

## Opći uvjeti poslovanja Partner banke d.d. Zagreb za jednokratne platne transakcije

### UVODNE ODREDBE

Općim uvjetima poslovanja za jednokratne platne transakcije (dalje u tekstu: Opći uvjeti), određuje se način i uvjeti izvršenja jednokratnih platnih transakcija između Partner Banke d.d. Zagreb, kao pružatelja usluga platnog prometa (dalje u tekstu: Banka) i platitelja potrošača, kao korisnika usluga platnog prometa (dalje u tekstu: Korisnik).

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se isključivo na izvršenje jednokratnih platnih transakcija Korisnika.

Opći uvjeti su dostupni Korisniku u poslovnim prostorijama Banke, kao i na internetskim stranicama Banke: [www.paba.hr](http://www.paba.hr). Izmjene i dopune istih donose se i čine dostupnim na isti način kao i osnovni tekst. Banka će Korisniku na njegov zahtjev dati na papiru ili nekom drugom trajnom nosaču podataka ove Opće uvjete, Tarifu naknada u poslovanju s fizičkim osobama i Terminski plan.

### DEFINICIJE POJMOVA

Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

**Banka** - Partner Banka d.d. Zagreb, Vončinina 2, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska, OIB 71221608291, SWIFT PAZGHR2X, račun broj 2408002-1000002870, upisana kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem MBS 080003730, internetska stranica: [www.paba.hr](http://www.paba.hr)

**Korisnik** - fizička osoba koja se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja

**Potrošač** - fizička osoba koja djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja

**Platitelj** - fizička osoba koja daje nalog za plaćanje

**Primatelj** - fizička ili pravna osoba kojoj su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije

**Nalog za plaćanje** - instrukcija koju Korisnik podnosi Banci, a kojom traži izvršenje jednokratne platne transakcije

**Jednokratna platna transakcija** - plaćanje od strane Korisnika inicirano Nalogom za plaćanje u Poslovnici Banke koje nije pokriveno okvirnim ugovorom o platnim uslugama između Korisnika i Banke

**Jedinstvena identifikacijska oznaka** - broj žiro ili tekućeg računa (za platni promet u zemlji), IBAN (za inozemni platni promet) primatelja

**Terminski plan** - je poseban Akt Banke kojim se definira plan primitka i izvršenja Naloga za plaćanje

**Referencija plaćanja** - broj koji dodjeljuje Banka i kojim se identificira jednokratna platna transakcija.

**Radni dan** - svaki radni dan od ponedjeljka do petka, izuzev subote, nedjelje, blagdana i praznika.

**Transakcijski račun** - multivalutni tekući račun i žiro račun koje za Korisnika otvara i vodi Banka u svrhu provedbe platnih transakcija

### NALOG ZA PLAĆANJE

Nalog za plaćanje Korisnik mora dostaviti u Banku u papirnom obliku i to na šalteru Poslovnice Banke. Isti mora biti ispunjen u skladu s propisima i uputama koje reguliraju način popunjavanja naloga za plaćanje.

Korisnik je dužan Banci dati sljedeće podatke:

- Ime i prezime i adresu platitelja
- Ime (naziv) i adresu primatelja
- Jedinstvenu identifikacijsku oznaku primatelja
- Iznos i valutu plaćanja
- Druge podatke koje će Banka zatražiti ako je na to obvezuju posebni propisi

### Zaprimanje naloga

Zaprimanje naloga Banka izvršava u skladu s Terminskim planom, te u skladu s radnim vremenom Poslovnice Banke.

Ako Banka primi nalog nakon vremena koje je u Terminskom planu određeno kao krajnje vrijeme za primanje naloga za plaćanje, smatrat će se da je isti primila sljedećeg radnog dana te će se prema tom vremenu određivati prava i obveze Banke i Korisnika.

Smatra se da je Korisnik dao suglasnost za izvršenje Naloga za plaćanje u trenutku podnošenja istog na šalteru Poslovnice Banke, čime potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima, Terminskim planom i Tarifom naknada u poslovanju s fizičkim osobama, te je na taj način između Korisnika i Banke sklopljen ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji.

### Ispravnost naloga

Nalog za plaćanje je ispravan ako sadrži sve propisane podatke za njegovo izvršenje i ako su ti podaci pravilno popunjeni.

Ako Korisnik preda Banci neispravnu jedinstvenu identifikacijsku oznaku na Nalogu za plaćanje, Banka ne snosi odgovornost za nepravilno izvršenje te platne transakcije.

Ako Korisnik osim jedinstvene identifikacijske oznake da Banci i druge informacije u odnosu na Primatelja, Banka je odgovorna samo za izvršenje platne transakcije isključivo sukladno jedinstvenoj identifikacijskoj oznaci koju je Banci dostavio Korisnik.

Korisnik je odgovoran za točnost i potpunost podataka na nalogu za plaćanje i u slučajevima kada eventualno zahtjeva od Banke popunjavanje naloga za plaćanje prema njegovim instrukcijama.

Sve informacije o platnoj transakciji, Banka će Korisniku dati na Potvrdi o transakciji.

### Odbijanje naloga za plaćanje

Banka može odbiti nalog za plaćanje ako nisu ispunjeni svi uvjeti za njegovo izvršenje, odnosno ako ne sadrži sve elemente potrebne za izvršenje naloga za plaćanje, ako su isti nepravilno, nejasno ili nepotpuno navedeni, te ako postoji zakonska zapreka za izvršenje istog. Korisnika će Banka pri samom podnošenju naloga za plaćanje obavijestiti o razlozima odbijanja istog, osim u slučajevima kada je to zabranjeno na osnovi drugih propisa.

Ako je izvršenje naloga za plaćanje odbijeno, smatra se da isti nije niti zaprimljen.

### Opoziv naloga za plaćanje

Nalog za plaćanje Korisnik može opozvati od trenutka kada je Banka zaprimila isti i gotovinu potrebnu za njegovo izvršenje, a prije nego što je započeo proces njegova izvršenja.

### NAKNADE I TEČAJ

Banka će Korisniku za izvršenje jednokratne platne transakcije obračunati i naplatiti naknadu sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama.

U slučaju izvršenja jednokratnih platnih transakcija koje zahtijevaju konverziju valuta koristi se tečaj (kupovni i/ili prodajni) koji vrijedi u trenutku izvršenja platne transakcije i to:

- kupovni tečaj s tečajne liste Banke ako se strana valuta konvertira u domaću valutu
- prodajni tečaj s tečajne liste Banke ako se domaća valuta konvertira u stranu valutu
- ako se jednom stranom valutom kupuje druga strana valuta primjenjuje se Bančin kupovni tečaj za stranu valutu koju Banka otkupljuje i konvertira u stranu valutu po prodajnom tečaju

Tečajna lista Banke dostupna je na internetskim stranicama Banke kao i u Poslovnici iste.

### OBAVJEŠTAVANJE

Banka će, nakon primitka naloga za plaćanje, dati Korisniku, bez naknade, sljedeće informacije o platnoj transakciji:

- referenciju koja omogućuje identifikaciju platne transakcije
- iznos platne transakcije
- ukupan iznos svih naknada za platnu transakciju, iznos svake pojedine naknade
- tečaj - ukoliko platna transakcija uključuje konverziju valuta
- datum valute odobrenja
- datum primitka naloga

Banka će, nakon izvršenja platne transakcije, bez naknade, Korisniku predati Potvrdu o transakciji s naprijed navedenim informacijama.

### **ODGOVORNOSTI BANKE I POVRAT IZNOSA JEDNOKRATNE PLATNE TRANSAKCIJE**

Ako je Banka odgovorna za neizvršenje i/ili neuredno izvršenje Jednokratne platne transakcije obvezuje se vratiti iznos neizvršene ili neuredno izvršene Jednokratne platne transakcije kao i sve zaračunate naknade te ce isplatiti kamatu na koju Korisnik ima pravo sukladno Aktima Banke.

Banka nije u obvezi izvršiti povrat iznosa neizvršene ili neuredno izvršene Jednokratne platne transakcije, i obračunate naknade i kamate u sljedećim slučajevima ako je:

- izvršenje, neizvršenje ili neuredno izvršenje Jednokratne platne transakcije posljedica iznimnih i nepredvidivih okolnosti na koje Banka ne može ili usprkos svim nastojanjima ne uspije utjecati
- izvršenje ili neuredno izvršenje Jednokratne platne transakcije posljedica obveze Banke koja proizlazi iz drugih za Banku obvezujućih propisa
- izvršenje Jednokratne platne transakcije posljedica prijevare od strane Korisnika
- neizvršenje i/ili neuredno izvršenje posljedica pogrešne instrukcije za plaćanje na Nalogu za plaćanje

ako Korisnik nije odmah bez odlaganja obavijestio Banku o neizvršenju i/ili neurednom izvršenju kad je utvrdio da je došlo do takvih Jednokratnih platnih transakcija, a najkasnije u zakonskom roku.

### **PRIGOVOR**

Ukoliko Korisnik smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko njegovo pravo dužan je najkasnije u roku od petnaest dana od navedenog događaja pisanom obliku dostaviti Banci svoj prigovor

Korisnik mora u prigovoru navesti detaljan opis događaja, te priložiti sve dokaze na koje se poziva.

Banka je dužna odgovoriti na prigovor u roku od sedam radnih dana od dana njezina zaprimanja .

### **ZAVRŠNE ODREDBE**

Superviziju i nadzor poslovanja Banke obavlja Hrvatska narodna banka u skladu sa zakonima kojima se uređuje poslovanje kreditnih institucija.

Sastavni dio ovih Općih uvjeta čine Tarifa naknada u poslovanju s fizičkim osobama i Terminski plan koji su dostupni u poslovnoj mreži i putem distribucijskih kanala Banke.

O promjenama ovih Općih uvjeta te o dostupnosti istih, Banka će obavijestiti Korisnike u poslovnica Banke kao i putem internetske stranice Banke: [www.paba.hr](http://www.paba.hr)

Moguće sporove proizašle iz odredbi Općih uvjeta Korisnik i Banka rješavat će sporazumno, a u slučaju neuspjelog dogovora za poslovni odnos Banke i Korisnika mjerodavno je hrvatsko pravo.

Za slučaj spora ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda prema sjedištu Banke. Ista mjesna nadležnost je mjerodavna i za Korisnika nerezidenta.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.01.2011. godine.

### **PARTNER BANKA d.d. ZAGREB**