

## Informacije o zaštiti osobnih podataka

### UVOD

Informacije o zaštiti osobnih podataka daju se u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 europskog parlamenta i vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (dalje u tekstu: GDPR). GDPR regulira zaštitu i obradu osobnih podataka. Republika Hrvatska donijela je Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

### VODITELJ OBRADU

Partner banka d.d. Zagreb (dalje u tekstu: Banka) je Voditelj obrade u skladu s GDPR-om.

### SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

Kontakt e-mail službenika za zaštitu podataka: [sluzbenik.za.zastitu.podataka@paba.hr](mailto:sluzbenik.za.zastitu.podataka@paba.hr).

### NADZORNO TIJELO

Nadzorno tijelo za zaštitu Vaših prava temeljem GDPR-a je Agencija za zaštitu osobnih podataka (dalje u tekstu: Agencija).

### OSOBNI PODACI

Podaci koje prikupljamo od Vas, a smatraju se osobnim su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (dalje u tekstu: Ispitanik).

Pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet.

### POSEBNE KATEGORIJE

Banka od klijenata ne prikuplja posebne kategorije osobnih podataka (podatke koji otkrivaju rasno i etičko podrijetlo, politička uvjerenja, vjerska ili filozofska uvjerenja, članstva u sindikatu, genetske podatke, podatke o zdravlju ili seksualnoj orijentaciji).

Posebnu zaštitu imaju osobni podaci koji se tiču djeteta (osoba do 16 godina).

### OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Obradom osobnih podataka smatra se: svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

Ovim dokumentom daju se informacije vezano za obradu osobnih podataka od strane Banke, te svrsi i pravnoj osnovi za obradu podataka.

### OBRADA OSOBNIH PODATAKA KLIJENTA

#### Kategorije obrada podataka

Banka obrađuje osobne podatke u redovnom bankarskom poslovanju u poslovnim procesima sljedećih poslovnih područja:

- ▶ transakcijsko poslovanje klijenata Banke,
- ▶ oročeni depoziti/štednja,
- ▶ kreditno poslovanje,
- ▶ povremene transakcije,
- ▶ poslovi novčanog tržišta i tržišta vrijednosnih papira za Banku,
- ▶ servisi Banke,
- ▶ sefovi.

Banka osobne podatke koristi u poslovnim procesima u sljedeće svrhe:

- ▶ identifikacija,
- ▶ utvrđivanje poreznog i SPNFT statusa,
- ▶ uspostava poslovnog odnosa,
- ▶ provedba zahtjeva klijenata,
- ▶ provedba naloga klijenata,
- ▶ obavještanje klijenata,
- ▶ poslovi prisilne naplate i drugi sudski i izvan sudski postupci,
- ▶ prigovori i predstavke,
- ▶ kontrola i nadzor u Banci,
- ▶ regulatorno izvješćavanje,
- ▶ marketinške svrhe,
- ▶ informiranja o proizvodima Banke,
- ▶ ostalog informiranja Banke.

## Zakonitost obrade podataka

### Pravne obveze

Banka minimalno temeljem sljedećih pravnih temelja provodi obrade osobnih podataka uključujući prikupljanje, bilježenje, organizaciju, strukturiranje, pohranu, izmjenu, pronalaženje, obavljanje uvida, uporabu, prijenos, širenje i stavljanje na raspolaganje na drugi način, usklađivanje i kombiniranje, ograničavanje, brisanje i uništavanje:

- ▶ Zakon o kreditnim institucijama,
- ▶ Zakon o platnom prometu,
- ▶ Zakon o računovodstvu,
- ▶ Opći porezni zakon i druga porezna regulativa,
- ▶ Zakon o administrativnoj suradnji u području poreza,
- ▶ Pravilnik o automatskoj razmjeni informacija u području poreza,
- ▶ Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i ostala relevantna SPNFT regulativa
- ▶ Zakon o potrošačkom kreditiranju,
- ▶ Zakon o stambeno potrošačkom kreditiranju,
- ▶ Zakon o međunarodnim mjerama ograničavanja,
- ▶ Obiteljski zakon,
- ▶ Zakon o zaštiti novčarskih institucija.

### Priprema i/ili izvršavanje ugovora

- ▶ kada je prikupljanje nužno za pripremu i/ili izvršenje ugovora u kojem ste Vi ugovorna stranka.

### Interesi prepoznati regulativom o zaštiti osobnih podataka

- ▶ obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe,
- ▶ obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade,
- ▶ obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, osobito ako je ispitanik dijete.

### Privola

Banka osobne podatke smije koristiti u drugim obradama samo uz Vašu privolu. Privolu dajete u pisanom obliku u sklopu propisanih obrazaca za sljedeće obrade:

- ▶ u marketinške svrhe,
- ▶ informiranja o proizvodima Banke,
- ▶ ostalog informiranja Banke.

Privolu možete povući u svakom trenutku pisanim putem na propisanom obrascu.

### Vrijeme čuvanja podataka

Vaši osobni podaci će čuvaju u periodu propisanom regulativom odnosno koliko je nužno za postizanje svrhe za koju se obrađuju. Banka je dužna, ako je s Vama zasnivala poslovni odnos, temeljem Zakona o kreditnim institucijama (NN 159/13, 19/15, 102/15, 15/18) čuvati Vaše osobne podatke 11 godina nakon isteka godine u kojoj je odnos prestao.

U slučaju da ste s nama realizirali povremenu transakcije u iznosu od 105.000,00 kn i više ili povremenu transakciju koja predstavlja prijenos novčanih sredstava u vrijednosti višoj od 1.000,00 eura u smislu Uredbe 2015/847 ili drugu propisanu transakciju Banka je dužna, temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (NN 108/17), čuvati vaše osobne podatke 10 godina. Isto se odnosi i na podatke o pristupu sefu.

Banka je dužna vaše podatke čuvati i temeljem drugih pravnih obveza koje proizlaze iz relevantne regulative kao i radi zaštite interesa prepoznatih regulativom o zaštiti osobnih podataka.

### OBRADA PODATAKA IZ VIDEONADZORA

Temeljem Zakona o zaštiti novčarskih institucija prostorije, objekt i vanjska površina objekata Banke štite se neprekidnim sustavom videonadzora unutar i izvan objekta s pohranom videozapisa u digitalnom obliku i čuvaju se sukladno Zakonu.

### NAČELA OBRADE PODATAKA

Banka se u obradi Vaših podataka vodi sljedećim načelima:

- ▶ zakonita, poštena i transparentna obrada,
- ▶ ograničavanje svrhe obrade,
- ▶ primjereno, relevantno i ograničeno na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju,
- ▶ točno i ažurno,
- ▶ na način da se podaci čuvaju u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju te ograničenu pohranu,
- ▶ podaci se obrađuju na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera.

Kada Banka, temeljem relevantne regulative o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma provodi dubinsku analizu, ponekad prikuplja i obrađuje podatke koje nije prikupila neposredno od osobe za koju se provodi dubinska analiza (ispitanika). Također, kada Banka provodi procjenu kreditne sposobnosti ponekad prikuplja i obrađuje podatke koje nije prikupila neposredno od osobe za koju se provodi dubinska analiza (ispitanika). S obzirom da su navedene obrade podataka propisane pravom Unije odnosno države članice kojima Banka podliježe, a koje na odgovarajući način štiti legitimne interese ispitanika, Banka je na odgovarajući način i u odgovarajućoj mjeri izuzeta od obveze neposrednog pružanja propisanih informacija. No, Banka i ovim putem upućuje kako osobu od koje je neposredno prikupila podatke u pogledu trećih osoba-ispitanika (stvarnih vlasnika, drugih ovlaštenika, kontakt osoba i dr.) tako i ispitanike od kojih nije neposredno prikupila podatke na sve propisane informacije koje je dužna dati ispitanicima. Informacije se nalaze u ovoj Informaciji i na obrascima Banke. Informacija je objavljena na Internet stranicama Banke. Banka iznova ističe kontakt osobu kojoj se može obratiti u pogledu svih prava ispitanika temeljem GDPR-a, a isto putem mail adrese: sluzbenik.za.zastitu.podataka@paba.hr.

### **SIGURNOST PODATAKA**

Pristup Vašim osobnim podacima imaju radnici Banke i druge osobe zbog prirode poslova koje obavljaju (izvršitelji obrade prema GDPR regulativi) na temelju ugovora. Banka ujedno može razmjenjivati osobne podatke s članicama grupe Banke.

Temeljem pravnih obveza Banka dostavlja osobne podatke nadzornim tijelima.

Banka osigurava zaštitu osobnih podataka u svim segmentima obrade istih.

### **PRAVA ISPITANIKA**

Prava koja možete ostvariti pisanim zahtjevom Banci su:

- ▶ pravo na brisanje (zaborav),
- ▶ pravo na ograničenje obrade,
- ▶ prava na prenosivost podataka,
- ▶ pravo na pristup,
- ▶ prava vezana uz automatizirano donošenje odluka i profiliranje,
- ▶ pravo na ispravak,
- ▶ pravo na prigovor Banci,
- ▶ pravo na prigovor nadležnom tijelu.

### **Pravo na brisanje**

Na Vaš zahtjev, kao Ispitanika, Banka će provesti brisanje Vaših osobnih podataka u sljedećim slučajevima:

- ▶ podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe u koje su prikupljeni odnosno na drugi način obrađeni, a ne postoji regulatorna obveza čuvanja istih,
- ▶ privola je uredno povučena, a nema druge osnove za nastavak obrade,
- ▶ uložili ste prigovor na obradu, a ne postoje jači legitimni interesi,
- ▶ osobni podaci su nezakonito obrađeni,
- ▶ osobni podaci se moraju brisati temeljem pravnih obveza.

### **Pravo na ograničenje obrade**

Na Vaš zahtjev, Banka će ograničiti obradu Vaših osobnih podataka pod sljedećim uvjetima:

- ▶ osporavate točnost podataka na razdoblje kojim se Banci omogućuje provjera točnosti osobnih podataka,
- ▶ Banci podaci više nisu potrebni, ali ih Vi tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva,
- ▶ uložili ste prigovor na obradu podataka na osnovi legitimnih interesa te se čeka odgovor na taj prigovor.

### **Pravo na prenosivost podataka**

Na Vaš zahtjev, Banka može u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu dati osobne podatke radi prijenosa drugom voditelju obrade, pod uvjetom da se obrada podataka temelji na privoli ili je nužna za izvršavanje ugovora u kojem ste stranka ili kako bi se poduzela radnja na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora te ako se obrada provodi automatiziranim putem. Prijenos se može provesti direktno, ako je to tehnički izvedivo.

### **Pravo na pristup**

Na Vaš zahtjev, Banka će vam omogućiti pristup Vašim podacima te detaljnu informaciju o tome kako se Vaši osobni podaci obrađuju. Ostvarenje Vašeg zahtjeva ne smije negativno utjecati na prava i slobode drugih.

### **Prava vezana uz automatizirano donošenje odluka i profiliranje**

Ako je Banka temeljem automatizirane obrade, uključujući izradu profila, donijela odluku koja proizvodi pravne učinke ili na sličan način značajno utječe na Vas, možete zatražiti da se ista ne primjenjuje na Vas osim u slučaju kada je ista

potrebna za sklapanje ili izvršenje ugovora između Vas i Banke ili kada je dopuštena pravom Unije ili pravom države članice kojem podliježe Banka te koje također propisuje odgovarajuće mjere zaštite prava i sloboda te legitimnih interesa ispitanika ili temeljena na izričitoj privoli ispitanika.

#### **Pravo na ispravak (dopunu)**

Na Vaš zahtjev Banka će ispraviti Vaše osobne podatke koji su netočni, Banka će i dopuniti Vaše podatke, temeljem pouzdanog, neovisnog izvora ili Vaše izjave. Banka će poduzeti razumne mjere da provjeri točnost podataka i/ili ih ažurira.

#### **Pravo na prigovor Banci**

Imate pravo uputiti prigovor na obradu podataka. Banka će za vrijeme razmatranja Vašeg prigovora prestati obrađivati Vaše podatke, osim ako može dokazati da postoje legitimni razlozi za obradu, koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili radi postavljanja i ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

U slučaju prigovora na obradu osobnih podataka u svrhu marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s tim marketingom, Banka više ne smije obrađivati Vaše podatke u te svrhe.

Ostvarenje navedenih prava Banka provodi u skladu s regulativom i povratno obavještava ispitanika u roku od 30 dana.

#### **Pravo na prigovor nadležnom tijelu**

Imate pravo podnošenja prigovora ovlaštenom nadzornom tijelu u Republici Hrvatskoj, Agenciji.

#### **ZAVRŠNE ODREDBE**

U slučaju da imate bilo kakva pitanja, nejasnoće ili sumnje, molimo Vas da nam se obratite pisanim putem kako bismo Vas dodatno uputili u Vaša prava i obveze.

U slučaju kolizije važeće regulative koja uređuje zaštitu osobnih podataka i ovog dokumenta primjenjivat će se odredbe važeće regulative sve do izmjene i dopune ovog dokumenta.

Ove Informacije o zaštiti osobnih podataka stupile su na snagu 25.05.2018. Danom 28.3.2019. objavljena je ažurirana verzija Informacija.

#### **PARTNER BANKA d.d. ZAGREB**