

## Informacije o zaštiti osobnih podataka

### UVOD

Informacije o zaštiti osobnih podataka daju se u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 europskog parlamenta i vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka). Opća uredba o zaštiti podataka regulira zaštitu i obradu osobnih podataka. Republika Hrvatska donijela je Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

### VODITELJ OBRADE

Partner banka d.d. Zagreb (dalje u tekstu: Banka) je Voditelj obrade u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka.

### SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

Kontakt e-mail službenika za zaštitu podataka: [sluzbenik.za.zastitu.podataka@paba.hr](mailto:sluzbenik.za.zastitu.podataka@paba.hr).

### NADZORNO TIJELO

Nadzorno tijelo za zaštitu Vaših prava temeljem Opće uredbe o zaštiti podataka je Agencija za zaštitu osobnih podataka (dalje u tekstu: Agencija).

### OSOBNI PODACI

Podaci koje prikupljamo od Vas, a smatraju se osobnim su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (dalje u tekstu: Ispitanik).

Pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet.

### KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA

Banka u svom poslovanju prikuplja osobne podatke radi uspostave poslovnog odnosa te pružanja financijske usluga i proizvoda, kao i radi ispunjavanja obveza propisanih zakonom i drugim propisima te realizacija poslovnog odnosa nije moguća bez prikupljanja obveznih i poslovno uvjetovanih kategorija osobnih podataka, kako slijede.

Kako bi s Vam a uspostavili poslovni odnos i/ili Vam pružili neku financijsku uslugu ili proizvod, potrebni su nam Vaši identifikacijski podaci. Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa, odnosno provođenja mjere dubinske analize ili pravnih obveza Banke (npr. po Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma), prikupljamo Vaše osobne podatke kao što su: ime i prezime, datum i država rođenja, osobni identifikacijski broj (OIB), adresa prebivališta/boravišta, podaci o identifikacijskoj ispravi, državljanstvo, država porezne obveze, porezni identifikacijski broj i sl.

Osim osnovnih identifikacijskih podataka, Banka prikuplja podatke koji su potrebni za pružanje određene financijske usluge, odnosno proizvoda te ovise o usluzi, odnosno proizvodu koji se ugovara. Za usluge i proizvode s kreditnom izloženošću prema Banci, Banka prikuplja podatke koji su nužni za upravljanje kreditnim rizikom od strane Banke i to o primanjima i zaposlenju, imovinskom stanju, članovima kućanstva, a ako obavljate poslovnu djelatnosti statusni podaci, podaci o poslovanju, podaci o bonitetu i solventnosti i sl. U istu svrhu Banka prikuplja i podatke iz javno dostupnih izvora i registara (npr. jedinstveni registar računa, zemljišne knjige, sudski registar i sl.).

U svrhu ugovaranja ili pružanja usluge potrebni su nam i Vaši kontakt podaci.

Presliku Vašeg identifikacijskog dokumenta koristimo u svrhu ispunjavanja pravnih obveza Banke po propisima koji se odnose na sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma i/ili u svrhu provjere i potvrde Vašeg identiteta prilikom ugovaranja i korištenja određene usluge.

### POSEBNE KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA

Banka od klijenata ne prikuplja posebne kategorije osobnih podataka (podatke koji otkrivaju rasno i etičko podrijetlo, politička uvjerenja, vjerska ili filozofska uvjerenja, članstva u sindikatu, genetske podatke, podatke o zdravlju ili seksualnoj orijentaciji), no isti se mogu pojaviti u dokumentaciji koja je Banka obvezna prikupljati sukladno zakonskim propisima prilikom obavljanja svoje

djelatnosti. Banka s takvim podacima postupa na zakonom propisan način.

Posebnu zaštitu imaju osobni podaci koji se tiču djeteta (osoba do 16 godina).

### **OBRADA OSOBNIH PODATAKA**

Obradom osobnih podataka smatra se: svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, automatiziranim ili neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

Ovim dokumentom daju se informacije vezano za obradu osobnih podataka od strane Banke, te svrsi i pravnoj osnovi za obradu podataka. O obradu podataka korištenjem [www.paba.hr](http://www.paba.hr) pogledajte više u uvjetima korištenja.

### **NAČELA OBRADE PODATAKA**

Banka se u obradi Vaših podataka vodi sljedećim načelima:

- ▶ zakonita, poštena i transparentna obrada,
- ▶ ograničavanje svrhe obrade,
- ▶ primjereno, relevantno i ograničeno na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju,
- ▶ točno i ažurno,
- ▶ na način da se podaci čuvaju u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju te ograničenu pohranu,
- ▶ podaci se obrađuju na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera.

### **OBRADA OSOBNIH PODATAKA KLIJENTA**

#### **Svrhe obrade podataka**

Banka obrađuje osobne podatke u redovnom bankarskom poslovanju u poslovnim procesima sljedećih poslovnih područja:

- ▶ transakcijsko poslovanje klijenata Banke,
- ▶ oročeni depoziti/štednja,
- ▶ kreditno poslovanje,
- ▶ povremene transakcije,
- ▶ poslovi novčanog tržišta i tržišta vrijednosnih papira za Banku,
- ▶ servisi Banke,

- ▶ sefovi.

Banka osobne podatke koristi u poslovnim procesima u sljedeće svrhe:

- ▶ identifikacija,
- ▶ utvrđivanje poreznog i SPNFT statusa,
- ▶ uspostava poslovnog odnosa,
- ▶ provedba zahtjeva klijenata,
- ▶ provedba naloga klijenata,
- ▶ obavještanje klijenata,
- ▶ poslovi prisilne naplate i drugi sudski i izvan sudski postupci,
- ▶ prigovori i predstavke,
- ▶ kontrola i nadzor u Banci,
- ▶ regulatorno izvještavanje,
- ▶ marketinške svrhe,
- ▶ informiranja o proizvodima Banke,
- ▶ ostalog informiranja Banke.

### **Zakonitost obrade podataka**

#### **Ispunjavanje zakonskih obveza**

Banka temeljem sljedećih zakonskih propisa provodi obradu osobnih podataka koje su nužne za ispunjenje zakonskih obveza Banke ili u druge svrhe određene zakonom:

- ▶ Zakon o kreditnim institucijama,
- ▶ Zakon o platnom prometu,
- ▶ Zakon o računovodstvu,
- ▶ Opći porezni zakon i druga porezna regulativa,
- ▶ Zakon o administrativnoj suradnji u području poreza,
- ▶ Pravilnik o automatskoj razmjeni informacija u području poreza,
- ▶ Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i ostala relevantna SPNFT regulativa
- ▶ Zakon o potrošačkom kreditiranju,
- ▶ Zakon o stambeno potrošačkom kreditiranju,
- ▶ Zakon o međunarodnim mjerama ograničavanja,
- ▶ Obiteljski zakon,
- ▶ Zakon o zaštiti novčarskih institucija, i dr.

Banka obrađuje podatke temeljem ove pravne osnove i u svrhu postupanja sukladno općim ili pojedinačnim aktima donesenim od strane relevantnih institucija Republike Hrvatske ili drugih tijela (npr. Hrvatske narodne banke), po čijem je nalogu temeljem zakonskih i drugih propisa Banka obvezna postupiti.

#### **Priprema i/ili izvršavanje ugovora**

- ▶ kada je prikupljanje nužno za pripremu i/ili izvršenje ugovora u kojem ste Vi ugovorna stranka.

## Legitimni interesi Banke

Prilikom obrade podataka ispitanika temeljem legitimnog interesa, Banka posebice vodi računa o tome da njeni interesi nisu jači od interesa ili temeljnih prava i sloboda ispitanika, osobito ako je ispitanik dijete.

Pod legitimnim interesom se podrazumijevaju obrade u svrhu:

- ▶ obradu osobnih podataka unutar Banke i grupe, za unutarnje administrativne potrebe, te
- ▶ poduzimanje mjera za osiguranje ljudi, prostora i imovine Banke (u mjeri u kojoj nije regulirano Zakonom o zaštiti novčarskih institucija).

## Privola

Banka osobne podatke smije koristiti u drugim obradama samo uz Vašu privolu. Privolu dajete u pisanom obliku u sklopu propisanih obrazaca za sljedeće obrade:

- ▶ u svrhu individualiziranog marketinga, što može uključivati izradu profila, te
- ▶ u svrhu istraživanja tržišta.

Privolu možete povući u svakom trenutku pisanim putem. U tom slučaju Vaši osobni podaci se više neće obrađivati u navedenu svrhu, što ne utječe na zakonitost obrade podataka na temelju privole prije njenog povlačenja.

## Automatizirano pojedinačno donošenje odluka i profiliranje

Banka u odnosu na poslovni odnos s klijentom ne koristi automatizirano pojedinačno donošenje odluka koje bi proizvelo pravne učinke s negativnim posljedicama na klijente.

Za klijente koji koriste proizvode i usluge banke, banka ima regulatornu obvezu u skladu sa Zakonom o kreditnim institucijama i Uredbom EU br. 575/2013 na mjesečnoj razini izračunavati bihevioralnu ocjenu koja odražava rizičnost klijenta. Izračun se provodi uporabom statističkih modela na temelju dostupnih podataka, između ostalog, podataka prikupljenih od klijenta, podataka o korištenim proizvodima i uslugama te urednosti u podmirivanju obveza. Bihevioralna ocjena služi kao jedna od ulaznih varijabli za procjenu kreditnog rizika kojem banka može biti izložena i kreditne sposobnosti klijenta. Odluka o odobrenju kredita, iznosu i uvjetima kredita ovisi o spomenutoj bihevioralnoj ocjeni, koja se računa na mjesečnoj razini, kao i aplikacijskog ocjeni, koja se računa u trenutku odobravanja nove kreditne izloženosti.

U skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma banka je obvezan izraditi analizu rizika od pranja novca i financiranja terorizma te u skladu s tom analizom provoditi mjere dubinske analize klijenta prilikom uspostave poslovnog odnosa i provođenja povremene transakcije.

## Vrijeme čuvanja podataka

Vaši osobni podaci će čuvaju u periodu propisanom primjenjivom regulativom te u periodu potrebnom za izvršenje ugovornih obveza.. Posebnim internim aktom utvrđeni su rokovi čuvanja dokumentacije i podataka koje Banka obrađuje u svom poslovanju.

Tako je primjerice, Banka dužna, ako je s Vama zasnovala poslovni odnos, temeljem Zakona o kreditnim institucijama (NN 159/13, 19/15, 102/15, 15/18) čuvati Vaše osobne podatke 11 godina nakon isteka godine u kojoj je odnos prestao.

U slučaju da ste s nama realizirali povremenu transakciju u iznosu od 10.000 eura i više ili povremenu transakciju koja predstavlja prijenos novčanih sredstava u vrijednosti višoj od 1.000,00 eura u smislu Uredbe 2015/847 ili drugu propisanu transakciju Banka je dužna, temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (NN 108/17), čuvati vaše osobne podatke 10 godina. Isto se odnosi i na podatke o pristupu sefu.

Iznimno je moguće da se podaci obrađuju i duže kada je to potrebno u druge opravdane svrhe (npr. za potrebe sudskih i drugih pravnih postupaka i sl.).

U situacijama kada nije propisan rok čuvanja za pojedinu svrhu obrade podataka, Banka, kao voditelj obrade, definira rok čuvanja, pritom vodeći računa da se podaci čuvaju onoliko dugo koliko je minimalno potrebno za ostvarenje svrhe u koju se obrađuju.

## USTUPANJE PODATAKA TREĆIM OSOBAMA

Banka dostavlja Vaše podatke trećim osobama radi ispunjenja ugovora koji je sklopila s vama (npr. osobama potrebnim za izvršenje platne ili kartične transakcije, odnosno sudovima, FINA-i i drugim javnim registrima u svrhu upisa osiguranja i sl.).

Također, Banka dostavlja Vaše podatke trećim stranama u svrhu ispunjenja svojih obveza koje su određene zakonskim i drugim propisima (npr. izvještavanje državnih i nadzornih tijela kao što su Hrvatska narodna banka, Ministarstvo financija, Jedinstveni registar računa koji vodi FINA, Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka i sl.).

Pojedine obrade podatka Banka obavlja koristeći usluge drugih pravnih i fizičkih osoba, izvršitelja

obrade (npr. pružatelja usluga informatičke podrške, savjetodavnih usluga, usluga naplate potraživanja i sl.), temeljem sklopljenog ugovora o obradi te uz primjenu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera, a sukladno odredbama članka 28. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Banka može ustupiti svoja potraživanja trećim osobama, a što pretpostavlja i ustup osobnih podataka dužnika, sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima.

### **OBRADA PODATAKA IZ VIDEO NADZORA**

Temeljem Zakona o zaštiti novčarskih institucija prostorije, objekt i vanjska površina objekata Banke štite se neprekidnim sustavom video nadzora unutar i izvan objekta s pohranom videozapisa u digitalnom obliku i čuvaju se sukladno Zakonu o zaštiti novčarskih institucija i Zakonu o provedbi Opće uredbe. Snimke se čuvaju minimalno 168 sati, a maksimalno 3 mjeseca, ovisno o kapacitetu snimača, nakon čega se brišu.

Snimke se ne prenose u treće države, niti trećim osobama osim predstavnicima Ministarstva unutarnjih poslova ili drugih državnih tijela u izvršavanju zadaća od javnog interesa..

### **SIGURNOST PODATAKA**

Pristup Vašim osobnim podacima imaju radnici Banke i druge osobe zbog prirode poslova koje obavljaju (izvršitelji obrade) na temelju ugovora koji su sklopili s Bankom. Banka ujedno može razmjenjivati osobne podatke s članicama grupe Banke.

Temeljem pravnih obveza Banka dostavlja osobne podatke nadzornim tijelima.

Banka osigurava zaštitu osobnih podataka u svim segmentima obrade istih.

### **PRAVA ISPITANIKA**

Prava koja možete ostvariti pisanim zahtjevom Banci su:

- ▶ pravo na brisanje (zaborav),
- ▶ pravo na ograničenje obrade,
- ▶ prava na prenosivost podataka,
- ▶ pravo na pristup,
- ▶ prava vezana uz automatizirano donošenje odluka i profiliranje,
- ▶ pravo na ispravak,
- ▶ pravo na prigovor Banci,
- ▶ pravo na prigovor nadležnom tijelu.

### **Pravo na brisanje**

Na Vaš zahtjev, kao Ispitanika, Banka će provesti brisanje Vaših osobnih podataka u sljedećim slučajevima:

- ▶ podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe u koje su prikupljeni odnosno na drugi način obrađeni, a ne postoji regulatorna obveza čuvanja istih,
- ▶ privola je uredno povučena, a nema druge osnove za nastavak obrade,
- ▶ uložili ste prigovor na obradu, a ne postoje jači legitimni interesi,
- ▶ osobni podaci su nezakonito obrađeni,
- ▶ osobni podaci se moraju brisati temeljem pravnih obveza.

### **Pravo na ograničenje obrade**

Na Vaš zahtjev, Banka će ograničiti obradu Vaših osobnih podataka pod sljedećim uvjetima:

- ▶ osporavate točnost podataka na razdoblje kojim se Banci omogućuje provjera točnosti osobnih podataka,
- ▶ Banci podaci više nisu potrebni, ali ih Vi tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva,
- ▶ uložili ste prigovor na obradu podataka na osnovi legitimnih interesa te se čeka odgovor na taj prigovor.

### **Pravo na prenosivost podataka**

Na Vaš zahtjev, Banka može u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu dati osobne podatke radi prijenosa drugom voditelju obrade, pod uvjetom da se obrada podataka temelji na privoli ili je nužna za izvršavanje ugovora u kojem ste stranka ili kako bi se poduzela radnja na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora te ako se obrada provodi automatiziranim putem. Prijenos se može provesti direktno, ako je to tehnički izvedivo.

### **Pravo na pristup**

Na Vaš zahtjev, Banka će vam omogućiti pristup Vašim podacima te detaljnu informaciju o tome kako se Vaši osobni podaci obrađuju. Ostvarenje Vašeg zahtjeva ne smije negativno utjecati na prava i slobode drugih.

### **Prava vezana uz automatizirano donošenje odluka i profiliranje**

Ako je Banka temeljem automatizirane obrade, uključujući izradu profila, donijela odluku koja proizvodi pravne učinke ili na sličan način značajno utječe na Vas, možete zatražiti da se ista ne primjenjuje na Vas osim u slučaju kada je ista

potrebna za sklapanje ili izvršenje ugovora između Vas i Banke ili kada je dopuštena pravom Unije ili pravom države članice kojem podliježe Banka te koje također propisuje odgovarajuće mjere zaštite prava i sloboda te legitimnih interesa ispitanika ili temeljena na izričitoj privoli ispitanika.

### **Pravo na ispravak (dopunu)**

Na Vaš zahtjev Banka će ispraviti Vaše osobne podatke koji su netočni, Banka će i dopuniti Vaše podatke, temeljem pouzdanog, neovisnog izvora ili Vaše izjave. Banka će poduzeti razumne mjere da provjeri točnost podataka i/ili ih ažurira.

### **Pravo na prigovor Banci**

Imate pravo uputiti prigovor na obradu podataka. Banka će za vrijeme razmatranja Vašeg prigovora prestati obrađivati Vaše podatke, osim ako može dokazati da postoje legitimni razlozi za obradu, koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili radi postavljanja i ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

U slučaju prigovora na obradu osobnih podataka u svrhu marketinga, Banka više ne smije obrađivati Vaše podatke u te svrhe.

Ostvarenje navedenih prava Banka provodi u skladu s regulativom i povratno obavještava ispitanika u roku od 30 dana.

### **Pravo na prigovor nadležnom tijelu**

Imate pravo podnošenja prigovora ovlaštenom nadzornom tijelu u Republici Hrvatskoj, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, Zagreb, [www.azop.hr](http://www.azop.hr), [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr).

### **ZAVRŠNE ODREDBE**

U slučaju da imate bilo kakva pitanja, nejasnoće ili sumnje, molimo Vas da nam se obratite pisanim putem kako bismo Vas dodatno uputili u Vaša prava i obveze.

U slučaju kolizije važeće regulative koja uređuje zaštitu osobnih podataka i ovog dokumenta primjenjivat će se odredbe važeće regulative sve do izmjene i dopune ovog dokumenta.

Informacije o zaštiti osobnih podataka stupile su na snagu 25.05.2018. godine.

Ova ažurirana verzija objavljena je 16.01.2023. godine.

### **PARTNER BANKA d.d. ZAGREB**