

**HRVATSKA UDRUGA BANAKA**  
CROATIAN BANKING ASSOCIATION

# EURO U HRVATSKOJ

VAŽNE INFORMACIJE ZA  
KLIJENTE BANAKA



## O EURU

Euro je zajednička valuta velikog dijela država članica Europske unije i jedan od glavnih simbola europske integracije. Odlukom Vijeća Europske unije Hrvatska postaje dvadeseta država članica europodručja od 1. siječnja 2023. godine.

Europodručje danas čini drugo najveće gospodarsko područje na svijetu s više od 340 milijuna stanovnika. Prosječni dohodak po stanovniku drugi je najveći među vodećim svjetskim gospodarstvima.

Od njegova osnivanja do danas euro je, pored inicijalnih 11, uvelo još osam država članica, a taj proces i dalje traje.

### Koliko dugo?

Banke će za sve potrošače mijenjati gotov novac kune za gotov novac eura uz primjenu fiksnog tečaja konverzije i bez naknade u periodu od 12 mjeseci od dana uvođenja eura (1.1.2023. - 1.1.2024.), a istu uslugu pružat će još i Financijska agencija i Hrvatska pošta.

## ŠIRENJE EUROPODRUČJA

**1999.** 11 država članica uvele su euro kao obračunsku jedinicu: Austrija, Belgija, Finska, Francuska, Irska, Italija, Luksemburg, Nizozemska, Njemačka, Portugal, Španjolska

**2002.** 11 navedenih država članica, zajedno s Grčkom uvodi euro kao gotovinsko sredstvo plaćanja

**2007.** Slovenija

**2008.** Cipar, Malta

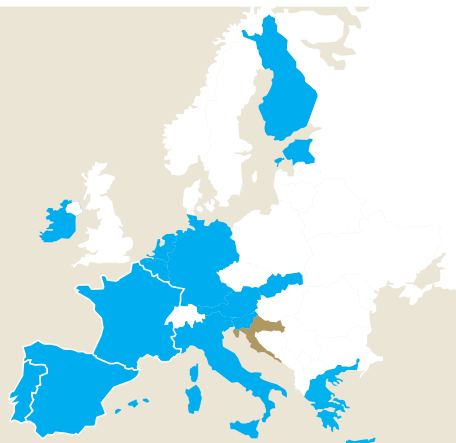
**2009.** Slovačka

**2011.** Estonija

**2014.** Latvija

**2015.** Litva

**2023.** Hrvatska



## KONVERZIJA



Konverzija kunskih sredstava na tekućim, žiro, štednim i ostalim računima bit će provedena automatizmom, po fiksnom tečaju konverzije u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj i bez troškova za klijente.

Fiksni tečaj konverzije kune, kojeg je odredilo vijeće Europske unije, iznosi:

**1 euro = 7,53450 kuna**

### Koliko dugo?

Banke će za sve potrošače mijenjati gotov novac kune za gotov novac eura uz primjenu fiksnog tečaja konverzije i bez naknade u periodu od 12 mjeseci od dana uvođenja eura (1.1.2023. - 1.1.2024.), a istu uslugu pružat će još i Financijska agencija i Hrvatska pošta.

Nakon proteka od 12 mjeseci Hrvatska narodna banka će mijenjati gotov novac kune za gotov novac eura uz primjenu fiksnog tečaja konverzije i bez naknade. Novčanice kune će se moći promijeniti bez vremenskog ograničenja, dok će kovanice kune biti moguće mijenjati do isteka tri godine od uvođenja eura (1.1.2026.).

**AUTOMATSKA  
KONVERZIJA  
SREDSTAVA NA  
TRANSAKCIJSKIM  
RAČUNIMA**

### Koliko po jednoj transakciji?

Banke će tijekom razdoblja konverzije bez naknade mijenjati najviše 100 novčanica kuna i najviše 100 kovanica kuna po jednoj transakciji, dok za veće količine zamjene mogu zaračunati naknadu u skladu s vlastitom poslovnom politikom. U slučaju potrebe deponiranja većih iznosa gotovine, obvezno je najaviti banci dolazak.

### Kako najjednostavnije?

Građani imaju mogućnost u razdoblju prije uvođenja eura položiti gotov novac na kunske račune kako bi se kunska sredstva automatizmom pretvorila u eure na dan uvođenja eura prema fiksnom tečaju konverzije.

### Hoće li se kartice morati mijenjati?

Postojeći IBAN broj računa se pri tome neće mijenjati, kao niti kartice izdane za račune na kojima je došlo do konverzije. Ostale promjene po računima (otvaranje ili zatvaranje računa, promjena podataka) moguće su na zahtjev klijenta.

### Što će se dogoditi s postojećim eurskim tekućim i žiro računom?

Klijenti koji imaju račun i u kuni i u euru u istoj banci, imaju pravo u roku od 60 dana od uvođenja eura bez naknade zatvoriti jedan od postojećih računa i prenijeti sredstva na račun po izboru u istoj banci.

## KREDITI

U skladu s primjenom načela neprekidnosti pravnih instrumenata, originalni ugovori između banaka i klijenata će i dalje biti valjani.

Iznosi iskazani u kunama preračunavat će se prema fiksnom tečaju konverzije te će se smatrati odgovarajućim iznosom u eurima, a sve isplate koje proizlaze iz ugovornog odnosa vršit će se u eurima u skladu sa Zakonom o uvođenju eura u RH.

**ZAMJENA GOTOVOG  
NOVCA U BANKAMA,  
FINI I HRVATSKOJ  
POŠTI 12 MJESECI OD  
UVOĐENJA EURA  
(1.1.2023. - 1.1.2024.)**



### Što s kamatnim stopama?

Kod kredita koji su ugovoreni s fiksnom kamatnom stopom tijekom cijelog razdoblja otplate, kamatna stopa neće se mijenjati.

U ugovorima kod kojih je ugovorena promjenjiva kamatna stopa parametar se neće mijenjati, osim u slučajevima gdje je kao parametar korišten NRS za kunu. Nakon dana uvođenja eura kao parametar za izračun promjenjive kamatne stope umjesto NRS-a za kunu koristit će se NRS za euro odgovarajućeg obuhvata i ročnosti.

Navedene promjene neće dovesti do porasta kamatnih stopa zbog uvođenja eura.

### Kada će stići obavijesti s detaljnim informacijama?

Banke će klijentima slati općenitu i individualnu obavijest. U općenitoj će se obavijesti dati informacije o preračunavanju kredita, depozita te o očekivanom utjecaju uvođenja eura na proizvode i usluge, uključujući poslovanje s transakcijskim računima, a bit će poslana najkasnije tri mjeseca prije datuma uvođenja eura. Individualna obavijest će sadržavati informacije o konkretnim iznosima koji će se preračunavati, modifikaciji parametara, maržama, visini kamatnih stopa te, ako je primjenjivo, novi otplatni plan. Individualna obavijest će se slati svim klijentima koji imaju kredite i depozite najkasnije dva tjedna prije datuma uvođenja eura.

## ETIČKI KODEKS

Nakon konverzije potrošač ne smije biti u financijski nepovoljnijem položaju nego što bi bio da euro nije uveden.

U cilju zaštite potrošača banke su pristupile Etičkom kodeksu čime se obvezuju da pri konverziji neće postupati suprotno interesima potrošača te da neće doći do neopravdanog povećanja cijena uzrokovanih uvođenjem eura.

Svi poslovni subjekti koji pristupe Etičkom kodeksu postavljaju vizualne identifikacijske oznake - logotip kojim se potrošačima signalizira da se radi o pouzdanom poslovnom subjektu koji na ispravan način preračunava i iskazuje cijene i druge novčane iskaze vrijednosti i koji proces uvođenja eura nije iskoristio za neopravdano povećanje cijena.

## DVOJNO ISKAZIVANJE CIJENA

Banke će iskazivati sve Zakonom određene bitne informacije za potrošače na način da su vrijednosti istaknute u kuni i u euru uz primjenu fiksnog tečaja konverzije i sukladno pravilima za preračunavanje i zaokruživanje od rujna 2022. do 1. siječnja 2024. godine.

Primjer

Iskazivanje iznosa kredita u Europskom standardiziranom informativnom obrascu (ESIS) kreditnih institucija:

Kredit za obrazovanje	u HRK	u EUR
Iznos i valuta kredita	100.000 HRK	13.272,28 EUR
Rok otplate kredita	5 godina	
Naknada za obradu kredita	bez naknade	
Promjenjiva kamatna stopa*	3,53%	
Efektivna kamatna stopa (EKS)**	3,59%	
Mjesečni anuitet	1.821 HRK	241,50 EUR
Broj obroka/anuiteta	60	
Interkalarna kamata	309 HRK	41 EUR
Ukupan iznos za otplatu***	109.541 HRK	14.538,59 EUR

## OPSKRBA GOTOVINOM



Mjesec dana prije službenog prelaska na euro (1.12.2022.), građani će u bankama, u poslovnica FINA-e i Hrvatske pošte moći nabaviti komplete kovanog novca eura i centa (u paketima protuvrijednosti 100,00 HRK).

## BANKOMATI



Banke će na dan uvođenja eura (1.1.2023.) osigurati dovoljne kapacitete bankomatske mreže koja će biti u mogućnosti isplaćivati gotov novac u eurima. U danima nakon uvođenja eura širit će se aktivna bankomatska mreža te preporučamo klijentima da prate informacije svoje banke o aktivnim bankomatima.

Banke i kartičarske kuće će softverski prilagoditi POS uređaje te preporučamo korištenje mogućnosti kartičnog plaćanja.

## DVOJNI OPTJECAJ



U periodu od 14 dana od datuma uvođenja eura (1.1.2023. - 14.1.2023.) trajat će razdoblje u kojem će se istovremeno prilikom novčanih transakcija koristiti i kune i euri. Drugim riječima, potrošači će za to vrijeme moći plaćati kunama i eurima, a trgovci i drugi pravni subjekti bit će dužni ostatak novca vratiti isključivo u eurima.

GIU Hrvatska udruga banaka (GIU HUB) okuplja 18 vodećih hrvatskih banaka koje čine više od 98 posto ukupne aktive svih hrvatskih banaka: Addiko Bank, Agram banka, BKS Bank, Croatia banka, Erste&Steiermärkische Bank, Hrvatska poštanska banka, Istarska kreditna banka Umag, J&T banka, Karlovačka banka, KentBank, Nova hrvatska banka, OTP banka, Partner banka, Podravska banka, Privredna banka Zagreb, Raiffeisenbank Austria, Slatinska banka, Zagrebačka banka.

Za više informacija posjetite:

[www.hub.hr](http://www.hub.hr)  
[www.euro.hr](http://www.euro.hr)

Addiko Bank



Agram Banka

J&T BANKA



BKS Bank



PODRAVSKA BANKA



Kent Bank



NOVA HRVATSKA BANKA  
Članica NBS Group



otpbanka

