



**PARTNER BANKA d.d. ZAGREB**

***P@RTNERnet***

**Internet bankarstvo za građane**

**Uputa za korištenje tokena**

Zagreb, svibanj 2008.

## OPĆENITO

Usluga **P@RTNERnet** Internet bankarstvo za građane – zaštićena je sustavom jednokratnih promjenjivih lozinki (OTP – One Time Password)

Token po unosu osobne lozinke generira jednokratnu promjenjivu lozinku koja služi u svrhu identifikacije.

## KAKO SE KORISTI TOKEN ?

### PRVO KORIŠTENJE

- Uključite token pritiskom na tipku ◀
- Po uključivanju tokena na ekranu se pojavljuje poruka «PIN»
- Unesite inicijalnu lozinku koju Vam je dodijelila Banka
- Nakon uspješnog unosa na ekranu se pojavljuje poruka «NEW PIN»
- Odaberite i unesite osobnu lozinku od 4 znamenke, koju ubuduće želite koristiti za aktiviranje tokena
- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka «PIN CONF»
- Potvrdite ispravnost osobne lozinke ponovnim unosom prethodno odabrane 4 znamenke

### Važne napomene za odabir osobne lozinke

1. Obavezno odaberite osobnu lozinku različitu od inicijalne lozinke dodijeljene od Banke.
2. Kod izbora osobne lozinke izbjegavajte jednostavne i uobičajene kombinacije (npr: 1234, 2222, osobna lozinka bazirana na datumu rođenja, broju registarskih pločica i tome slično).
3. Preporučujemo da se osobna lozinka ne zapisuje, a pogotovo ne na token.
4. Osobna lozinka poznata je samo Vama te je stoga, ne povjeravajte nikome, jer time odgovornost za neovlašteno poslovanje po Vašim računima snosite isključivo sami.

Na opisani način promijenili ste inicijalnu lozinku koju Vam je dodijelila Banka u osobnu lozinku po vlastitom izboru, čime prestaje važiti inicijalna lozinka. Osobna lozinka koju ste odabrali služi za aktiviranje tokena prilikom svakog sljedećeg korištenja. Ako tijekom unosa osobne lozinke unesete pogrešnu znamenku, pogrešno unesena znamenka briše se pritiskom na tipku ◀ što Vam omogućuje nastavak unosa. Token se isključuje pritiskom na tipku ◀. Nakon isteka 30 sekundi token se sam isključuje.

## **UPOTREBA TOKENA**

Postoje dva modula (aplikacije) rada tokena koji se koriste u usluzi Internet bankarstva za sljedeće:

- modul **APPLI1** (jednokratna lozinka) služi za identifikaciju
- modul **APPLI2** (upit i odgovor) služi za potpisivanje naloga za plaćanje

## **MODULI RADA TOKENA**

### **Modul APPLI 1: jednokratna promjenjiva lozinka (OTP one time password)**

Postupak generiranja jednokratne lozinke:

- Uključite Vaš token pritiskom na tipku ◀
- Da biste aktivirali token unesite Vašu osobnu lozinku
- Na ekranu se pojavljuje sljedeća poruka: APPLI
- Pritisnite tipku 1. Na ekranu se pojavljuje jednokratna promjenjiva lozinka (OTP-niz od 6 znamenaka)
- Slijedite upute za korištenje **P@RTNERnet** Internet bankarstvo za građane, poglavlje: Prijava tokenom

**Generiranu jednokratnu lozinku moguće je upotrijebiti unutar 30 sekundi od trenutka generiranja. Već iskorištene jednokratne lozinke ne mogu se ponovno koristiti.**

### **Modul APPLI 2: upit i odgovor (Challenge-response)**

Postupak generiranja odgovora na upit:

- Uključite Vaš token pritiskom na tipku ◀
- Da biste aktivirali token unesite Vašu osobnu lozinku
- Na ekranu se pojavljuje sljedeća poruka: APPLI
- Pritisnite tipku 2. Pojavljuje se sljedeći ekran
- Unesite upit MAC broj od 6 znamenaka kojeg Vam šalje poslužitelj Partner Banke u TOKEN (APPLI2)
- Na ekranu tokena se pojavljuje Vaš odgovor (response)
- Broj s tokena unesite u MAC odgovor.

## **OPĆE INFORMACIJE I PITANJA**

### **ŠTO AKO UNESETE POGREŠNU OSOBNU LOZINKU?**

Kod pogrešnog unosa osobne lozinke na ekranu se pojavljuje poruka «FAIL 1».

Pritiskom na tipku ◀ omogućava se ponovni unos ispravne osobne lozinke. Nakon tri pogrešna unosa osobne lozinke na ekranu se pojavljuje poruka «LOCK PIN» i niz znamenaka. Na taj način uređaj se samostalno štiti od neovlaštenog korištenja.

### **ŠTO AKO SE TOKEN «ZAKLJUČA» (LOCK PIN)?**

U tom slučaju molimo da na tokenu ništa ne dirate, već da nazovete HelpDesk banke na broj 01/4602-258 ili 01/4602-259 ili se obratite zaposleniku Banke u najbližoj poslovnicu.

### **PROMJENA OSOBNE LOZINKE**

Osobnu lozinku moguće je promijeniti u svakom trenutku kada smatrate da je to potrebno. Promjena osobne lozinke obavlja se na sljedeći način:

- Token aktivirajte važećom osobnom lozinkom
- Nekoliko sekundi držite pritisnutu tipku ◀ Na ekranu se pojavljuje poruka «NEW PIN»
- Unesite novu osobnu lozinku od 4 znamenke po Vašem izboru
- Na ekranu se pojavljuje poruka «PIN CONF»
- Ponovite unos

### **TRAJANJE BATERIJE**

Predviđeno vrijeme trajanja baterije je 7 godina. Ako dođe do pražnjenja baterije na ekranu tokena pojavljuje se poruka «LOW BATTERY». U tom slučaju molimo da ne pokušate otvoriti token, već nazovite na broj telefona 01/4602-258 ili 01/4602-259.

### **POSTUPAK U SLUČAJU GUBITKA ILI KRAĐE**

U slučaju gubitka ili krađe tokena nazovite na broj telefona 01/4602-258 ili 01/4602-259 ili se obratite zaposleniku Banke u najbližoj poslovnicu. Po primitku prijave o gubitku ili krađi tokena, token će biti blokiran, a Vama se izdaje zamjenski token koji se naplaćuje.