

Opći uvjeti poslovanja Partner banke d.d. Zagreb za korištenje usluge P@RTNERnet za fizičke osobe

UVOD

Ovim Općim uvjetima za korištenje usluge P@RTNERnet za fizičke osobe (dalje u tekstu: Opći uvjeti) reguliraju se prava, obveze i uvjeti za korištenje usluge P@RTNERnet Internet bankarstvo za stanovništvo (dalje u tekstu: Usluga) koju Partner banka d.d. Zagreb (dalje u tekstu: Banka) pruža fizičkim osobama – građanima koji imaju otvoren transakcijski račun u Banci. Usluga je dostupna preko javne računalne mreže Internet.

Račun, u smislu ovih Općih uvjeta, je multivalutni tekući račun koji za Klijenta otvara i vodi Banka u svrhu provedbe platnih transakcija (dalje u tekstu: Račun).

P@RTNERnet usluga Internet bankarstvo za stanovništvo omogućava:

- autentikaciju i autorizaciju pomoću token uređaja,
- pripremu kunskog naloga za plaćanje,
- pripremu naloga za kupovinu i za prodaju deviza,
- validaciju i slanje pripremljenog naloga na izvršenje,
- uvid u informaciju o statusu naloga,
- uvid u promet i stanje računa,
- preuzimanje izvoda,
- otvaranje oročene štednje

Uslugu može koristiti fizička osoba koja u Banci ima otvoren Račun (dalje u tekstu: Klijent) ili osoba koja ima punomoć za rad po određenom Računu.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se i na sve postojeće ugovorne odnose koje su Klijenti zaključili s Bankom vezano za korištenje Usluge.

DEFINICIJE POJMOVA

Autentikacija - proces utvrđivanja i provjere identiteta subjekta.

Autorizacija - proces utvrđivanja prava subjekta (korisnik, programska podrška) na pristup određenim objektima (podaci, programska podrška)

Vlasnik računa - Klijent koji ugovara korištenje Usluge za sebe ili za svog opunomoćenika

Opunomoćenik - osoba koja ima punomoć za korištenje Usluge čiji nije vlasnik

Token uređaj - elektronički uređaj koji omogućuje autentikaciju i autorizaciju prilikom korištenja Usluge. Korištenje token uređaja detaljno je opisano u dokumentu Upute za korištenje tokena

PIN - tajni broj koji omogućuje korištenje token uređaja.

UGOVARANJE USLUGE I SIGURNOST POSLOVANJA

Pristupnica, ovlasti i odgovornosti

U svrhu ugovaranja korištenja Usluge, Klijent je dužan ispuniti obrazac Zahtjev za korištenje P@RTNERnet usluge (dalje u tekstu: Pristupnica).

Prije ispunjavanja Pristupnice Klijent je dužan upoznati se s Općim uvjetima i Korisničkim uputama koje se odnose na Uslugu. Klijent vlastitim potpisom Pristupnice ovjerava točnost podataka navedenih u Pristupnici te potvrđuje da je upoznat i suglasan sa svim odredbama Općih uvjeta i s Korisničkim uputama. Korisničke upute nalaze se na Internet stranici Banke www.paba.hr i u poslovnicama Banke.

Klijent je dužan prilikom ugovaranja Usluge potpisati Pristupnicu predati u najbližu poslovnicu Banke. Vlasnik računa može svojim potpisom na Pristupnici opunomoćiti drugu fizičku osobu za korištenje Usluge. Opunomoćenik svojim potpisom na Pristupnici potvrđuje točnost podataka na Pristupnici te potvrđuje da je upoznat i suglasan sa svim odredbama ovih Općih uvjeta i s Korisničkim uputama.

Klijent odgovara za moguće zloporabe ovlaštenja od strane Opunomoćenika, te Banka ne snosi nikakve posljedice za zloporabe ovlaštenja.

Odobravanje i uspostava usluge

Smatra se da je između Banke i Klijenta zaključen Ugovor o korištenju usluge P@rtnernet Internet bankarstvo (dalje u tekstu: Ugovor) odobravanjem Pristupnice od strane Banke. Pritom je Banka dužna Klijentu

predati token uređaj i omotnicu u kojoj se nalazi inicijalni PIN. Ovi Opći uvjeti, Pristupnica potpisana od strane Klijenta i od strane Banke čine sadržaj Ugovora te su sastavni dio okvirnog ugovora definiranog Općim uvjetima poslovanja s fizičkim osobama (u daljnjem tekstu: Okvirni ugovor).

Uslugu Klijent može koristiti prvi sljedeći radni dan nakon zaključenja Ugovora i primitka token uređaja s inicijalnim PIN-om. Prilikom prvog korištenja Usluge Klijent je obavezan promijeniti inicijalni PIN. Postupak promjene PIN-a opisan je u Uputi za korištenje tokena.

Ako Klijent posumnja ili utvrdi da je s njegovim PIN-om upoznata druga osoba o tome je dužan obavijestiti Banku ili samostalno promijeniti PIN prema proceduri opisanoj u Uputi za korištenje tokena.

Otkazivanje usluge

Klijent može u svakom trenutku otkazati Uslugu u bilo kojoj poslovnicu Banke za sebe kao Vlasnika računa ili za Opunomoćenika. Opunomoćenik može u svakom trenutku otkazati Uslugu samo za sebe.

Prilikom otkaza Usluge Klijent je dužan vratiti sve izdane token uređaje Banci. Vlasnik računa koji otkazuje Uslugu za sebe dužan je vratiti sve token uređaje izdane njemu i Opunomoćenicima. Vlasnik računa koji otkazuje Uslugu Opunomoćeniku dužan je vratiti token uređaj izdan Opunomoćeniku. Opunomoćenik koji otkazuje Uslugu dužan je vratiti token uređaj koji mu je izdan.

Naknada za token uređaj koji nije vraćen prilikom ukidanja Usluge naplaćuje se s Računa na temelju kojeg je ukinuta Usluga ugovorena. Iznos naknade vidljiv je u Tarifi naknada na Internet stranici Banke.

SIGURNOST KORIŠTENJA USLUGE

Klijent je dužan s najvećom pažnjom čuvati token uređaj i tajnost PIN-a od neovlaštenog pristupa, otuđivanja ili nepravilne uporabe. Klijent je dužan koristiti token uređaj na način opisan u Uputi za korištenje tokena.

Svu štetu nastalu neodgovarajućom primjenom token uređaja kao i njegovom zloupotrebom od strane treće osobe ili nepridržavanjem ovih Općih uvjeta, snosi Klijent. Ako Klijent ili njegov Opunomoćenik izgubi token uređaj ili im on bude ukraden, Klijent je dužan o tome odmah obavijestiti Banku prema proceduri opisanoj u Uputi za korištenje tokena. Po primitku obavijesti o gubitku ili krađi token uređaja, Banka će Klijentu odmah blokirati pristup Usluzi. Banka ne preuzima odgovornost za štetu nastalu do trenutka blokiranja pristupa Usluzi.

U slučaju krađe, gubitka ili uništenja token uređaja, Klijentu se na njegov zahtjev izdaje novi token uređaj. Za dodatni token uređaj naplaćuje se naknada. Iznos naknade vidljiv je u Tarifi naknada na Internet stranici Banke. Naknada se naplaćuje s Računa na temelju kojeg je ugovorena Usluga.

MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI

Korisnik je dužan osigurati minimalne tehničke uvjete za korištenje Usluge:

- pristup Internetu
- web preglednik Internet Explorer ili Mozilla Firefox

Klijent je odgovoran za sve elektroničke uređaje i programske podrške na strani Klijenta koji su mu neophodni za korištenje Usluge.

Ako Klijent zatraži pomoć radnika Banke pri instalaciji ili korištenju Usluge, to radi na vlastitu odgovornost i Banka se ne može smatrati odgovornom za moguću nastalu štetu.

OBVEZE KORISNIKA I BANKE VEZANE ZA PROVOĐENJE NALOGA

Klijent se obvezuje raspolagati sredstvima na računu u Banci do visine raspoloživog salda, na način da sve naloge uredno popuni pridržavajući se pri tome odredaba ovih Općih uvjeta, Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima fizičkih osoba, Zakona o platnom prometu te drugih zakonskih i podzakonskih propisa koji uređuju platni promet. Svi nalozi koje Klijent ispostavi korištenjem Usluge i digitalno potpiše pomoću token uređaja izjednačeni su s nalogima koji su vlastoručno potpisani.

Klijent je odgovoran kako za točnost i ispravnost podataka naloga za plaćanje i drugih naloga, tako i za zloupotrebu Usluge u vlastitom okruženju te snosi eventualnu štetu nastalu nepridržavanjem ovih Općih uvjeta.

Banka jamči Klijentu slobodno raspolaganje sredstvima na računu, na

temelju svih ugovora o transakcijskim računima sklopljenih s Bankom, do visine sredstava na računima, uključujući dozvoljeno prekoračenje.

U trenutku kada Klijent pošalje nalog za plaćanje elektroničkim putem i Banka potvrdi njegovo preuzimanje dodjelom referencije, smatra se da je nalog za plaćanje preuzet.

Banka će izvršavati uredno popunjene naloge za plaćanje u skladu s ovim Općim uvjetima kao i u skladu sa svim drugim ugovorima i općim aktima Banke koji čine sastavni dio Okvirnog ugovora.

Banka ne snosi odgovornost kada nije moguće izvršiti naloge za plaćanje točno i na vrijeme ili kada je nalog odbijen u sustavu platnog prometa, a zbog pogreške Klijenta.

U slučaju da nalog za plaćanje nije moguće izvršiti, Banka će Klijenta obavijestiti o razlozima odbijanja putem Internet bankarstva.

Za naloge kupoprodaje deviza Banka će primijeniti trenutno važeću tečajnu listu Banke koja je dostupna na Internet stranicama Banke na Internet adresi www.paba.hr.

IZVADAK O PROMJENAMA I STANJU NA RAČUNU I REKLAMACIJE

O promjenama i stanju na računu Banka izvješćuje Klijenta putem Izvatka o promjenama i stanju na računu koji je Klijentu dostupan putem Usluge ili na drugi ugovoreni način. Klijent je obavezan eventualnu reklamaciju na Izvadak o promjenama i stanju na računu dostaviti Banci pisanim putem u roku najkasnije 15 dana od dana stavljanja Izvatka na raspolaganje Klijentu.

NAKNADE ZA KORIŠTENJE P@RTNERNET USLUGE

Banka obračunava i naplaćuje naknadu za dodijeljenu elektroničku opremu i korištenje Usluge u skladu s Odlukom o tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama. Visine naknada objavljene su u Tarifi naknada na Internet stranici Banke www.paba.hr. Klijent potvrđuje da je upoznat s naknadama za opremu i korištenje Usluge te da pristaje na primjenu istih.

Naknada za korištenje Usluge obračunava se i naplaćuje periodično, terećenjem Računa za koji je Usluga ugovorena. Prilikom naplate naknade tereti se Račun u kunama, a za nedostajuća sredstva tereti se pojedina valuta, redosljedom od najvećeg salda, izraženog u kunskoj protuvrijednosti po kupovnom tečaju Banke za devize, prema najmanjem.

U slučaju da na Računu nema dovoljno sredstava za naplatu naknade, Klijent ovlašćuje Banku da dužni iznos naknade naplati iz sredstava sa svih njegovih računa otvorenih u Banci, ako sredstva na njima nisu izuzeta od naplate, a bez pribave posebne suglasnosti Klijenta i bez obveze Banke da ga prethodno o tome obavijesti.

OGRANIČENJE U KORIŠTENJU USLUGE

Banka može odbiti zahtjev Klijenta za korištenje Usluge, bez obveze obrazloženja.

Banka će privremeno blokirati, odnosno otkazati korištenje Usluge Klijentu i svim Opunomoćenicima ako postoje nenamirena potraživanja Banke po naknadama za korištenje Usluge, odnosno dospjela nepodmirena potraživanja Banke prema Klijentu po drugoj osnovi, te kada posumnja ili utvrdi da postoji mogućnost zloupotrebe korištenja Usluge. Banka će sve Klijente kojima se Usluga blokira obavijestiti o blokadi.

Banka ne preuzima odgovornost za moguću štetu nastalu u slučaju kada Klijent ne može koristiti Uslugu zbog smetnji i prekida u telekomunikacijskoj mreži, grešaka koje nastanu pri prijenosu podataka kroz telekomunikacijsku mrežu ili zbog drugih okolnosti na koje Banka ne može utjecati.

OSTALE ODREDBE

Banka zadržava pravo na eventualne prekide u radu izazvane tehničkim razlozima bez posebne najave.

O promjenama ovih Općih uvjeta te o dostupnosti istih, Banka će obavijestiti Klijenta u poslovnica Banke kao i putem Internet stranice www.paba.hr dva mjeseca prije stupanja na snagu novih Općih uvjeta.

Ako Klijent nije suglasan s predloženim promjenama, može bez otkaznog roka i bez naknade otkazati korištenje Usluge pismenim putem, najkasnije do predloženog dana stupanja promjena na snagu. Smatrat će se da je Klijent prihvatio navedene promjene ako do predloženog dana stupanja na snagu promjena ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.

Ugovorni odnos za korištenje Usluge između Banke i Klijenta sklapa se na neodređeno vrijeme. U slučaju raskida ugovora o otvaranju računa za koji je ugovoreno korištenje Usluge, prestaje i ugovorni odnos temeljem ovih Općih uvjeta.

Ako Klijent postupi protivno odredbama Okvirnog ugovora Banka mu ima pravo otkazati korištenje Usluge bez prethodne obavijesti ili obrazloženja. Klijent je pritom dužan vratiti u Banku sve token uređaje izdane njemu i

Opunomoćenicima.

Banka i Klijent obvezuju se da će eventualne nesuglasice rješavati sporazumno, a u slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.

Donošenjem ovih Općih uvjeta stavlja se van snage prethodno važeći Opći uvjeti za korištenje usluge P@RTNERnet za Internet bankarstvo OU 184/2007.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja i primjenjuje se od dana 01.01.2011.

PARTNER BANKA d.d. ZAGREB