

Opći uvjeti poslovanja za jednokratne platne transakcije

UVODNE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima poslovanja za jednokratne platne transakcije (dalje u tekstu: Opći uvjeti) PARTNER BANKA d.d. ZAGREB (dalje u tekstu: Banka) određuje se način i uvjeti izvršenja jednokratnih platnih transakcija između Partner Banke d.d. Zagreb, kao pružatelja platnih usluga i platitelja potrošača, kao korisnika platnih usluga (dalje u tekstu: Korisnik).

Opći uvjeti primjenjuju se isključivo na izvršenje jednokratnih platnih transakcija Korisnika.

DEFINICIJE POJMOVA

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Banka:

PARTNER BANKA d.d. ZAGREB

- ▶ sjedište: Vončinina 2, 10000 Zagreb, Hrvatska
- ▶ OIB: 71221608291
- ▶ MBS: 080003730 registrirana pri Trgovačkom sudu u Zagrebu
- ▶ IBAN: HR942408002100002870
- ▶ SWIFT: PAZGHR2X
- ▶ web: www.paba.hr
- ▶ e-mail: info@paba.hr
- ▶ telefon: +385 1 460 222
- ▶ telefaks: +385 1 460 200

Poslovnice Banke navedene su na web stranici Banke.

Hrvatska narodna banka ovlaštena je za nadzor nad poslovanjem Banke. Banka se nalazi na popisu banaka i štedionica objavljenom na web stranicama Hrvatske narodne banke od koje posjeduje odobrenje za rad.

Službeni jezik Banke je hrvatski jezik koji se koristi u svojoj dokumentaciji između Banke i klijenta.

Korisnik: fizička osoba koja se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja.

Potrošač: fizička osoba koja djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.

Platitelj: fizička osoba koja daje nalog za plaćanje.

Primatelj plaćanja: korisnik platnih usluga kojem su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije.

Nalog za plaćanje: instrukcija Banci kojom platitelj traži izvršenje platne transakcije i koja sadrži sve potrebne elemente za izvršenje platne transakcije.

Platna transakcija: polaganje, podizanje ili prijenos novčanih sredstava uključujući kupoprodaju stranih sredstava plaćanja koju je inicirao platitelj ili primatelj plaćanja.

Jednokratna platna transakcija: jednokratni prijenos novčanih sredstava iniciran od strane Korisnika nalogom za plaćanje u poslovnicu Banke koje nije predmet Okvirnog ugovora između Korisnika i Banke, odnosno ako se za jednokratnu platnu transakciju ne služi računom u Banci bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između platitelja i primatelja plaćanja.

Nacionalna platna transakcija: platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluje samo Banka ili Banka i pružatelj platnih usluga koji posluje u Republici Hrvatskoj.

Prekogranična platna transakcija: platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluje Banka i pružatelj platnih usluga koji posluje prema propisima druge države članice.

Međunarodna platna transakcija: platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluje Banka i pružatelj platnih usluga koji posluje prema propisima treće države.

Treća država: svaka strana država koja nije država članica.

Država članica: država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru.

Terminski plan: akt Banke kojim se definira vrijeme primitka i izvršenja platnih transakcija.

Jedinstvena identifikacijska oznaka: jedinstvena kombinacija brojeva, slova i/ili simbola koju pružatelj platnih usluga odredi korisniku platnih usluga, a

koju korisnik platne usluge mora navesti na nalogu za plaćanje kako bi se jednoznačno odredio drugi korisnik platnih usluga i/ili transakcijski račun drugog korisnika platnih usluga koji se upotrebljava u platnoj transakciji.

IBAN (International Bank Account Number): međunarodni broj bankovnog računa odnosno Jedinstvena identifikacijska oznaka po međunarodnom standardu za numeraciju bankovnih računa.

BIC: jedinstveni međunarodni poslovni identifikator kreditne institucije koji je određen prema međunarodnoj normi, a koristi se kod izvršavanja platnih transakcija

Referencija plaćanja: jedinstveni broj koji Banka dodjeljuje platnoj transakciji, a koji omogućava identifikaciju platne transakcije.

Radni dan: dan na koji posluje Banka i banka primatelja odnosno platitelja.

NALOG ZA PLAĆANJE

Nalog za plaćanje Korisnik mora dostaviti u Banku u papirnom obliku i to na šalteru poslovnice Banke. Isti mora biti ispunjen u skladu s propisima i uputama koje reguliraju način popunjavanja naloga za plaćanje.

Nalog za prijenos mora sadržavati najmanje sljedeće elemente:

- ▶ naziv (ime) platitelja
- ▶ naziv (ime) primatelja
- ▶ IBAN primatelja plaćanja za nacionalne platne transakcije odnosno jedinstvena identifikacijska oznaka primatelja za prekogranične i međunarodne platne transakcije
- ▶ oznaka valute
- ▶ iznos
- ▶ datum izvršenja
- ▶ ovjera/suglasnost Klijenta

Zaprimanje naloga

Zaprimanje naloga Banka izvršava u skladu s Terminskim planom, te u skladu s radnim vremenom poslovnice Banke.

Ako Banka primi nalog nakon vremena koje je u Terminskom planu određeno kao krajnje vrijeme za primanje naloga za plaćanje, smatrat će se da je isti primila sljedećeg radnog dana te će se prema tom vremenu određivati prava i obveze Banke i Korisnika.

Smatra se da je Korisnik dao suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje u trenutku podnošenja istog na šalteru poslovnice Banke, čime potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima, Terminskim planom i Tarifom naknada u poslovanju s fizičkim osobama, te je na taj način između Korisnika i Banke sklopljen ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji.

Ispravnost naloga

Nalog za plaćanje je ispravan ako sadrži sve propisane podatke za njegovo izvršenje i ako su ti podaci pravilno popunjeni.

Ako Korisnik preda Banci neispravnu jedinstvenu identifikacijsku oznaku na Nalogu za plaćanje, Banka ne snosi odgovornost za nepravilno izvršenje te platne transakcije.

Ako Korisnik osim jedinstvene identifikacijske oznake da Banci i druge informacije u odnosu na Primatelja, Banka je odgovorna samo za izvršenje platne transakcije isključivo sukladno jedinstvenoj identifikacijskoj oznaci koju je Banci dostavio Korisnik.

Korisnik je odgovoran za točnost i potpunost podataka na nalogu za plaćanje i u slučajevima kada eventualno zahtjeva od Banke popunjavanje naloga za plaćanje prema njegovim instrukcijama.

Sve informacije o platnoj transakciji, Banka će Korisniku dati na Potvrdi o transakciji.

Odbijanje naloga za plaćanje

Banka može odbiti nalog za plaćanje ako nisu ispunjeni svi uvjeti za njegovo izvršenje, odnosno ako ne sadrži sve elemente potrebne za izvršenje naloga za plaćanje, ako su isti nepravilno, nejasno ili nepotpuno navedeni, te ako postoji zakonska zapreka za izvršenje istog. Korisnika će Banka pri samom podnošenju naloga za plaćanje obavijestiti o razlozima odbijanja istog, osim u slučajevima kada je to zabranjeno na osnovi drugih propisa.

Ako je izvršenje naloga za plaćanje odbijeno, smatra se da isti nije niti zaprimljen.

Opoziv naloga za plaćanje

Nalog za plaćanje Korisnik može opozvati od trenutka kada je Banka zaprimila isti i gotovinu potrebnu za njegovo izvršenje, a prije nego što je započeo proces njegova izvršenja.

KUPOPRODAJA VALUTE

Banka će Korisniku za izvršenje jednokratne platne transakcije obračunati i naplatiti naknadu sukladno Tarifi naknada u poslovanju s poslovnim subjektima.

U slučaju izvršenja jednokratne platne transakcije koja zahtijeva konverziju valuta koristi se tečaj (kupovni i/ili prodajni) koji vrijedi u trenutku izvršenja platne transakcije i to:

- ▶ kupovni tečaj s tečajne liste Banke ako se strana valuta konvertira u domaću valutu
- ▶ prodajni tečaj s tečajne liste Banke ako se domaća valuta konvertira u stranu valutu
- ▶ ako se jednom stranom valutom kupuje druga strana valuta primjenjuje se Bančin kupovni tečaj za stranu valutu koju Banka kupuje i Bančin prodajni tečaj za devize za valutu koju Banka prodaje

Tečajna lista Banke dostupna je na Web stranici Banke kao i u poslovnicama Banke.

OBAVJEŠTAVANJE

Banka će, nakon primitka naloga za plaćanje, dati Korisniku, bez naknade, sljedeće informacije o platnoj transakciji:

- ▶ referenciju plaćanja koja omogućuje identifikaciju platne transakcije
- ▶ iznos i valutu platne transakcije
- ▶ ukupan iznos svih naknada za platnu transakciju i iznos svake pojedine naknade
- ▶ tečaj - ako platna transakcija uključuje kupoprodaju valute
- ▶ datum valute
- ▶ datum podnošenja

Banka će, nakon izvršenja platne transakcije, bez naknade, Korisniku predati Potvrdu o transakciji s naprijed navedenim informacijama.

ODGOVORNOSTI BANKE I POVRAT IZNOSA JEDNOKRATNE PLATNE TRANSAKCIJE

Ako je Banka odgovorna za neizvršenje i/ili neuredno izvršenje Jednokratne platne transakcije obvezuje se vratiti iznos neizvršene ili neuredno izvršene Jednokratne platne transakcije kao i sve zaračunate naknade te će isplatiti kamatu na koju Korisnik ima pravo sukladno internim aktima Banke.

Banka nije u obvezi izvršiti povrat iznosa neizvršene ili neuredno izvršene Jednokratne platne transakcije te obračunate naknade i kamate u slučaju ako:

- ▶ je izvršenje, neizvršenje ili neuredno izvršenje Jednokratne platne transakcije posljedica iznimnih i nepredvidivih okolnosti na koje Banka ne može ili usprkos svim nastojanjima ne uspije utjecati
- ▶ je izvršenje ili neuredno izvršenje Jednokratne platne transakcije posljedica obveze Banke koja proizlazi iz drugih za Banku obvezujućih propisa
- ▶ je izvršenje Jednokratne platne transakcije posljedica prijevara od strane Korisnika
- ▶ neizvršenje i/ili neuredno izvršenje posljedica pogrešne instrukcije za plaćanje na nalogu za plaćanje
- ▶ Korisnik nije odmah bez odlaganja obavijestio Banku o neizvršenju i/ili neurednom izvršenju kad je utvrdio da je došlo do takvih Jednokratnih platnih transakcija, a najkasnije u zakonskom roku.

PRIGOVOR

Ako Korisnik smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko njegovo pravo dužan je najkasnije u roku od 15 dana od navedenog događaja pisanom obliku dostaviti Banci svoj prigovor.

Korisnik mora u prigovoru navesti detaljan opis događaja, te priložiti sve dokaze na koje se poziva.

Banka je dužna odgovoriti na prigovor u roku od 7 radnih dana od dana njezina zaprimanja.

ZAVRŠNE ODREDBE

Superviziju i nadzor poslovanja Banke obavlja Hrvatska narodna banka u skladu sa zakonima kojima se uređuje poslovanje kreditnih institucija.

Sastavni dio ovih Općih uvjeta čine Tarifa naknada u poslovanju s fizičkim osobama i Terminski plan koji su dostupni u poslovnoj mreži i putem distribucijskih kanala Banke.

O promjenama ovih Općih uvjeta te o dostupnosti istih, Banka će obavijestiti Korisnike u poslovnicama Banke kao i putem internetske stranice Banke: www.paba.hr

Moguće sporove proizašle iz odredbi Općih uvjeta Korisnik i Banka rješavat će sporazumno, a u slučaju neuspjelog dogovora za poslovni odnos Banke i Korisnika mjerodavno je hrvatsko pravo.

Za slučaj spora ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda prema sjedištu Banke. Ista mjesna nadležnost je mjerodavna i za Korisnika nerezidenta.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.10.2015. godine. Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta stavljaju se van snage Opći uvjeti poslovanja Partner banke d.d. Zagreb za jednokratne platne transakcije važeći od 01. 07.2013

PARTNER BANKA d.d. ZAGREB