

Uputa za PABA Token

UVOD

Uputa za **PABA Token** (dalje u tekstu: Uputa) je uputa za instalaciju, aktivaciju i korištenje softverskog autentifikacijskog uređaja (dalje u tekstu: **PABA Token**).

Pojmovi koji se koriste u ovoj Uputi definirani su Općim uvjetima transakcijskog i depozitnog poslovanja fizičkih osoba odnosno Općim uvjetima transakcijskog poslovanja poslovnih subjekata (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

PABA Token koristi se za autentifikaciju za prijavu u P@RTNERnet i potvrdu izvršavanja transakcija.

PREUVJETI I OBVEZE

Važne napomene

Banka je zaprimila Vaš zahtjev za PABA Token te Vam je izdano korisničko ime i lozinka 1.

Korisničko ime je ujedno i Serijski broj tokena koje će te koristiti za prijavu u P@RTNERnet.

Zahtjev će biti obrađen od strane Banke i po odobrenju zahtjeva bit će Vam izdana lozinka 2 dostavom putem SMS-a na broj mobitela koji ste naveli u zahtjevu.

Po primitku lozinke 2 obavezani ste provesti aktivaciju **PABA Tokena** u najkraćem mogućem roku. Ako aktivacija nije provedena u roku od 48 sati ista više neće biti moguća, te je potrebno zatražiti reaktivaciju PABA Tokena.

Aktivacija **PABA Tokena** uključuje određivanje PIN-a kojim se autentificira svaki **PABA Token** i na taj način provodi zaštita od neovlaštenoga korištenja.

Ako posumnjate ili utvrdite da je s Vašim PIN-om poznata druga osoba o tome obavijestite Banku u cilju blokiranja ili samostalno napravite promjenu PIN-a.

Ako posumnjate ili utvrdite da je sigurnosno ugrožen **PABA Token** dužni se o tome odmah i bez odgode informirati Banku.

Automatski će Vam se blokirati **PABA Token** ako se prilikom prijave tri puta unese netočan PIN. U tom slučaju možete deblokirati **PABA Token** podnošenjem Zahtjeva za deblokadu **PABA Tokena**.

Banka izdaje

- ▶ **PABA Token** korisničko ime i lozinku 1 na šalteru
- ▶ Uputu za **PABA Token** na šalteru
- ▶ **PABA Token** lozinku 2 putem SMS-a

Obveze korisnika

Korisnik je dužan osigurati minimalne tehničke uvjete za korištenje PABA Tokena, a to su:

- ▶ Smart mobilni uređaj
- ▶ iOS (verzija 9.0. ili novija) ili Android (verzija 4.4. ili novija)

Klijent je odgovoran za kompletan hardware i software na strani Klijenta koji mu je neophodan za korištenje usluge **PABA Token**. Posebice se to odnosi na redovno nadograđivanje programske podrške i odgovorno korištenje mobitela i Interneta.

Ako Klijent odnosno Ovlašteni korisnik zatraži pomoć radnika Banke pri instalaciji ili korištenju **PABA Tokena** to radi na vlastitu odgovornost i Banka se ne može smatrati odgovornom za moguću nastalu štetu.

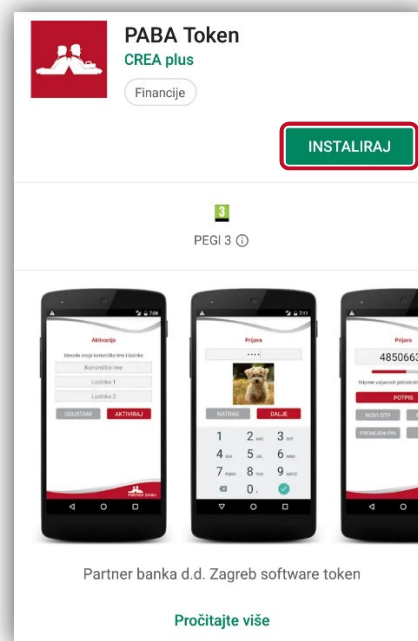
Korisnik se obvezuje:

1. štiti programsku opremu i upotrebljavati je samo za ugovorene postupke što obuhvaća minimalno:
 - ▶ pažnju s mobilnim uređajem
 - ▶ čuvanje podataka za pristup
 - ▶ nadzor mobilnog uređaja
 - ▶ zaštitu osobnih podataka

2. ne zapisivati PIN-ove, lozinke ni korisnička imena na papir, elektroničke ili druge medije niti ih priopćiti drugim osobama
3. za cijelo vrijeme korištenja **PABA Token** usluge postupati u skladu s ovom Uputom, Općim uvjetima i Smjernicama za sigurnost elektroničkog poslovanja
4. redovito pregledavati obavijesti koje pošalje Banka
5. Banku odmah obavijestiti o svim utvrđenim nepravilnostima ili netipičnom radu usluge **PABA Token** što minimalno obuhvaća:
 - ▶ promjenu izgleda aplikacije
 - ▶ neočekivane aktivnosti
 - ▶ neočekivane promjene
6. Banku odmah obavijestiti o gubitku ili krađi mobilnog uređaja ili PIN-a ili sumnji na neovlaštenu uporabu usluge **PABA Token** te Banci odmah uputiti zahtjev za onemogućavanjem korištenja.

PREUZIMANJE APLIKACIJE

U App Store-u odnosno Google Play-u unesite: **PABA Token**



odaberite: **Install/Instaliraj/Nabavi**
na mobitelu imate **PABA Token** aplikaciju:



AKTIVACIJA APLIKACIJE

Korisničko ime: **unesite broj koji Vam je izdan na šalteru**

Lozinka 1: **unesite lozinku koja Vam je izdana na šalteru**

Lozinka 2: **unesite lozinku koju ste dobili SMS-om**

odaberite: **AKTIVIRAJ**

Važno:

Korisničko ime je ujedno i Serijski broj tokena koje će te koristiti za prijavu na P@RTNERnet. Pohanite isti na sigurno mjesto.

UNOS INICIJALNOG PIN-A/PROMJENA PIN-A

PIN: **unesite PIN koji je poznat samo Vama**

Ponovite PIN: **ponovite unos PIN-a i zapamtite ga**

Odaberite sliku: **odaberite sliku i zapamtite ju**

odaberite: **PROMIJENI**

Kroz opciju **Promijeni PIN** možete naknadno mijenjati PIN na isti način.

Važno:

Samo Vi znate uneseni PIN i sliku!

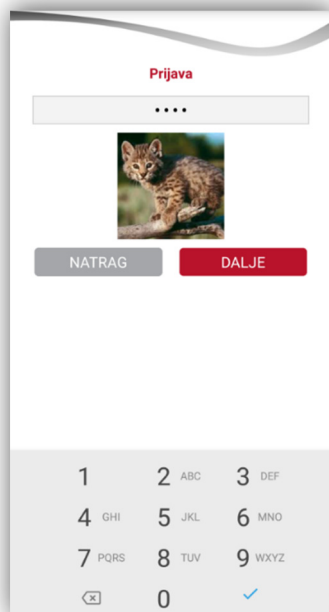
PIN ne zapisujte i nemojte davati nikome!

ISPRAVNOST PIN-A

Slika koju ste odabrali koristi se za potvrdu unosa ispravnog PIN-a.

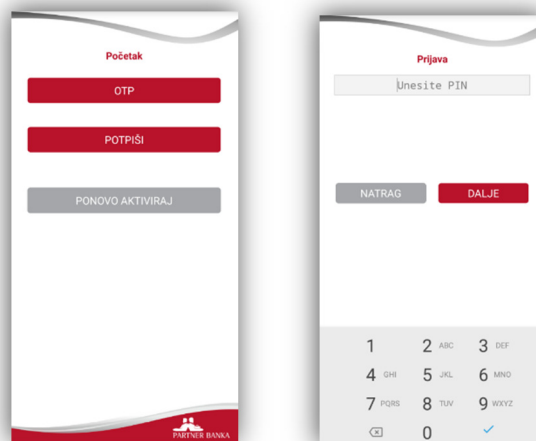
U slučaju kada unesete ispravan PIN prikazat će se slika koju ste odabrali.

U slučaju **kada ne unesete ispravan PIN** prikazat će se neka druga slika i to znači da ste unijeli neispravan PIN. Ako unesete neispravan PIN 5 puta **PABA Token** će se zaključati. Samo Vi znate ispravan PIN i ispravnu sliku.

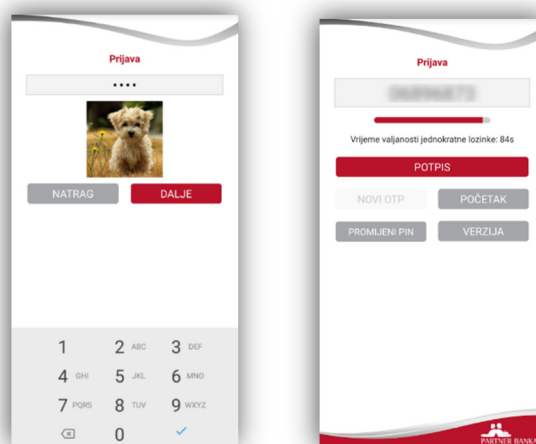


PRIJAVA U P@RTNERNET

Za prijavu na P@RTNERnet odaberite: **OTP** i unesite **PIN**



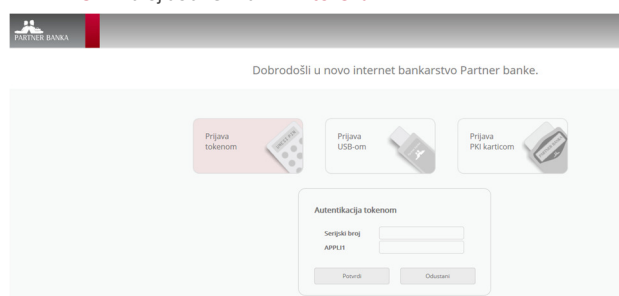
odaberite: **DALJE** i kôd za prijavu koji ste dobili unesite u P@RTNERnet.



Odaberite Prijava tokenom i unesite:

Serijski broj: **Korisničko ime** broj dobiven prilikom izdavanja **PABA tokena**

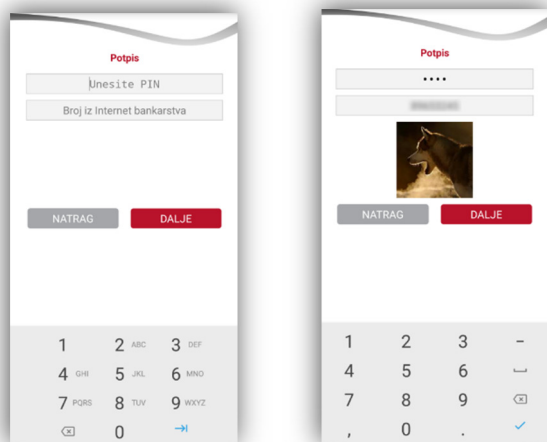
APPLI 1: **OTP** - broj dobiven na **PABA tokenu**



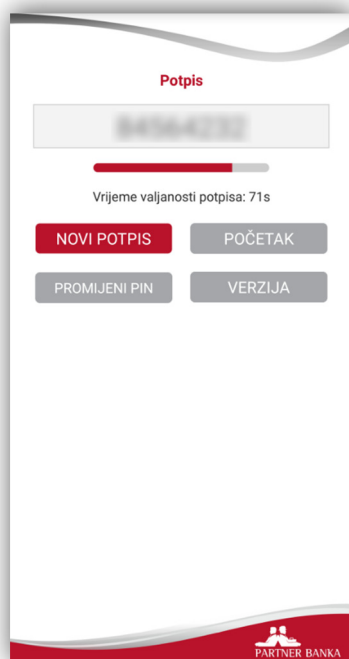
POTPIS NALOGA

Za potpisivanje naloga odaberite: **POTPIŠI/POTPIS**

- ▶ unesite **PIN**
- ▶ unesite **broj iz P@RTNERnet-a**
- ▶ odaberite: **DALJE**



Kod za prijavu koji ste dobili unesite u P@RTNERnet.



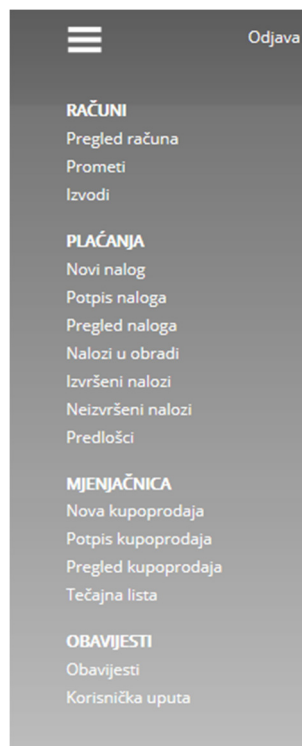
PONOVNO AKTIVIRAJ

Ponovna aktivacija koristi se u slučaju blokade.

U slučaju blokade kontaktirajte Banku i ponovite aktivaciju aplikacije nakon izdavanja Korisničkog imena, Lozinke 1 i Lozinke 2.

UPUTA ZA KORIŠTENJE P@RTNERNET-A

Uputa za P@RTNERnet nalazi se u desnom meniju odaberite: **Korisnička uputa**.



OSTALO

Podrška

Dodatne informacije i pomoć:

- ▶ ehel@paba.hr
- ▶ 01 460 2300

Napomene

- ▶ Slike u ovim uputama su ilustrativne, brojke koje su na slikama su proizvoljne

Završne odredbe

Ova Uputa stupa na snagu 14.06.2019.

PARTNER BANKA d.d. ZAGREB