

## Opći uvjeti transakcijskog poslovanja poslovnih subjekata

### UVODNE ODREDBE

Općim uvjetima transakcijskog poslovanja poslovnih subjekata (dalje u testu: Opći uvjeti) Partner banka d.d. Zagreb uređuje osnovna pravila poslovanja s poslovnim subjektima, po transakcijskim i depozitnim računima te vezanim uslugama i servisima Banke.

### DEFINICIJE POJMOVA

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

**Banka** - PARTNER BANKA d.d. ZAGREB

- ▶ sjedište: Vončinina 2, 10000 Zagreb, Hrvatska
- ▶ OIB: 71221608291
- ▶ MB: 03726177
- ▶ MBS: 080003730 registrirana pri Trgovačkom sudu u Zagrebu
- ▶ IBAN: HR9424080021000002870
- ▶ BIC: PAZGHR2X
- ▶ web: [www.paba.hr](http://www.paba.hr)
- ▶ e-mail: [info@paba.hr](mailto:info@paba.hr)
- ▶ telefon: +385 1 4602 222
- ▶ telefaks: +385 1 4602 200

Poslovnice Banke navedene su na web stranici Banke Hrvatska narodna banka ovlaštena je za nadzor nad poslovanjem Banke. Banka se nalazi na popisu banaka i štedionica objavljenom na web stranicama Hrvatske narodne banke od koje posjeduje odobrenje za rad.

Službeni jezik Banke je hrvatski jezik koji se koristi u svojoj dokumentaciji između Banke i klijenta.

**Poslovni subjekt** - pravne osobe, tijela državne vlasti, tijela državne uprave, jedinice lokalne samouprave, jedinice područne (regionalne) samouprave, udruge i društva (sportsko, kulturno, dobrotvorno i sl.), zaklade, vjerske zajednice, fizičke osobe koje djeluju u području svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja (javni bilježnik, liječnik, odvjetnik, poljoprivrednik i sl.) te ostali nepotrošači, a mogu imati status rezidenta ili nerezidenta koji se određuje sukladno važećoj regulativi

**Klijent** - poslovni subjekt koji s Bankom sklopi Ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa,

odnosno Okvirni ugovor u smislu Zakona o platnom prometu

**Zastupnik** - fizička osoba koja je temeljem upisa u sudski registar, a u slučaju kad se poslovni subjekt ne upisuje u sudski registar na temelju zakona, statuta, osnivačkog ili drugog akta ovlaštena zastupati Klijenta

**Punomoćnik** - fizička osoba kojoj Zastupnik Klijenta daje punomoć za zastupanje. Punomoć mora biti ovjerena kod Javnog bilježnika, osim punomoći odvjetnika koja se ne ovjerava

**Ovlaštenik** - fizička osoba koju je zastupnik klijenta ovlastio za raspolaganje sredstvima po transakcijskom računu te koja je u Banci deponirala svoj potpis na obrascu Potpisni karton - poslovni subjekt

**Platitelj** - pravna osoba koja ima račun za plaćanje i s tog računa koja daje Nalog ili suglasnost za plaćanje

**Primatelj plaćanja** - fizička ili pravna osoba kojoj su namijenjena novčana sredstva koja su predmet Platne transakcije

**Paketi** - posebno oblikovani proizvodi i usluge Banke namijenjeni Poslovnim subjektima koji nude značajne uštede i pogodnosti, primjerice:

- ▶ PARTNER.business
- ▶ PARTNER.business+
- ▶ PARTNER.start up
- ▶ PARTNER.turizam
- ▶ PARTNER.mali poduzetnik
- ▶ PARTNER.izvoznik
- ▶ PARTNER.paket za udruge
- ▶ PARTNER.businessFLAT

Uvjeti paketa dostupni su na web stranici Banke i u poslovnica Banke.

**Korisnik Platnih usluga** - fizička ili pravna osoba koja se koristi Platnom uslugom u svojstvu Platitelja ili Primatelja plaćanja ili istodobno u oba svojstva

**Terminski plan** - akt Banke kojim se definira vrijeme primitka i vrijeme izvršenja Naloga za plaćanje

**Okvirni ugovor** - ugovor o platnim uslugama kojim se uređuje buduće izvršenje pojedinačnih i/ili uzastopnih platnih transakcija, a koji može sadržavati obvezu i uvjete otvaranja i vođenja računa za plaćanje, a čine ga: ovi Opći uvjeti,

Naknade u poslovanju s poslovnim subjektima, kamatne stope u poslovanju s poslovnim subjektima, Terminski plan Banke, pojedinačni ugovor o otvaranju i vođenju Transakcijskog računa te potpisani zahtjevi za pojedinačne usluge

U slučaju korištenja usluga FINA-e za koje je potrebno s FINA-om zaključiti posebne ugovore isti se ne smatraju sastavnim dijelom Okvirnog ugovora po ovim Općim uvjetima

**SEPA** - jedinstveno područje plaćanja u eurima (engl. Single Euro Payments Area) u kojem pravne i fizičke osobe mogu zadavati i primiti plaćanja u eurima, unutar Europskog gospodarskog prostora, pod istim osnovnim uvjetima, s istim pravima i obvezama, bez obzira na to gdje se nalaze i radi li se o nacionalnim ili prekograničnim Platnim transakcijama

**Transakcijski račun** - multivalutni račun Klijenta otvoren u Banci koji se koristi za izvršavanje i evidentiranje Platnih transakcija u kunama i stranim valutama

**Platna usluga** - usluga Banke koja omogućuje zadavanje Platne transakcije

**Platni instrument** - svako personalizirano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između Klijenta i Banke kojima se Klijent koristi za zadavanje naloga za plaćanje

**Platni instrument na temelju kartica** - svaki platni instrument uključujući karticu, računalo ili bilo koji drugi tehnološki uređaj s odgovarajućom aplikacijom za plaćanje, koji platitelju omogućuje iniciranje platne transakcije na temelju kartica, a koja nije kreditni transfer ili izravno terećenje određeni Uredbom EU br. 260/2012

**Korisnik platnih usluga** - fizička ili pravna osoba koja se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja i/ili primatelja plaćanja

**Platna transakcija** - polaganje, podizanje ili prijenos novčanih sredstava koje je inicirao Platitelj ili je inicirana u njegovo ime i za njegov račun ili ju je inicirao Primatelj plaćanja, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između Platitelja i Primatelja plaćanja; Platne transakcije mogu biti nacionalne, prekogranične i međunarodne

**Kreditni transfer** - platna usluga kojom se račun za plaćanje primatelja plaćanja odobrava za platnu transakciju ili za niz platnih transakcija terećenja platiteljeva računa za plaćanje od strane pružatelja platnih usluga kod kojeg se vodi platiteljev račun za plaćanje, na osnovi naloga za plaćanje koji zadaje platitelj

**Izravno terećenje** - Platna usluga kojom se tereti Platiteljev račun za plaćanje, pri čemu platnu

transakciju inicira Primatelj plaćanja na osnovi suglasnosti Platitelja dane svom pružatelju Platnih usluga, Primatelju plaćanja ili Pružatelju platnih usluga primatelja plaćanja (PPU primatelja)

**Država članica** - država članica EU te država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru

**Treća država** - svaka strana država koja nije država članica EU

**Nacionalna Platna transakcija** - Platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluje samo Banka ili Banka i Pružatelj platnih usluga koji se nalazi u Republici Hrvatskoj

**Prekogranična Platna transakcija** - Platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju Banka i Pružatelj platnih usluga koji se nalazi u drugoj državi članici

**Međunarodna Platna transakcija** - Platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju Banka i pružatelj Platnih usluga koji se nalazi u trećoj državi

**Tečajna lista** - lista tečajeva Banke

**Referentni tečaj** - tečaj koji se primjenjuje za obračun Platne transakcije, a koji potječe iz javno dostupnog izvora i objavljen je na tečajnoj listi Banke

**Referentni kartični tečaj** - tečaj koji se primjenjuje za obračun kartične transakcije definiran od strane kartične kuće MasterCard International, a koji se koristi u preračunu originalnog iznosa kartične transakcije u iznos u valuti terećenja Transakcijskog računa

**IBAN** - (International Bank Account Number) međunarodni broj bankovnog računa, jedinstveni identifikator računa Klijenta

**Jedinstvena identifikacijska oznaka (JIO)** - jedinstvena kombinacija brojeva, slova i/ili simbola koju pružatelj Platnih usluga odredi Korisniku Platnih usluga, a koju Korisnik Platne usluge mora navesti na Nalogu za plaćanje kako bi se jednoznačno odredio drugi Korisnik Platnih usluga i/ili Transakcijski račun drugog Korisnika Platnih usluga u Platnoj transakciji

**BIC** - jedinstveni međunarodni poslovni identifikator kreditne institucije koji je određen prema međunarodnoj normi, a koristi se kod izvršavanja Platnih transakcija

**Nalog za plaćanje** - instrukcija koju Platitelj ili Primatelj plaćanja podnosi Banci, a kojom traži izvršenje Platne transakcije i koji sadrži sve elemente za provedbu. Prema obliku plaćanja Nalozi za plaćanje jesu: nalog za uplatu, nalog za isplatu, nalog za prijenos

**Trajni nalog** - ugovor o Platnim uslugama kojim se uređuje buduće izvršenje jedne ili niza Platnih transakcija u točno određenom iznosu uz određenu dinamiku

**Stanje** - iznos proknjiženih sredstava na računu

**Raspoloživo stanje** - iznos sredstava u svim valutama na Transakcijskom računu kojim može raspolagati Klijent, a čine ga Stanje uvećano za prekoračenje (ako je isto odobreno po računu) te umanjeno za autorizacije kartičnih transakcija i neopozive Naloga za plaćanje

**Prekoračenje** - iznos sredstava koji je Banka odobrila i stavila na raspolaganje Klijentu temeljem Ugovora o dopuštenom prekoračenju. Svako prekoračenje iznad iznosa dopuštenog prekoračenja smatra se značajnim i Klijent ulazi u nedopušteno prekoračenje. Prekoračenje se ne može koristiti za podmirenje obveza temeljem naloga za izvršavanje osnove za plaćanja zaprimljenih od FINA-e sukladno Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, kao i temeljem druge relevantne regulative temeljem kojih se provodi ovrha po računima Klijenta, osim uz posebnu suglasnost Banke i Klijenta

**Debitna kartica** - kartica koja se izdaje Klijentu u svrhu raspolaganja sredstvima po Transakcijskom računu na prodajnim mjestima (bankomati, EFT-POS uređaji i Internet trgovci)

**Korisnik Debitne kartice** - fizička osoba koju je Zastupnik Klijenta ovlastio za korištenje Debitne kartice po Transakcijskom računu sukladno zahtjevu

**PIN** - broj poznat isključivo Klijentu koji ga koristi za autorizaciju Platnih usluga, PIN je isključivi dokaz identiteta Klijenta koji je obavio određenu transakciju upotrebom PIN-a

**Beskontaktna Platna transakcija** – Platna transakcija koja se provodi na mjestima koja omogućuju beskontaktno plaćanje ako je Klijent isto odabrao (može odabrati i isključivo kontaktnu karticu bez funkcije beskontaktnog plaćanja) i kod kojih se suglasnost za plaćanje daje priloženjem Debitne kartice EFT-POS terminalu ili Bankomatu, a u iznosu definiranom prema pravilima kartičnih kuća. U Republici Hrvatskoj maksimalni iznos beskontaktnog plaćanja iznosi 100 kn. Za transakcije u iznosu 100 kn odnosno više, od maksimalno definiranog iznosa ovisno o zemlji terminala prodajnog mjesta prema pravilima kartične kuće (do 50 € u inozemstvu), suglasnost za izvršenje Platne transakcije se daje unosom i potvrdom PIN-om

**Bankomat** - uređaj koji primarno omogućuje automatsku isplatu i/ili uplatu gotovine

**EFT-POS terminal** - elektronički uređaj na prodajnom mjestu za provođenje Platne transakcije

**Internet trgovac** - trgovac ili trgovina koji nudi proizvode ili usluge putem Interneta

**Dnevni limiti** - dnevno dozvoljeni broj i iznos transakcija isplate gotovine na bankomatima po Debitnoj kartici i ukupno dnevno dozvoljeni broj i iznos Platnih transakcija na prodajnim mjestima po Debitnoj kartici

**Kartična transakcija** - Platna transakcija provedena putem Debitne kartice odnosno putem Internet trgovca

**CVC2** - verifikacijski kod kartice otisnut na poledini kartice

**Aktivacija** - postupak prilikom kojeg Klijent prihvaća Opće uvjete i postaje korisnik MasterCard SecureCode™ usluge

**3D usluga sigurnog plaćanja** - usluga kuće MasterCard SecureCode™ namijenjena sigurnom plaćanju roba i usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju plaćanje 3D standardom. Navedena usluga je sastavni dio funkcionalnosti Debitne kartice, a preduvjet za njeno korištenje su važeća Debitna kartica i dostavljen broj mobilnog telefona u Banku

**Zaporka** - jednokratna SMS Zaporka od 6 znakova s vremenski ograničenim trajanjem dostavljena putem SMS-a na broj mobilnog telefona Klijenta koji je evidentiran u Banci, a koji služi za jednokratnu identifikaciju Klijenta u svrhu autorizacije transakcije prilikom kupnje putem Internet trgovaca

**Osjetljivi podaci o plaćanju** - podaci kojima se može koristiti za izvršenje prijevare, uključujući personalizirane sigurnosne vjerodajnice; ime vlasnika računa i broj računa nisu osjetljivi podaci o plaćanju u odnosu na uslugu iniciranja plaćanja i uslugu informiranja o računu

**Personalizirana sigurnosna vjerodajnica** - personalizirana obilježja koje pružatelj platnih usluga daje korisniku platnih usluga u svrhu autentifikacije

**Pouzdana (stroga) autentifikacija klijenta (SCA)** - postupak kojim se pružatelju platnih usluga omogućava da provjeri identitet korisnika platnih usluga ili valjanosti korištenja određenog platnog instrumenta, koji se temelji na uporabi dvaju elemenata koji ulaze u kategorije znanja i vlasništva; nešto što je poznato samo korisniku (npr. statična zaporka, šifra, PIN); nešto što posjeduje samo korisnik (npr. USB, mobilni telefon). Dodatno, odabrani elementi moraju biti međusobno neovisni u smislu da narušavanje jednog elementa ne

umanjuje pouzdanost drugog elementa. Barem jedan od tih elementa ne bi smjelo biti moguće ponovno upotrijebiti ili reproducirati te ga ne bi smjelo biti moguće potajno ukrasti putem Interneta. Postupak pouzdane autentifikacije štiti povjerljivost autentifikacijskih podataka

**Pružatelj usluge informiranja o računu** - pružatelj platnih usluga koji nije Banka a koji pruža Klijentu informaciju o računu temeljem upisa u registar nadležnog tijela u RH ili matičnoj državi članici

**Pružatelj usluge iniciranja plaćanja** - pružatelj platnih usluga koji nije Banka a koji pruža Klijentu uslugu iniciranja plaćanja temeljem upisa u registar nadležnog tijela u RH ili matičnoj državi članici

**Usluga iniciranja plaćanja** - usluga zadavanja Naloga za plaćanje na zahtjev Klijenta s njegova Transakcijskog računa a preko Pružatelja usluge iniciranja plaćanja kojem je Klijent za to dao izričitu suglasnost

**Usluga informiranja o računu** - usluga kojom se pružaju konsolidirane informacije o jednom ili više Klijentovih računa preko Pružatelja usluge informiranja o računu kojem je Klijent dao izričitu suglasnost za to

**Referencija plaćanja** - broj koji Banka dodjeljuje Platnoj transakciji i koji Klijentu omogućava identifikaciju Platne transakcije

**Radni dan** - smatra se svaki dan od ponedjeljka do petka, osim subote, nedjelje, blagdana i praznika u RH

**Datum valute** - datum na koji Banka odobrava (datum valute odobrenja) ili tereti (datum valute terećenja) Transakcijski račun te koji se uzima u obzir prilikom obračuna kamate na novčana sredstva knjižena na Transakcijskom računu

**Datum izvršenja naloga** - radni dan kada je započelo izvršenje naloga i terećen je račun platitelja

**Ovlašteni korisnik** - fizička osoba koju je Zastupnik Klijenta ovlastio za korištenje P@RTNERnet usluge po Transakcijskom računu sukladno zahtjevu

**Administrator** - ovlašteni korisnik koju je Zastupnik Klijenta ovlastio za administraciju ovlaštenih korisnika P@RTNERnet usluge po transakcijskom računu sukladno Pristupnici

**Digitalni potpis** - matematička shema koja omogućuje autentifikaciju i autorizaciju ovlaštenog korisnika, čime se potvrđuje autentičnost elektroničkog dokumenta ili poruke odnosno naloga od strane Ovlaštenog korisnika. Validan digitalni potpis na nalogu Banci potvrđuje da je nalog zadan i potpisan od strane ovlaštenog korisnika i dokazuje

integritet naloga. Digitalni potpis zamjenjuje potpis zastupnika i pečat Klijenta

**Token** - elektronički uređaj koji omogućuje autentifikaciju i autorizaciju ovlaštenog korisnika, čime se potvrđuje autentičnost elektroničkog dokumenta ili poruke odnosno naloga od strane Ovlaštenog korisnika. Validan unos OTP-a odnosno response-a na nalogu Banci potvrđuje da je nalog zadan i potpisan od strane ovlaštenog korisnika i dokazuje integritet naloga

**Pametna kartica/USB** (Smart card/smart token) - medij na kojem su pohranjeni tajni ključ (private key), javni ključ (public key) te certifikat kojim se identificira ovlašteni Korisnik i potvrđuje svoj identitet

**Čitač pametne kartice** (card reader) - uređaj koji se priključuje na računalo, a služi za čitanje podataka s pametne kartice

**Javni ključ** (Public key) - ključ iz para ključeva za šifriranje i dešifriranje podataka poznat Banci pomoću kojeg se dekriptiraju podaci enkriptirani odgovarajućim privatnim ključem

**Privatni ključ** (Private key) - ključ iz para ključeva koji je poznat samo ovlaštenom korisniku pametne kartice a koji se koristi za kreiranje digitalnog potpisa, s odgovarajućim javnim ključem čini jedinstveni par ključeva

**Digitalni certifikat** - elektronički dokument koji jednoznačno povezuje ovlaštenog Korisnika s njegovim javnim ključem, izdaje ga ovlaštena organizacija (CA-Certification Authority), u ovom slučaju Banka. Struktura je određena normom ISOX.509 ver. 3

**Kontakt osoba** - fizička osoba koju je Klijent ovlastio da će u poslovnici Banke preuzeti gotove kartice za Korisnike kartica, odnosno kojoj će se dostavljati sve obavijesti i korespondencija vezana uz kartično poslovanje

**Potpisni karton** - poslovni subjekt - obrazac Banke na kojem se evidentiraju ovlaštenici za raspolaganje sredstvima po Transakcijskom računu te na kojem se deponiraju njihovi potpisi i pečat kojim će se ovjeravati nalozi za plaćanje izdani na papiru i zahtjevi za koje je nužno osigurati potpis ovlaštenika i ovjeru pečatom

**Dopisna adresa** - adresa koju je Klijent dao Banci prilikom ugovaranja bilo kojeg proizvoda ili usluge Banke ili o kojoj je naknadno pisanim putem obavijestio Banku, a na koju želi primati pisane obavijesti Banke ako je ista različita od adrese sjedišta

**Pružatelj platnih usluga koji obavlja prijenos ili PPU prenositelj** - pružatelj platnih usluga koji prenosi informacije potrebne za prebacivanje

**Pružatelj platnih usluga koji je primatelj ili PPU primatelj** - pružatelj platnih usluga koji prima informacije potrebne za prebacivanje

**Usluga prebacivanja** - prijenos s PPU prenositelja na PPU primatelja informacija o svim ili određenim trajnim nalogima za kreditne transfere, ponavljajućim dolaznim kreditnim transferima koji se izvršavaju na računu za plaćanje i/ili prijenosa dijela ili cijeloga pozitivnog stanja računa za plaćanje s jednog računa za plaćanje na drugi uz zatvaranje ili bez zatvaranja računa za plaćanje kod PPU prenositelja

**Punomoć za prebacivanje** - izričito ovlaštenje PPU prenositelju i PPU primatelju za provođenje svake pojedine radnje za provedbu usluge prebacivanja. Opseg usluge prebacivanja i datuma početka izvršavanja usluga definira Klijent sukladno Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu i ovim Općim uvjetima

**FATCA** (Foreign Account Tax Compliance Act) - zakon o izvršenju poreznih obveza obzirom na račune u inozemnim financijskim institucijama Sjedinjenih Američkih Država

**CRS** (Common Reporting Standard) - od 01.01.2016. na snagu je stupila direktiva 2014/107/EU koja je osnova za provedbu Globalnog standarda izvještavanja u EU. Temeljem CRS-a nadležna državna tijela dobivaju informacije od svojih kreditnih i financijskih institucija koje zatim na godišnjoj razini automatski razmjenjuju s nadležnim tijelima ostalih država.

## TRANSAKCIJSKI RAČUN

### Vrste Transakcijskih računa

Transakcijski račun:

- ▶ za redovno poslovanje
- ▶ za posebne namjene (potrebe Klijenta)
- ▶ za specifične namjene (za sredstva koja su temeljem regulative izuzeta od ovrhe)
- ▶ za organizacijski dio poslovnog subjekta

Osim gore navedenih vrsta Transakcijskih računa, Banka Klijentu može otvoriti i druge specijalne vrste računa, o čemu Banka i Klijent sklapaju poseban ugovor.

### Otvaranje Transakcijskog računa

Klijent predajom zahtjeva potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima i drugom dokumentacijom koja čini Okvirni ugovor te da se s njima slaže i pristaje na njihovu primjenu.

Banka otvara Transakcijski račun temeljem ispravno popunjenog zahtjeva, dostavljene dokumentacije koja omogućava identifikaciju Poslovnog subjekta, Zastupnika, Punomoćnika i Ovlaštenika u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma i druge relevantne regulative, kao i druge dokumentacije koju zahtjeva Banka u skladu s važećom regulativom te sklapa s Klijentom ugovor.

Osnovna dokumentacija koju je Poslovni subjekt dužan dostaviti uz zahtjev:

- ▶ Registracijska dokumentacija o upisu u nadležni registar sukladno regulativi
- ▶ Akt nadležnog tijela o osnivanju ako se ne upisuje u registar i nije osnovan na temelju regulative
- ▶ Izvadak iz regulative ako je osnovan na temelju regulative
- ▶ Potvrdu o OIB-u Poslovnog subjekta
- ▶ Obavijest o razvrstavanju Klijenta prema Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti za Klijente kojima se Obavijest izdaje
- ▶ Osobne identifikacijske isprave prihvatljive od strane Banke, a temeljem kojih se provodi identificiranje svih fizičkih osoba povezanih s poslovanjem po transakcijskom računu
- ▶ Potvrdu o OIB-u Zastupnika, Punomoćnika i Ovlaštenika

Zahtjev za otvaranje Transakcijskog računa u ime i za račun Klijenta mogu podnijeti jedan ili više punomoćnika koji su na to ovlašteni specijalnom punomoći na kojoj su deciderano navedena ovlaštenja punomoćnika potpisanu od zakonskog zastupnika Klijenta, a koju je ovjerio javni bilježnik ili drugo nadležno tijelo. Punomoćnik ne može prenijeti svoja ovlaštenja na drugu osobu.

Osnovna dokumentacija koju je Poslovni subjekt dužan dostaviti na propisanim obrascima Banke:

- ▶ Zahtjev za uspostavu poslovnog odnosa
- ▶ Zahtjev za otvaranje transakcijskog računa
- ▶ Potpisni karton

Banka je ovlaštena po svojoj procjeni zatražiti i dodatnu dokumentaciju sukladno važećoj regulativi, odlukama Banke ili drugim potrebama Banke.

Po primitku zahtjeva za otvaranje Transakcijskog računa i uredne dokumentacije te nakon sklapanja ugovora, Banka će najkasnije u roku 3 tri radna dana otvoriti Transakcijski račun.

Banka otvara transakcijske račune na ime jednog ili više Klijenata u skladu s ovim Općim uvjetima i važećoj regulativi.

Sva dokumentacija koju Klijent dostavlja Banci mora biti po obliku i sadržaju u skladu s postavljenim

zahtjevima Banke. Banka ima isključivo pravo procjene valjanosti predmetne dokumentacije.

Banka otvara račune sukladno Zakonu o platnom prometu (dalje u tekstu: ZPP) i po konstrukciji utvrđenoj regulativom.

Transakcijski račun se upisuje u registar transakcijskih računa Banke. Banka upisuje podatke u Registar računa i Jedinstveni registar računa FINA-e iz dokumentacije priložene uz zahtjev za otvaranje Transakcijskog računa i iz dokumentacije o promjenama pojedinih podataka.

Banka može bez posebnog obrazloženja odbiti zahtjev za otvaranje Transakcijskog računa. U tom slučaju Banka će omogućiti Poslovnom subjektu podizanje originalne dokumentacije koja je u tu svrhu dostavljena Banci, uz zadržavanje preslika cjelokupne dokumentacije od strane Banke.

Klijent može započeti poslovati putem Transakcijskog računa nakon što su ugovor potpisali Klijent i Banka, odnosno po primitku obavijesti o otvaranju Transakcijskog računa i broju Transakcijskog računa.

Klijent je odgovoran za istinitost i potpunost svih podataka na temelju kojih je Banka otvorila i vodi Transakcijski račun. Klijent je dužan Banci nadoknaditi svaki gubitak ili trošak koji je proizašao iz neistinitih i/ili nepotpunih podataka, dostavljenih od strane Klijenta.

Klijent je dužan o svakoj promjeni statusnih i drugih podataka navedenih u dokumentima koji se prilažu prilikom otvaranja Transakcijskog računa (promjeni tvrtke odnosno naziva, sjedišta, djelatnosti, osobe ovlaštene za zastupanje, pečata i sl.) pisanim putem obavijestiti Banku najkasnije u roku 8 (osam) dana od dana nastanka promjene i o tome priložiti potrebnu dokumentaciju. Ako Klijent propusti obavijestiti Banku o nastalim promjenama Banka ne odgovara za bilo kakvu štetu koja bi Klijentu s tog osnova mogla nastati. Smatrat će se da su podaci promijenjeni tek onda kada Klijent o istima obavijesti Banku, dostavi svu potrebnu dokumentaciju i Banka provede traženu promjenu.

Ako Klijent propusti obavijestiti Banku o nastaloj promjeni, a Banka sazna za promjenu podataka, pogotovo za promjenu ovlaštene osobe za zastupanje Klijenta, Banka je ovlaštena onemogućiti poslovanje Transakcijskim računom, a može i sama izvršiti promjene u svom informacijskom sustavu samo ako se radi o promjeni koja se ne tiče osoba ovlaštenih za zastupanje (promjena sjedišta) za koju je saznala iz službenih registara ili drugih isprava za

koje nije imala razloga sumnjati u njihovu autentičnost.

Klijent je dužan odmah po izvršenoj promjeni vlasničko-upravljačke strukture Poslovnog subjekta dostaviti Banci novu datiranu i potpisanu izjavu o stvarnom vlasništvu, sukladno regulativi kojom se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.

U slučaju promjene Zastupnika Klijenta, Klijent je dužan Banci dostaviti novu registarsku ili drugu dokumentaciju za prijavu potpisa odnosno obavijestiti Banku o novim Ovlaštenicima.

Ako opis zakonskog zastupnika u nadležni registar nije konstitutivan za stjecanje ovlaštenja za zastupanje Klijenta, Banka kao dokaz o promjeni zakonskog zastupnika Klijenta može prihvatiti :

- ▶ za dioničko društvo: Odluku nadzornog odbora o opozivu odnosno imenovanju člana uprave potpisanu od strane predsjednika nadzornog odbora uz Izjavu o prihvaćanju imenovanja potpisanu od strane novog člana uprave ovjerenu od strane javnog bilježnika ili ovjerenoj preslici
- ▶ za društvo sa ograničenom odgovornošću: Odluku članova društva (Skupštine) o opozivu odnosno imenovanju člana uprave ovjerenu od strane javnog bilježnika uz Izjavu o prihvaćanju imenovanja ovjerenu od strane javnog bilježnika.

Ako društvo ima nadzorni odbor koji je ovlašten za imenovanje i opoziv članova uprave društva, Banka će umjesto odluke članova društva prihvatiti odluku nadzornog odbora kako je navedeno za dionička društva.

### **Ovlaštenici za raspolaganje sredstvima**

Zastupnik klijenta prilikom otvaranja Transakcijskog računa, kao i prilikom svake promjene Zastupnika Klijenta, na obrascu Potpisni karton- poslovni subjekt ovlašćuje jednu ili više fizičkih osoba, skupno ili pojedinačno za potpisivanje Naloga za plaćanje u cilju raspolaganja sredstvima na Transakcijskom računu te prijavljuje pečat kojim će se ovjeravati Nalozi za plaćanje.

Tvrtka otisnuta na pečatu Klijenta mora biti istovjetna punom ili skraćenom nazivu tvrtke odnosno obrta ili ustanove upisanom u registar u koji se Klijent temeljem regulative upisuje.

Promjenu Ovlaštenika za potpisivanje Naloga za plaćanje u cilju raspolaganja sredstvima na Transakcijskom računu odnosno promjenu pečata kojim će se ovjeravati Nalozi za plaćanje Klijent obavlja isključivo u pisanom obliku na obrascu Banke

Prijava potpisa. Promjene Prijave potpisa vrijede od idućeg radnog dana od dana primitka u Banku, osim u slučaju kada isti nisu ispravno popunjeni i ovjereni.

Banka ne snosi nikakvu odgovornost za eventualnu štetu nastalu kao posljedica propuštanja Klijenta da pravovremeno dostavi Banci promjene Ovlaštenika za raspolaganje sredstvima na Transakcijskom računu.

Klijent je dužan osobe navedene na Prijavi potpisa upoznati s njihovim pravima i obvezama u izvršenju danih ovlasti za raspolaganje sredstvima na Transakcijskom računu i nadzirati način i ovlasti korištenja.

Klijent je odgovoran prema Banci za sve propuste i radnje Ovlaštenika.

Promjena Zastupnika i Ovlaštenika za raspolaganje sredstvima na Transakcijskom računu na obrascu Potpisni karton - poslovni subjekt, ne znače ujedno i promjenu ovlaštenja danih za dodatne Platne usluge (primjerice P@RTNERnet usluga) koje je Klijent ugovorio s Bankom te je Klijent dužan samostalno brinuti o zatvaranju ili promjeni ovlaštenja danih po dodatnim ugovorenim Platnim uslugama po Transakcijskom računu.

## **PARTNER.PAKETI ZA POSLOVNE SUBJEKTE I OBRTE**

Paketi se ugovaraju se zahtjev Klijenta.

### **Naknade**

Za ugovaranje paketa Klijent mora otvoriti minimalno transakcijski račun u Banci, a naknada za vođenje istog uključena je u Paket.

Korisnici paketa:

- ▶ PARTNER.business
- ▶ PARTNER.business+
- ▶ PARTNER.start up
- ▶ PARTNER.turizam
- ▶ PARTNER.mali poduzetnik
- ▶ PARTNER.izvoznik
- ▶ PARTNER.paket za udruge
- ▶ PARTNER.businessFLAT

ostvaruju povlaštene naknade u kunskom i deviznom platnom prometu po računu u Banci.

Naknada za izdavanje Maestro Business kartice i PIN-a te godišnja članarina za osnovnog korisnika uključena je u paket.

U cijenu paketa uključena je i naknada za ugovaranje on-line bankarstvo P@RTNERnet za poslovne subjekte te mjesečna naknada za korištenje usluge za osnovnog korisnika. Paketi se aktiviraju danom odobrenja zahtjeva od strane Banke, a traju do opoziva.

Korisniku **PARTNER.start up** paketa se nakon proteka 12 mjeseci od otvaranja računa, odnosno ugovaranja korištenja paketa, automatski dodjeljuju povlašteni uvjeti i obveza plaćanja naknada prema paketu **PARTNER.mali poduzetnik**.

Za korištenje paketa Banka obračunava naknadu sukladno važećim Naknadama u poslovanju s poslovnim subjektima. Prva naknada se obračunava zadnjeg dana u mjesecu u kojem je paket ugovoren. Naknada za korištenje paketa naplaćuje se automatskom naplatom. Za pokriće naknade za korištenje paketa Korisnik paketa obvezuje se osigurati dovoljno sredstava na Transakcijskom računu u Banci. U slučaju da korisnik paketa ima dospjele neizmirene obveze po obračunatim naknadama, Banka ima pravo raskinuti korištenje paketa o čemu će pisano obavijestiti Klijenta.

Klijent korisnik paketa može zatražiti promjenu paketa ili zatvaranje paketa. Promjena paketa, odnosno zatvaranje paketa obaviti će se sa zadnjim danom u mjesecu u kojem je podniet zahtjev za promjenu, odnosno zatvaranje.

Banka ima pravo izmijeniti uvjete i sadržaj paketa ili ukinuti ove pakete te Korisnik paketa nema pravo na naknadu štete po toj osnovi.

### **Kupoprodaja deviza po povlaštenom tečaju**

Klijentima koji imaju ugovoren Paket omogućava se kupoprodaju deviza po povlaštenom tečaju za iznose u protuvrijednosti preko 35.000,00 kn. Povlašteni tečaj dogovara se direktno sa Sektorom riznice Banke, temeljem posebnog ugovora.

### **Stimulativne kamatne stope na kune po poslovnom računu**

Klijenti korisnici paketa:

- ▶ PARTNER.business+
- ▶ PARTNER.mali poduzetnik
- ▶ PARTNER.turizam
- ▶ PARTNER.izvoznik
- ▶ PARTNER.paket za udruge

ostvaruju povlaštenu kamatnu stopu na prosječno stanje kunskih sredstava na poslovnom računu u Banci s rastućim kamatnim stopama za viša prosječna mjesečna stanja računa na kraju radnog dana, pri čemu se sredstva na računu mogu neometano koristiti.

U slučaju da u promatranom mjesecu stanje računa na kraju svakog dana nije palo ispod određenog iznosa pored povlaštenih kamatnih stopa Banka će obračunati i bonus kamatnu stopu.

Ukupna kamatna stopa jednaka je zbroju povlaštene kamatne stope određene temeljem prosječnog

stanja kunskih sredstava te bonus kamatne stope određene temeljem minimalnog stanja računa. Stimulativna kamatna stopa primjenjuje se od 1.-og dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je paket ugovoren.

Visina stimulativne kamatne stope ovisi o tipu odabranog paketa.

## PLATNI PROMET

### Nalog za plaćanje

Banka će putem Transakcijskog računa Klijentu izvršavati Naloga za plaćanje isključivo u okviru raspoloživog stanja na Transakcijskom računu.

Klijent zadaje Naloga za plaćanje papirnatim ili elektroničkim putem na način ugovoren između Banke i Klijenta.

Naloga za plaćanje za nacionalne platne transakcije u kunama Klijent može zadavati osim u poslovnoj mreži Banke i u poslovnicama FINA-e, ako je tako ugovorio s Bankom.

Naloga za plaćanje moraju biti uredno popunjeni na propisani način uz obvezne elemente za pojedinu vrstu naloga (nalog za uplatu, nalog za isplatu, nalog za prijenos).

Klijent je dužan u Nalogu za plaćanje Banci dati slijedeće podatke:

- ▶ IBAN Platitelja
- ▶ naziv (ime i prezime) Platitelja
- ▶ IBAN Primatelja plaćanja za Nacionalne i Prekogranične Platne transakcije odnosno IBAN Primatelja ili Jedinstvena identifikacijska oznaka Primatelja plaćanja za Međunarodne Platne transakcije
- ▶ naziv (ime i prezime) Primatelja
- ▶ iznos i oznaka valute plaćanja
- ▶ datum valute
- ▶ ovjera/suglasnost Klijenta

Sadržaj Naloga za plaćanje mora biti nedvojbena i čitak. Banka neće izvršiti Nalog za plaćanje koji je ispravljan, precrtan, brisan ili na drugi način mijenjan. Banka ne odgovara za štetu koja može nastati kao posljedica zakašnjenja u obradi Naloga za plaćanje ako je šteta uzrokovana potrebom dodatnog kontakta Banke s Klijentom radi nadopune podnesenog Naloga za plaćanje, odnosno ispostavljanja novog, ispravnog Naloga za plaćanje.

Klijent je odgovoran za točnost i potpunost podataka na Nalogu za plaćanje i u slučajevima kada je Banka popunila Nalog za plaćanje prema Klijentovim instrukcijama. Klijent je dužan u tom slučaju prije davanja suglasnosti za izvršenje naloga provjeriti točnost podataka na nalogu.

## Vrste Naloga za plaćanje

### SEPA Kreditni transfer

- ▶ odnosi se samo na plaćanja u eurima između zemalja sudionica SEPA platnog sustava
- ▶ Transakcijski računi Platitelja i Primatelja su u IBAN formatu, a pružatelji Platnih usluga Platitelja i Primatelja plaćanja su definirani BIC-om
- ▶ Platitelj i Primatelj plaćaju naknade samo svom pružatelju Platne usluge - opcija troška SHA
- ▶ iznos Platne transakcije nije ograničen
- ▶ Platne transakcije se obavljaju u skladu s ISO 20022 XML formatom platnih poruka

### Kreditni transfer po SEPA pravilima

Kreditni transfer po SEPA pravilima usklađen je sa zahtjevima SEPA kreditnog transfera uz sljedeće nacionalne specifičnosti (SEPA like shema):

- ▶ valuta plaćanja HRK
- ▶ model i poziv na broj odobrenja i terećenja obavezan podatak. Ako je model zaduženja i model odobrenja različit od HR99, mora obavezno biti popunjen poziv na broj zaduženja i odobrenja prema pravilima modela osim u slučaju modela HR00 kada nije obavezno poštivanje pravila modela.

### NON SEPA kreditni transferi

- ▶ nacionalni nalozi za plaćanje u svim ostalim valutama, osim valute HRK i EUR
- ▶ prekogranični nalozi za plaćanje u valutama različitim od EUR
- ▶ međunarodni nalozi za plaćanje u svim valutama (uključivo i u valuti HRK)

Nalog za plaćanje se razlikuje prema:

- ▶ državi Primatelja plaćanja
- ▶ valuti plaćanja
- ▶ inicijatoru plaćanja

Nalog za plaćanje ovisno o državi Primatelja plaćanja, valuti i inicijatoru može biti:

- ▶ nacionalni u HRK iniciran od Platitelja → Kreditni transfer prema SEPA pravilima
- ▶ nacionalni u HRK iniciran od Primatelja → Izravno terećenje prema SEPA pravilima
- ▶ nacionalni ili prekogranični u EUR iniciran od Platitelja → SEPA Kreditni transfer
- ▶ nacionalni ili prekogranični u EUR iniciran od Primatelja → SEPA Izravno terećenje
- ▶ ostalo → NON SEPA Kreditni transfer

### Nalog za isplatu gotovine

Za isplatu gotovine s Transakcijskog računa koristi se nalog za isplatu. Svi nalozi za isplatu izvršavaju se do iznosa raspoloživog stanja.



## Autorizacija

Autorizaciju za izvršenje Naloga za plaćanje Klijent daje ovisno o načinu zadavanja naloga i to:

- ▶ potpisom Ovlaštenika i ovjerom prijavljenim pečatom sukladno Prijavi potpisa kad se radi o Nalogu za plaćanje koji je predan u Banku/FINA-u u papirnom obliku. Eventualna numeracija na prijavljenom pečatu ne smatra se bitnim dijelom pečata te Banka prihvaća naloge za plaćanje ovjerene prijavljenim pečatom bez obzira na iskazanu numeraciju na istom
- ▶ unošenjem PIN-a na bankomatu ili na prodajnom mjestu putem EFT-POS uređaja
- ▶ unosom zaporke u svrhu autorizacije transakcije prilikom kupnje kod Internet trgovaca koji podržavaju 3D secure code uslugu
- ▶ potpisom Naloga za plaćanje putem P@RTNERnet-a
- ▶ potpisom Naloga za plaćanje iniciranih putem Pružatelja usluga iniciranja plaćanja putem sustava autentifikacije i autorizacije Banke.

Smatrat će se da je Platna transakcija koja je autorizirana na gore opisani način dana od strane Klijenta, a korištenje gore opisanih načina autorizacije smatra se nedvojbenim dokazom identiteta Ovlaštenika odnosno ovlaštenog korisnika usluge P@RTNERnet.

Klijent je odgovoran i snosi štetu koja nastane zbog izvršenja Platnih transakcija uzrokovanih gubitkom ili krađom Platnog instrumenta kao i štete koje mu mogu nastati zbog zlouporabe Platnog instrumenta zbog nečuvanja Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica (npr. PIN, CVC2, MasterCard SecureCodeTM zaporke i sl.) istog odnosno nemara ili grube nepažnje korištenja (npr. korištenje na računalu zaraženom virusom i sl.) istih.

## Ispravnost i autorizacija

Nalog za plaćanje je ispravan ako sadrži sve propisane podatke za njegovo izvršenje i ako su ti podaci pravilno popunjeni.

Smatra se da je Klijent dao suglasnost za izvršenje transakcije:

- ▶ u trenutku podnošenja i potpisa Naloga za plaćanje u poslovnici Banke
- ▶ u trenutku podnošenja i potpisa Naloga za plaćanje u poslovnici FINA-e
- ▶ unošenjem PIN-a na bankomatu ili na prodajnom mjestu putem EFT-POS uređaja
- ▶ prinošenjem kartice bankomatu ili EFT-POS uređaju za beskontaktna plaćanja uz ili bez unosa PIN-a ovisno o iznosu plaćanja

- ▶ unosom zaporke u svrhu autorizacije transakcije prilikom kupnje kod Internet trgovaca koji podržavaju 3D secure code uslugu
- ▶ potpisom Naloga za plaćanje putem P@RTNERnet-a
- ▶ potpisom Naloga za plaćanje iniciranih putem Pružatelja usluga iniciranja plaćanja putem sustava autentifikacije i autorizacije Banke.

Banka će izvršiti Nalog za plaćanje ako su zadovoljeni slijedeći uvjeti:

- ▶ Nalog za plaćanje sadrži obvezne elemente
- ▶ osigurano je pokriće za izvršenje cjelokupnog Naloga za plaćanje
- ▶ osigurano je pokriće za naknade Banke
- ▶ dana je suglasnost za izvršenje na ugovoreni način
- ▶ Banka nema opravdani razlog sumnjati u autorizaciju
- ▶ ne postoje regulatorne prepreke za izvršenje

Ako Klijent preda Banci neispravan IBAN odnosno Jedinstvenu identifikacijsku oznaku Primatelja na nalogu za plaćanje, Banka ne snosi odgovornost za nepravilno izvršenje te Platne transakcije.

Ako Klijent osim IBAN-a odnosno Jedinstvene identifikacijske oznake dostavi Banci i druge podatke u odnosu na Primatelja, Banka je odgovorna za izvršenje Platne transakcije isključivo sukladno IBAN-u odnosno Jedinstvenoj identifikacijskoj oznaci, koju je Klijent dostavio Banci.

Klijent je odgovoran za točnost i potpunost podataka na nalogu za plaćanje i u slučajevima kada eventualno zahtjeva od Banke popunjavanje naloga za plaćanje prema njegovim instrukcijama.

Sve informacije o Platnoj transakciji Banka će Klijentu dati na potvrdu o transakciji.

Banka ne odgovara za plaćanje izvršeno na pogrešan ili zatvoren račun Primatelja plaćanja, naveden na Nalogu za plaćanje, ako je greškom Klijenta Nalog za plaćanje popunjen na način da se ne slažu naziv i Jedinstvena identifikacijska oznaka Primatelja plaćanja. Nalog za plaćanje izvršit će se temeljem Jedinstvene identifikacijske oznake Primatelja plaćanja.

Ako izvršenje Naloga za plaćanje uključuje i kupoprodaju valuta, neovisno o tome je li Nalog za plaćanje iniciran od strane Klijenta, Banke ili treće strane, Banka će pri kupoprodaji valuta primjenjivati kupoprodajni tečaj za devize objavljen u Tečajnoj listi Banke važećoj na dan obračuna, ako s Klijentom nije drugačije ugovoreno.

Ako Klijent zadaje Nalog za plaćanje u valuti za koju ne postoji raspoloživo stanje na račun, Klijent može

definirati redosljed valuta iz kojih će se raditi pokriće za valutu plaćanja kao i za Nalog za plaćanje naknade. Ako Klijent nije definirao redosljed ili nema dovoljno sredstava u odabranoj valuti, Banka ima pravo po svojem izboru odabrati valutu/valute za obradu predmetnog Naloga za plaćanje i naplatu naknade, na način da se prvo kupoprodaja provodi sa valute HRK, zatim sa valute EUR te dalje sa ostalih valuta gledajući valutu koja ima najveće stanje (prema kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju).

Banka će također izvršiti Platnu transakciju bez suglasnosti Klijenta u slučaju eventualnih dospjelih neplaćenih obveza vezanih uz izvršenje usluga platnog prometa, ugovora o kreditu ili bilo kojih drugih dospjelih obveza prema Banci.

### Zaprimanje i izvršavanje Naloga za plaćanje

Nalog za plaćanje smatra se zaprimljenim kada je isti Banka zaprimila zajedno sa suglasnosti za Platnu transakciju te je Platna transakcija evidentirana u sustavu Banke.

Iznimno, Naloge za plaćanje u najavi koji imaju suglasnost za Platnu transakciju, a podneseni su na šalteru Banke, šalteru FINA-e ili putem P@RTNERnet-a Banka smatra zaprimljenim s danom nastupanja datuma valute za izvršenje Naloga za plaćanje.

Sve zaprimljene Naloge za plaćanje Banka izvršava u skladu s Terminskim planom.

Ako Banka primi Nalog za plaćanje na dan koji nije određen kao njezin Radni dan ili ako primi nalog nakon vremena koje je u Terminskom planu određeno kao krajnje vrijeme za primanje Naloga za plaćanje, smatrat će se da je isti primila sljedećeg Radnog dana te će se prema tom vremenu određivati prava i obveze Banke i Klijenta. Ako traženi datum izvršenja nije Radni dan Nalog za plaćanje će se izvršiti sljedeći Radni dan.

Banka ne odgovara za produljenje roka izvršenja ili neizvršenje Naloga za plaćanje kojemu je uzrok provedba mjera sukladno regulativi o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i regulativi o međunarodnim mjerama ograničavanja odnosno embargo mjerama.

### Reklamacije Platne transakcije

Klijent je obavezan obavijestiti Banku o neautoriziranoj, neizvršenoj i/ili neuredno izvršenoj Platnoj transakciji odmah po saznanju za takvu transakciju, a najkasnije u roku od 7 dana od dana kada mu je Banka stavila na raspolaganje Izvadak o prometima po računu iz kojeg je vidljivo da je takva

transakcija izvršena, odnosno trebala biti izvršena. U protivnom gubi pravo na reklamaciju, odnosno prava iz ovih Općih uvjeta.

Sve reklamacije vezane za izvršenje Platnih transakcija Klijent može uputiti Banci pisanim putem s naznakom: Reklamacija.

### Odbijanje Naloga za plaćanje

Banka može odbiti Nalog za plaćanje ako nisu ispunjeni svi uvjeti za njegovo izvršenje, odnosno ako ne sadrži sve elemente potrebne za izvršenje Naloga za plaćanje, ako su isti nepravilno, nejasno ili nepotpuno navedeni te ako postoji regulatorna zapreka za izvršenje istog ili Banka posumnja na mogućnost povrede odredbi Zakona o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma. Klijenta će Banka obavijestiti o razlozima odbijanja istog, ako je to moguće (osim u slučajevima kada je to zabranjeno na osnovi druge regulative) te o postupku za ispravljanje pogrešaka koje su dovele do odbijanja naloga. Obavijest Banka stavlja na raspolaganje Klijentu na ugovoreni način najkasnije u roku koji je određen za izvršenje Naloga za plaćanje u Terminskom planu.

Ako je izvršenje naloga za plaćanje odbijeno, smatra se da isti nije niti zaprimljen.

### Neopozivost Naloga za plaćanje

Klijent ne može opozvati Nalog za plaćanje nakon što je isti zaprimljen u Banci. Ako je Platna transakcija inicirana preko Pružatelja usluge iniciranja plaćanja, Platitelj ne može opozvati Nalog za plaćanje nakon što je svoju suglasnost dao Pružatelju usluga iniciranja plaćanja.

### Opoziv

SEPA Kreditni transfer i Kreditni transfer po SEPA pravilima Klijent može opozvati nakon izvršenja Platne transakcije najkasnije u roku 10 radnih dana od dana izvršenja Naloga za plaćanje u slučaju:

- ▶ duplo poslanog kreditnog transfera
- ▶ tehničkog problema koji je rezultirao pogrešnim Kreditnim transferom
- ▶ lažno iniciranog kreditnog transfera

Za opoziv naloga Klijent predaje Banci zahtjev za opoziv naloga za plaćanje te Banka isti izvršava sukladno SEPA pravilima za opoziv.

U slučaju prihvaćanja opoziva od strane pružatelja Platnih usluga Primatelja plaćanja, Banka će odobriti račun Klijenta za iznos povrata. Vraćeni iznos može biti umanjen za naknadu pružatelja Platnih usluga Primatelja plaćanja za opoziv naloga.

U slučaju neprihvatanja zahtjeva za opoziv od strane pružatelja Platnih usluga Primatelja plaćanja, Banka

će obavijestiti Klijenta uz navođenje razloga za neprihvatanje opoziva.

### **Povrat izvršenog Naloga za plaćanje**

U slučaju da pružatelj Platnih usluga Primatelja plaćanja nije mogao iz opravdanog razloga odobriti račun Primatelja izvršiti će povrat već namirenog naloga za plaćanje. Banka će odmah nakon primitka povrata odobriti Transakcijski račun Klijenta za iznos povrata.

### **Zahtjev za opoziv Naloga za plaćanje**

Kad Banka zaprimi zahtjev za opoziv sredstava od druge banke, Banka će zatražiti pisanu suglasnost Klijenta nakon čega će Banka:

- ▶ u slučaju pozitivnog odgovora Klijenta, provesti obrnuti nalog od naloga za koji je zatražen opoziv
- ▶ u slučaju negativnog odgovora Klijenta, obavijestiti banku od koje je zaprimila zahtjev za opoziv o negativnom odgovoru Klijenta

### **Rok za izvršenja Platne transakcije**

Banka će ispravan Nalog za plaćanje, zaprimljen sukladno Terminskom planu, a ovisno o valuti plaćanja Platne transakcije, izvršavati na u nalogu naznačeni dan za izvršenje, odnosno na datum valute određenim na nalogu, ako na računu Platitelja ima dovoljno sredstava. Ako nema dovoljno sredstava za izvršenje naloga i pripadajuće naknade, nakon krajnjeg vremena za izvršenje naloga na odabrani datum valute plaćanja, nalog će biti odbijen.

Ako Banka primi nalog za plaćanje na datum izvršenja koji nije određen kao njen radni dan ili ako primi nalog za plaćanje na datum izvršenja nakon vremena koje je određeno u Terminskom planu, smatra se da je nalog za plaćanje zaprimljen s datumom izvršenja sljedeći radni dan.

### **Raspoloživost sredstava**

Banka će Primatelju plaćanja staviti iznos Platne transakcije na raspolaganje nakon što je za taj iznos odobren račun Banke, odnosno nakon što Banka primi obavijest o odobrenju računa Banke.

Kada Klijent polaže gotov novac na svoj Transakcijski račun, Banka će mu staviti na raspolaganje novčana sredstva na dan primitka gotovog novca. Raspoloživost sredstava položenih u dnevno-noćni trezor regulira se posebnim ugovorom.

Klijent je obvezan vratiti novčana sredstva koja su na njegov račun uplaćena bez pravne osnove.

Platne transakcije koje dolaze od Platitelja drugog domaćeg ili inozemnog pružatelja platnih usluga

obrađuju se na način da se odobrava Transakcijski račun Klijenta temeljem navedene Jedinственe identifikacijske oznake u Nalogu za plaćanje. Banka se ne obvezuje provjeravati ispravnost drugih podataka navedenih uz Jedinственu identifikacijsku oznaku već provodi nalog temeljem iste.

Ako datum odobrenja Transakcijskog računa za iznos Platne transakcije na Transakcijskom računu Banke nije Radni dan Banke, smatrati će se da je Banka stavila na raspolaganje novčana sredstva Primatelju plaćanja prvi sljedeći radni dan, a odobrila Transakcijski račun s datumom valute koji odgovara datumu odobrenja računa Banke.

Prihvatom ovih Općih uvjeta Klijent daje suglasnost Banci za ispravak pogrešnog knjiženja terećenja ili odobrenja Transakcijskog računa Klijenta bez naloga Klijenta, a koje je posljedica pogreške Banke i/ili njezinih vanjskih izvršitelja te da ih može otkloniti suprotnim knjiženjem ili storniranjem.

### **DRUGE OSNOVE ZA TEREĆENJE TRANSAKCIJSKOG RAČUNA**

Druge osnove za terećenje Transakcijskog računa su mjenice, ugovorna ovlast dana Banci te nalozi FINA-e sukladno Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima.

Prihvatom ovih Općih uvjeta Klijent izriječno ovlašćuje Banku da bez njegove daljnje suglasnosti može sva dospjela nenaplaćena potraživanja prema Klijentu, nastala iz bilo kojeg njegovog ugovornog odnosa s Bankom, naplatiti iz svih sredstava Transakcijskog računa Klijenta otvorenog u Banci.

Ako Banka za podmirenje dospjelih obveza Klijenta prema Banci obavlja kupoprodaju stranih valuta na računu ista se obavlja sukladno pravilima Banke, odnosno po kupovnom tečaju Banke za devize na dan kupoprodaje.

Klijent je suglasan da Nalozi za plaćanje Banke pri naplati ovih potraživanja imaju prioritet u odnosu na druge Naloge za plaćanje Klijenta bez obzira na vrijeme njihova zadavanja, osim onih koji imaju veći prioritet u skladu s regulativom.

U slučaju terećenja Transakcijskog računa po osnovi naloga FINA-e Banka može uskratiti Klijentu pravo na korištenje Okvirnog kredita po računu, za sve vrijeme trajanja izvršavanja osnove za prisilnu naplatu, odnosno otkazati Okvirni kredit i učiniti ga dospjelim.

Banka može blokirati transakcijski račun u situacijama koje ugrožavaju sigurnost platnog instrumenta te u situacijama u kojima se sumnja na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijevare. Banka će

obavijestiti Klijenta u slučaju sumnje na prijevaru, stvarne prijave ili prijetnje sigurnosti putem ranije ugovorenih pouzdanih kanala komunikacije.

### Trajni nalog

Trajni nalog zadaje Platitelj Banci davanjem pisane suglasnost Banci za buduće izvršenje niza Platnih transakcija:

- ▶ na unaprijed utvrđene datume i iznose
- ▶ uslijed priljeva po Transakcijskom računu za prijenos dnevnog stanja Transakcijskog računa na drugi transakcijski račun

Banka izvršava pojedinačnu Platnu transakciju temeljem trajnog naloga ako na Transakcijskom računu neovisno o valuti ima dovoljno sredstava za pokriće čitavog iznosa Platne transakcije odnosno djelomično ako na Transakcijskom računu nema dovoljno sredstava za pokriće čitavog iznosa Platne transakcije.

### Opoziv Trajnog naloga

Opoziv Trajnog naloga Platitelj zadaje Banci pisanim putem, a može se opozvati najkasnije do kraja Radnog dana koji prethodi danu ugovorenom za izvršavanja Naloga za plaćanje. U tom slučaju Platitelj ujedno opoziva i svaki budući Nalog za plaćanje iz odnosnog niza Platnih transakcija te će se opoziv jedne Platne transakcije smatrat otkazom ugovora o Trajnom nalogu.

Sve reklamacije Klijenta vezane uz datum dospijeća, iznos izvršenog Trajnog naloga kao i uz pravo na povrat novčanih sredstava za autoriziranu Platnu transakciju Klijent će rješavati direktno s Primateljem plaćanja. U navedenim slučajevima Banka ne snosi odgovornost i obvezu povrata sredstava izvršenog Trajnog naloga te će Klijent pravo na povrat sredstava ostvariti direktno od Primatelja plaćanja.

### Odgovornost Banke i povrat iznosa Platne transakcije

Ako je Banka odgovorna za neizvršenje i/ili neuredno izvršenje Platne transakcije obvezuje se vratiti iznos neizvršene ili neuredno izvršene Platne transakcije kao i sve zaračunate naknade te će isplatiti kamatu na koju Klijent ima pravo sukladno odlukama Banke.

Banka ne odgovara za štetu nastalu tijekom blokade računa u situacijama koje ugrožavaju sigurnost platnog instrumenta te u situacijama u kojima se sumnja na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijave.

Banka nije u obvezi izvršiti povrat iznosa neautorizirane, neizvršene i/ili neuredno izvršene

Platne transakcije i obračunate naknade i kamate u sljedećim slučajevima:

- ▶ ako je izvršenje, neizvršenje ili neuredno izvršenje Platne transakcije posljedica iznimnih i nepredvidivih okolnosti na koje Banka ne može ili usprkos svim nastojanjima ne uspije utjecati
- ▶ ako je izvršenje ili neuredno izvršenje Platne transakcije posljedica obveze Banke koja proizlazi iz druge za Banku obvezujuće regulative
- ▶ ako je izvršenje Platne transakcije posljedica prijave od strane Klijenta
- ▶ ako je neizvršenje i/ili neuredno izvršenje posljedica pogrešne instrukcije za plaćanje na nalogu za plaćanje
- ▶ ako Klijent nije odmah bez odlaganja obavijestio Banku o neizvršenju i/ili neurednom izvršenju kad je utvrdio da je došlo do takvih Platnih transakcija, a najkasnije u skladu s regulativom

Banka nije u obvezi izvršiti povrat neautorizirane Platne transakcije i u slučaju ako Klijent ili Ovlaštenik slučajno ili zbog nemara ili grube nepažnje ne ispune svoje obveze vezano za Platni instrument, odnosno ako je izvršena neautorizirana Platna transakcija posljedica uporabe ukradenoga ili izgubljenoga Platnog instrumenta ili Platnog instrumenta koji je bio zlorabljen ako Klijent ili Ovlaštenik nisu zaštitili sigurnosna obilježja Platnog instrumenta ili ako Klijent nije osigurao odgovarajuću zaštitu računala s kojeg se provode transakcije.

Banka nije u obvezi vratiti iznos neautorizirane i/ili neuredno izvršene transakcije ako Klijent o istome nije odmah a najkasnije u roku od 7 dana od dana izvršenja Platne transakcije obavijestio Banku.

U slučaju slanja podataka ili Naloga za plaćanje od stane klijenta u obliku nezaštićenog zapisa (npr. magnetni medij, elektronička pošta, telefaks), Banka ne odgovara za moguću štetu koja može nastati zbog gubitka, zakašnjenja kod dostave, preinaka i/ili otkrivanja podataka. Banka ne odgovara za moguću štetu kod izvršenja Platnih transakcija izvršenih na osnovi Naloga za plaćanje poslanih na opisani način. Odgovornost za siguran, pravilan i pravodobni prijenos podataka je na strani tog Klijenta.

Banka ne snosi odgovornost za neuredno obavljanje poslova platnog prometa, neizvršenje ili nepravodobno izvršenje Naloga za plaćanje u slučajevima kada nastupe smetnje u obavljanju poslova platnog prometa uslijed više sile (npr. prekida isporuke električne energije, telekomunikacijskih veza, nefunkcioniranja ili nepravilnog funkcioniranja sustava za obračun

međubankovnih transakcija), kao i drugih sličnih uzroka čiji se nastanak ne može pripisati Banci. Smetnjama se smatraju i prestanak funkcioniranja ili nepravilno funkcioniranje FINA-e i SWIFT-a.

Banka ne odgovara za eventualnu štetu koja može nastati zbog neizvršavanja Naloga za plaćanje, kašnjenja izvršenja ili blokade sredstava nastalih kao posljedica provođenja regulative o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i/ili zbog onemogućavanja raspolaganja Transakcijskim računom zbog sumnje Banke na neovlašteno raspolaganje kao i zbog naknadnog poništenja izvršenja naloga kao posljedica postupanja drugih pružatelja platnih usluga koji sudjeluju u transakciji, kao niti zbog eventualno nastalih tečajnih razlika s tog osnova.

### **MAESTRO BUSINESS DEBITNA KARTICA**

Maestro Business Debitna kartica za poslovne subjekte može se izdati isključivo na zahtjev Klijenta sa sjedištem u Republici Hrvatskoj te za kojeg Banka ocijeni da ispunjava uvjete za izdavanje Debitne kartice.

Podnositelj zahtjeva u zahtjevu za Maestro Business Debitnu karticu za poslovne subjekte, koja mora biti potpisana i ovjerena od strane Zastupnika, samostalno imenuje Korisnike Debitnih kartica.

Potpisom zahtjeva za Maestro Business Debitnu karticu za poslovne subjekte Zastupnik i Korisnici Debitne kartice prihvaćaju i suglasni su s odredbama ovih Općih uvjeta.

Podnositelj zahtjeva, kao i Korisnici kartice svojim potpisom na zahtjevu jamče za točnost podataka. Zastupnik Klijenta svojim potpisom i ovjerom zahtjeva potvrđuje Korisnike kartice te odgovora za moguće zloupotrebe ovlaštenja.

Odluku o izdavanju Kartice i visini odobrenog limita potrošnje donosi Banka, bez obveze obrazloženja svoje odluke Podnositelju zahtjeva.

Ako Banka ocijeni da Podnositelj zahtjeva ne udovoljava kriterijima za izdavanje Debitne kartice obavijestit će Kontakt osobu navedenu u zahtjevu, odnosno Zastupnika Klijenta.

Ako Banka odobri izdavanje Debitne kartice po izradi istih obavijestiti će Kontakt osobu Klijenta, odnosno Korisnika kartice koji osobno preuzimaju Debitnu karticu u poslovnicu Banke.

Iznimno, Debitna kartica se može dostaviti Kontakt osobi i poštom preporučenom pošiljkom s povratnicom na adresu za korespondenciju, odnosno dopisnu adresu navedenu u zahtjevu.

Kontakt osoba prilikom preuzimanja Debitne kartica za Korisnike kartice potpisuje Izjavu o preuzimanju kartica te preuzima odgovornost za isporuku Debitne kartice Korisnicima kartice.

PIN se dostavlja na adresu Korisnika kartice običnom poštom.

Ako Podnositelj zahtjeva odustane od zahtjeva u vremenu od kada je predao zahtjev do trenutka isporuke Debitne kartice, dužan je Banci nadoknaditi sve troškove nastale u postupku izdavanja Debitne kartice koji su minimalno jednaki iznosu obračunate naknade za izdavanje predmetnih Debitne kartica.

Kontakt osoba odnosno Korisnik kartice obvezan je preuzeti Debitnu karticu u roku od tri mjeseca od primitka obavijesti o izradi Debitne kartice. Ako kartica ne bude preuzeta u navedenom roku Banka će istu proglasiti nevažećom.

Kartica glasi na ime Podnositelja zahtjeva i ime i prezime Korisnika kartice, neprenosiva je i vrijedi do kraja mjeseca označenog na Debitnoj kartici. Uz Debitnu karticu se dodjeljuje PIN koji služi kao sredstvo za identifikaciju. PIN se ne smije priopćiti trećim osobama. PIN, utipkan i autoriziran na bankomatu ili POS-u je isključiva i nedvojbena potvrda o identitetu Korisnika kartice.

Banka izdaje Debitnu karticu s beskontaktnom funkcionalnošću te sve takve Debitne kartice imaju oznaku beskontaktnog plaćanja. Takve kartice je moguće koristiti na svim prodajnim mjestima koja imaju istu oznaku i podržavaju beskontaktno plaćanje, odnosno bankomatima koji podržavaju beskontaktnu funkcionalnost. Zastupnik Klijenta može zatražiti isključivo kontaktnu karticu bez funkcije beskontaktnog plaćanja.

Korisnik kartice obvezan je odmah nakon preuzimanja potpisati Debitnu karticu. U protivnom, Korisnik kartice preuzima punu odgovornost za štetu koja bi nastala korištenjem Debitne kartice od strane neovlaštene osobe.

### **Odobranje limita korištenja**

Odobreni dnevni limit kartice je ukupan dnevni iznos dozvoljene potrošnje Korisniku kartice koji je određen u zahtjevu, u okviru raspoloživih sredstava u valuti kuna na Transakcijskom računu Klijenta.

Visina odobrenog dnevnog limita Debitne kartice je promjenjiva i može se naknado smanjiti ili povećati sukladno pisanom zahtjevu Klijenta, a u okviru Limita korištenja propisanog od strane Banke.

Limiti korištenja kartice na bankomatima, EFT-POS uređajima i putem Interneta Internet trgovcima,

odnosno ukupni dnevni limit po Debitnoj kartici određeni su posebnom odlukom Banke.

Klijent može uskratiti pojedinom Korisniku kartice uslugu podizanja gotovine na bankomatu, odnosno uslugu plaćanja na EFT-POS uređajima, kao i uslugu uvida u stanje Transakcijskog računa.

### **Korištenje kartice**

Podnositelj zahtjeva preuzima obvezu plaćanja svih učinjenih troškova po osnovi izdanih kartica Korisnicima kartice. Korisnik kartice solidarno odgovara kao jamac za sve troškove učinjene karticom koja glasi na njegovo ime, a preuzimanje obveze o solidarnoj odgovornosti s Podnositeljem zahtjeva potvrđuje potpisivanjem Zahtjeva.

Korisnik kartice koja je izdana na njegovo ime može karticu isključivo koristiti u svrhu kupnje roba i/ili usluga na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu, za podizanje gotovine na bankomatima, isplatom mjestima u zemlji i inozemstvu s oznakom prihvata Maestro i na Internetu kod Internet trgovca sukladno raspoloživom stanju na Transakcijskom računu u valuti kuna te dozvoljenom limitu potrošnje po Debitnoj kartici.

Svaki drugi način korištenja Debitne kartice kao i uporaba Debitne kartice od strane osobe čije ime nije otisnuto na Debitnoj kartici smatra se zlouporabom te ima za posljedicu prestanak prava korištenja Debitne kartice i oduzimanje Debitne kartice, kao i obveze nadoknade svih eventualnih troškova nastalih Banci. Gubitak poslovne sposobnosti, ne prijavljivanje promjene podataka, neispunjavanje obveza iz ovih Općih uvjeta ima za posljedicu oduzimanje Debitne kartice.

Kod korištenja Debitne kartice putem sredstava daljinske komunikacije Korisnik kartice koristi Debitnu karticu na vlastitu odgovornost te preuzima odgovornost za svaku moguću štetu nastalu prigodom takve transakcije.

Kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju Korisnika kartice njegovim potpisom, Korisnik kartice dužan je potpisati potvrdu o transakciji na isti način kako je potpisao Debitnu karticu s tim da obavezno zadržava jednu kopiju potvrde o transakciji za svoju evidenciju.

Kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju PIN-om, Korisnik kartice identificira se PIN-om. Korisnik kartice dužan je poduzeti sve mjere kako PIN ne bi učinio dostupnim trećim osobama, vodeći brigu da bilo kakav pisani trag o PIN-u ne bude doveden u vezu s Debitnom karticom koju koristi. Iz sigurnosnih razloga Korisnik kartice je dužan primljenu obavijest o PIN-u odmah uništiti. Korisnik kartice prihvaća

identifikaciju PIN-om ili u iznimnim slučajevima potpisom, kao isključivu i nedvojbenu potvrdu o vlastitom identitetu i provedenoj transakciji. Štetu nastalu zlouporabom Debitne kartice i PIN-a snosi Podnositelj zahtjeva. Za beskontaktna plaćanja u iznosima do 100 kn nije potrebna identifikacija PIN-om već isključivo prinošenjem kartice bankomatu ili EFT-POS uređaju.

Debitna kartica kojoj je valjanost istekla ne smije se koristiti.

### **Uvjeti plaćanja i izvješćivanje**

Korisnik kartice može koristiti Debitnu karticu uz uvjet da u trenutku nastanka transakcije odnosno terećenja Transakcijskog računa za koji je vezana Debitna kartica ima pokriće u valuti kuna. Podnositelj zahtjeva ovlašćuje Banku da troškove nastale korištenjem kartice od strane Korisnika kartice, naplaćuje s njegovog Transakcijskog računa. Transakcijski račun će biti terećen i za sve ostale troškove i naknade.

Transakcije učinjene Debitnom karticom umanjuju raspoloživo stanje na Transakcijskom računu u valuti kuna odmah po izvršenju transakcije.

Naplata svih transakcija učinjenih Debitnom karticom, kao i pripadajućih naknada, obračunava se u kunama.

Za sve troškove učinjene Debitnom karticom u devizama, MasterCard radi dvostruku kupoprodaju - prvo iznos transakcije u izvornoj valuti preračunava u iznos u naplatnoj valuti po svojem Referentnom kartičnom tečaju na datum transakcije, a zatim tako dobiveni iznos preračunava u iznos transakcije u obračunskoj valuti EUR, a Erste Group Card Processor d.o.o. (dalje u tekstu: EGCP) te transakcije preračunava iz obračunske valute u kune po prodajnom tečaju HNB-a za devize na datum obračuna transakcije u EGCP-u. Zbog višekratnog mijenjanja Referentnog kartičnog tečaja od strane MasterCard International, mogući su različiti tečajevi za transakcije provedene u istom danu i u istoj valuti. Podnositelj zahtjeva će biti upoznat o svim pristiglim troškovima/iznosima transakcija po Debitnoj kartici i datumima terećenja Transakcijskog računa kroz Izvadak o prometima po računu.

U slučaju da potraživanje po troškovima učinjenim Debitnom karticom nije podmireno Banka ima pravo zaračunati zateznu kamatu.

Ako u roku od 45 dana od dana korištenja kartice Podnositelj zahtjeva kroz Izvadak o prometima po računu ne dobije obavijest o terećenju za troškove učinjene Debitnom karticom, dužan je o tome odmah obavijestiti Banku.

Sve reklamacije vezane uz troškove nastale redovnim korištenjem Debitne kartice Korisnik kartice odnosno Podnositelj zahtjeva rješava prijavom Banci, pisanim putem, najkasnije u roku 7 dana od datuma Izvatka o stanju i prometima po Transakcijskom računu. U protivnom će se smatrati da priznaje troškove navedene u istom.

Ako se s Transakcijskog računa ne može naplatiti potraživanje Banke nastalo korištenjem Debitne kartice, Podnositelj zahtjeva ovlašćuje Banku da naplatu izvrši sa svih njegovih računa koji se vode u Banci.

Ako Podnositelj zahtjeva smatra da su mu neki troškovi krivo obračunati ili da mu ne pripadaju može se obratiti Banci radi razjašnjenja uz podnošenje računa i druge dokumentacije vezane uz reklamaciju koju ga Banka može tražiti. Reklamacija troška nastalog korištenjem Debitne kartice ne oslobađa Podnositelja zahtjeva obveze podmirenja tog troška te je Podnositelj zahtjeva dužan podmiriti ukupni trošak po Debitnoj kartici bez obzira na reklamaciju.

Ako Banka utvrdi da je reklamacija opravdana, odobriti će Transakcijski račun Podnositelja zahtjeva na koji je vezana Debitna kartica, a u slučaju neopravdane reklamacije, Podnositelj zahtjeva snosi sve troškove reklamacijskog postupka.

Sve reklamacije vezane uz Debitnu karticu, odnosno uz troškove po kartici prijavljuju se Banci e-mailom na [karticno@paba.hr](mailto:karticno@paba.hr) ili u pisanom obliku osobno u najbližoj poslovnici Banke ili iznimno poštom.

Banka ne preuzima nikakvu odgovornost za kvalitetu i količinu robe, odnosno usluge kupljene karticom. Reklamacije u vezi kvalitete ili količine robe, odnosno kvalitete pružene usluge plaćene karticom te eventualne greške i nesporazume s trgovcem, Podnositelj zahtjeva rješava isključivo s trgovcem.

### Gubitak i krađa kartica

Podnositelj zahtjeva i Korisnik Debitne kartice snose svu materijalnu i krivičnu odgovornost za eventualno neovlašteno i zlonamjerno korištenje kartice.

U slučaju gubitka ili krađe Debitne kartice, Podnositelj zahtjeva ili Korisnik kartice su dužni o tome u najkraćem roku obavijestiti EGCP radi sprečavanja zlouporabe na broj telefona EGCP centra **072 600 699** te je telefonsku prijavu dužan bez odgađanja potvrditi Banci e-mailom na [karticno@paba.hr](mailto:karticno@paba.hr) ili u pisanom obliku osobno u najbližoj poslovnici Banke ili iznimno poštom.

U slučaju gubitka/krađe Debitne kartice Podnositelj zahtjeva snosi sve troškove nastale neovlaštenim korištenjem Debitne kartice do trenutka prijave

Banci njezinog gubitka ili krađe na propisani način, a nakon toga financijsku odgovornost snosi Banka.

Ako Korisnik kartice nakon prijave nestanka pronađe karticu ne smije je koristiti, već je dužan o tome obavijestiti Banku, prerezati okomito Debitnu karticu preko čipa i magnetne trake i dostaviti je Banci.

Troškove učinjene pronađenom nevažećom karticom snosi Podnositelj zahtjeva.

Na temelju pisane prijave o krađi ili gubitku od strane Podnositelja zahtjeva ili Korisnika kartice Banka tu Debitnu karticu proglašava nevažećom (blokira). Nakon primitka pisane obavijesti o krađi ili gubitku Banka će na zahtjev Podnositelja zahtjeva pokrenuti postupak izdavanja nove Debitne kartice s novim PIN-om. Banka će Klijentu zaračunati troškove zamjene kartice.

Trošak izdavanja nove Debitne kartice i PIN-a nakon gubitka ili krađe snosi Podnositelj zahtjeva.

### Prestanak prava korištenja kartice

Podnositelj zahtjeva može pisanim putem opozvati pojedinu Debitnu karticu koja je dodijeljena pojedinom Korisniku kartice. Ovlaštenje prestaje vrijediti s danom kada Korisnik kartice, Debitnu Karticu vrati Banci. Opoziv nema učinka na transakcije koje je učinio Korisnik kartice prije nego je Debitna kartica vraćena.

Debitna kartica je vlasništvo Banke i Banka je može u svako doba opozvati. U tom slučaju Podnositelj zahtjeva dužan je na zahtjev Banke odmah vratiti Debitnu karticu.

Banka može ograničiti dozvoljenu potrošnju ili uskratiti pravo korištenja Debitne kartice trajno ili samo za određeni slučaj, po vlastitoj ocjeni i bez prethodne obavijesti Podnositelja zahtjeva ili Korisnika kartice.

Banka će uskratiti korištenje Debitne kartice Podnositelju zahtjeva ako se Debitna kartica koristi suprotno ovim Općim uvjetima, a posebno:

- ▶ kada je tri puta uzastopno pogrešno utipkan PIN
- ▶ kada je Transakcijski račun vezan uz Karticu u nedozvoljenom prekoračenju
- ▶ kada je račun vezan uz Debitnu karticu blokiran
- ▶ kada je prijavljena krađa ili gubitak Debitne kartice
- ▶ u ostalim slučajevima značajnim za sigurnost ili koji predstavljaju rizik za neku od ugovornih strana

Ako je transakcijski račun vezan uz Debitnu karticu u nedozvoljenom prekoračenju, Banka može uskratiti

pravo korištenja svih Debitnih kartica vezanih uz taj Transakcijski račun.

Podnositelj zahtjeva može u svakom trenutku otkazati korištenje Debitne kartice, odnosno uskratiti korištenje Debitne kartice svim Korisnicima kartice i vraćanjem svih Debitnih kartica Banci, pisanim putem na adresu sjedišta Banke. Banka će onemogućiti korištenje Debitne kartice najkasnije 24 sata po primitku otkaza i vraćanja Debitne kartice. Podnositelj zahtjeva prihvaća da u slučaju prestanka prava korištenja/opoziva/otkaza Debitne kartice ne prestaju obveze nastale korištenjem Debitne kartice te se obvezuje podmiriti sve obveze nastale njenim korištenjem.

Uskraćivanjem prava na korištenje, Debitna kartica se više ne može koristiti, a eventualno novo izdavanje Debitne kartice i PIN-a Banka može odobriti na temelju zahtjeva Podnositelja.

Debitna kartica čiji je rok valjanosti istekao ili je iz bilo kojeg razloga poništena ne smije se koristiti.

Iznimno prodavatelj roba ili usluga može zadržati Debitnu karticu i dostaviti je Banci, ako je Debitnoj kartici istekao rok valjanosti ili se Debitnom karticom koristi osoba koja nije naznačena kao Korisnik kartice odnosno ako od Banke dobije instrukciju da je zadrži.

## **PIN**

Banka jamči Podnositelju zahtjeva i Korisnicima kartice tajnost izdavanja/izračuna PIN-a. U slučaju da Podnositelj zahtjeva i/ili Korisnik kartice posumnja da je netko upoznat s njegovim PIN-om, obvezuje se izmijeniti PIN na bankomatu s raspoloživom uslugom promjene PIN-a.

U slučaju zaborava PIN-a Banka će na pisani zahtjev Podnositelja zahtjeva/Korisnika kartice napraviti reizdavanje, odnosno reprint PIN-a.

## **Obnavljanje kartice**

Debitna kartica je neprenosiva i izdaje se s maksimalnim rokom važenja od 2 godine. Korisnik kartice ni u kom slučaju ne smije se koristiti Debitnom karticom čija je valjanost istekla ili je Debitna kartica iz bilo kojeg razloga poništena.

Ako Podnositelj zahtjeva nije zatvorio Transakcijski račun u Banci i redovito ispunjava svoje obveze sukladno ovim Općim uvjetima, odnosno ako Podnositelj zahtjeva ne otkáže karticu pisanim putem i to najmanje 45 dana prije isteka roka valjanosti Debitne kartice, Banka automatski istekom roka od dvije godine izdaje Korisniku kartice novu Debitnu karticu s rokom važenja 2 godine. Debitna kartica vrijedi do zadnjeg dana u mjesecu navedenom na Debitnoj kartici.

Obnovljena Debitna kartica izdaje se Korisniku kartice 15 dana prije isteka roka valjanosti postojeće Debitne kartice.

Na ovaj način Debitna kartica će se obnavljati sve dok Podnositelj zahtjeva pisanim putem ne otkáže korištenje ili ne obavijesti Banku da više ne želi koristiti Debitnu karticu ili Banka ne opozove njeno korištenje.

## **Naknade**

Za troškove izdavanja i korištenja Debitne Kartice, Banka će teretiti Transakcijski račun Podnositelja zahtjeva u visini i na način utvrđen Naknadama u poslovanju s poslovnim subjektima.

## **MasterCard SecureCode™ usluga**

MasterCard SecureCode™ usluga je MasterCarda i Banke koja pruža dodatnu zaštitu prilikom plaćanja putem Interneta. Korisniku se izdaje zaporka koja osigurava dodatnu zaštitu od neautoriziranog korištenja debitne kartice prilikom plaćanja putem Interneta. Prilikom svakog plaćanja putem Interneta Karticom otvara se prozor u kojem se traži Zaporka koju kontrolira Banka.

## **Postupak ugovaranja MasterCard SecureCode™**

Postupak ugovaranja MasterCard SecureCode™ usluge provodi se prilikom kupovine roba i/ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju MasterCard SecureCode™ uslugu. U trenutku kada Korisnik kartice potvrdi plaćanje robe i/ili usluge, provjerava se je li Korisnik kartice aktiviran te ako nije nudi mu se mogućnost aktivacije. Korisnik kartice ima mogućnost izbora želi li ili ne želi započeti postupak aktivacije. Prilikom aktivacije od Klijenta će se zatražiti određeni podatci pomoću kojih će utvrditi stvarni identitet Korisnika kartice. Ako se utvrdi da pruženi podaci ne odgovaraju stvarnom stanju, usluga se odbija.

## **Odgovornost za korištenje MasterCard SecureCode™ usluge**

Završetkom postupka aktivacije, Korisnik kartice ovlašćuje Banku za čuvanje povjerljivih informacija proizašlih iz postupka registracije. Korisnik kartice je dužan držati u tajnosti Zaporku te prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem istih. Korisnik kartice je dužan odmah i neizostavno obavijestiti Banku o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi Zaporke te o drugim oblicima zlorporabe sustava, kao i o svakom korištenju sustava koje nije definirano ili u skladu s ovim Općim uvjetima. Banka ne snosi odgovornost u slučaju nemogućnosti izvršenja transakcija uslijed greške Korisnika kartice. Banka ne preuzima odgovornost za



nedostupnost MasterCard SecureCode™ usluge nastale kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava, problema na strani trgovca ili kao posljedica više sile.

### Otkaz usluge

Nakon prihvaćanja Općih uvjeta i aktivacije, Korisnik ne može otkazati uslugu korištenja MasterCard SecureCode™ usluge. MasterCard SecureCode™ usluga automatski se otkazuje istekom roka važenja kartice.

### Blokada korištenja kartice

Banka ima pravo u svako doba privremeno blokirati korištenje Debitne Kartice ako se za to steknu uvjeti, a posebno ako je tri puta uzastopno i ako je pet puta ukupno pogrešno utipkana Zaporka.

Korištenje Debitne Kartice može se deblokirati podnošenjem zahtjeva u poslovnicu Banke ako su po isključivoj procjeni Banke otklonjeni uzroci blokade Kartice.

### P@RTNERnet

P@RTNERnet Usluga Internet bankarstva za poslovne subjekte (dalje u tekstu: P@RTNERnet) može se izdati isključivo na zahtjev Klijenta sa sjedištem u Republici Hrvatskoj te za kojeg Banka ocijeni da ispunjava uvjete za izdavanje P@RTNERnet-a.

Podnositelj zahtjeva, a koji mora biti potpisan i ovjeren od strane Zastupnika, samostalno imenuje Ovlaštene korisnike i Administratora.

Potpisom zahtjeva zastupnik i Ovlašteni korisnici prihvaćaju i suglasni su s odredbama ovih Općih uvjeta korisničkim uputama.

Banka će omogućiti Klijentu korištenje P@RTNERnet usluge uz uvjet da Klijent uredno posluje po Transakcijskom računu otvorenom u Banci i pravovremeno podmiruje naknade za obavljeni platni promet po Transakcijskom računu, kao i druge obveze prema Banci. Banka će Klijentu uskratiti odnosno otkazati P@RTNERnet u slučaju kada se Klijent ne pridržava ovih Općih uvjeta, u slučaju kada Banka prema Klijentu ima dospjela nenaplaćena potraživanja po osnovi naknade za obavljeni platni promet po Transakcijskom računu, odnosno potraživanja po ostalim osnovama, kao i slučaju sumnje o zlouporabi korištenja usluge P@RTNERnet, o čemu će pisanim putem obavijestiti Klijenta.

Klijent je odgovoran za zloupotrebu korištenja P@RTNERnet usluge u vlastitom okruženju te snosi eventualnu štetu nastalu iz tog razloga, kao i štetu

koja može nastati vanjskom prijeverom zbog neadekvatne zaštite računala Klijenta.

P@RTNERnet uključuje:

- ▶ pristup putem autentifikacije i autorizacije provjerom ispravnosti digitalnog potpisa
- ▶ administraciju ovlasti (za administratora)
- ▶ unos pojedinačnih naloga za plaćanje
- ▶ unos naloga za plaćanje putem datoteke
- ▶ unos naloga za kupoprodaju
- ▶ autorizaciju platne transakcije pametnom karticom/USB-om
- ▶ autorizaciju platne transakcije tokenom
- ▶ uvid u podatke o statusu naloga za plaćanje
- ▶ povlačenje naloga za plaćanje
- ▶ uvid u promet i stanje transakcijskog računa
- ▶ preuzimanje izvoda
- ▶ preuzimanje računa
- ▶ dostavljanje zahtjeva za izdavanjem podataka o solventnosti
- ▶ dostavljanje zahtjeva za gotovinsku isplatu u kunama na šalteru Banke

Klijent Banke, kao i svi Ovlašteni korisnici potpisom zahtjeva potvrđuju da su, upoznati s ovim Općim uvjetima te da se s njima slažu i pristaju na njihovu primjenu.

### Ugovaranje i uspostava usluge

Za ugovaranje korištenja P@RTNERnet usluge Klijent ispunjava, ovjerava i predaje zahtjev Banci.

U zahtjevu Klijent navodi Ovlaštene korisnike P@RTNERnet usluge od kojih je prvo naveden administrator.

Klijent, Ovlašteni korisnici i Administrator svojim potpisom na zahtjevu jamče za točnost danih podataka, a Klijent preuzima odgovornost za moguću zloupotrebu i/ili neautorizirano korištenje danih ovlaštenja.

U zahtjevu Klijent je obavezan jednom Ovlaštenom korisniku dati ovlaštenje za administraciju korisničkih ovlasti.

Banka zadržava pravo odbiti Zahtjev za korištenje Usluge, bez obveze da Klijentu, podnositelju zahtjeva, obrazloži svoju odluku.

Klijent može u svakom trenutku izmijeniti Ovlaštene korisnike P@RTNERnet-a podnošenjem novog zahtjeva.

### Ovlasti i odgovornosti

Administrator preuzima i distribuira korisnički paket Ovlaštenim korisnicima.

Administrator ima ovlasti dodjele i ukidanja ovlaštenja za svakog pojedinog Ovlaštenog korisnika.

Za svakog pojedinog Ovlaštenog korisnika Administrator dodjeljuje razine ovlaštenja sukladno potrebama Klijenta.

Klijent je odgovoran za sve radnje pojedinog Ovlaštenog korisnika uključujući Administratora vezane za korištenje P@RTNERnet-a.

### Uspostava usluge

Po odobrenju zahtjeva Banka će Administratoru isporučiti korisnički paket potreban za identifikaciju i korištenje P@RTNERnet-a za sve Ovlaštene korisnike.

Administrator prilikom preuzimanja korisničkog paketa potpisuje Potvrdu o preuzimanju korisničkog paketa za P@RTNERnet za poslovne subjekte te snosi odgovornost za isporuku korisničkog paketa Ovlaštenim korisnicima.

### Korisnički paket

Korisnički paket sadrži:

- ▶ autentifikacijski USB
- ▶ omotnicu s imenom Ovlaštenog korisnika i inicijalnim PIN-ovima
- ▶ Korisničku uputa za P@RTNERnet za poslovne subjekte za instalaciju aplikacija i podešavanje certifikata
- ▶ Korisnička uputa za P@RTNERnet-a za poslovne subjekte za korištenje aplikacije (dostupna putem P@RTNERnet-a)
- ▶ Smjernice za sigurnost elektroničkog poslovanja (dostupno na [www.paba.hr](http://www.paba.hr))
- ▶ Token (ako je odabran model autentifikacije i autorizacije s dva uređaja)

Inicijalizacija USB-a provodi se na osnovi podataka iz zahtjeva pri čemu se za svakog pojedinog Ovlaštenog korisnika izrađuje par kriptografskih ključeva (javni i tajni) te certifikat za elektroničko plaćanje (PKI postupak) koji se smještaju na USB-u.

Inicijalizacija USB-a uključuje i određivanje inicijalnog PIN-a kojim se autentificira svaki USB i na taj način provodi zaštita od neovlaštenoga korištenja.

Prilikom prvog korištenja Usluge Ovlašteni korisnik obavezan je promijeniti inicijalni PIN. Postupak promjene PIN-a opisan je u Korisničkoj uputi za P@RTNERnet za poslovne subjekte za instalaciju aplikacija i podešavanje certifikata.

Ako Ovlašteni korisnik posumnja ili utvrdi da je s njegovim PIN-om upoznata druga osoba o tome obavještava Banku u cilju blokiranja ili samostalno obavlja promjenu PIN-a.

Ako je Ovlaštenom korisniku ukinuto ovlaštenje za korištenje P@RTNERnet-a, Banka će temeljem Prijave promjena ovlaštenih korisnika za P@RTNERnet za poslovne subjekte blokirati pristup P@RTNERnet-u, a Klijent je dužan Banci vratiti čitač pametne kartice/USB i token.

Čitači pametne kartice i Token vlasništvo su Banke i na zahtjev Banke moraju biti vraćeni od strane Klijenta.

Ako na zahtjev Banke, Klijent ne vrati čitač pametne kartice odnosno Token, Banka ima pravo naplatiti naknadu za nevraćeni čitač kartice odnosno Token, u skladu s Naknadama u poslovanju s poslovnim subjektima, na teret bilo kojeg Transakcijskog računa Klijenta, bez njegove prethodne suglasnosti.

### Sigurnost korištenja P@RTNERnet-a

Banka Klijentima nudi slijedeće načine autorizacije Naloga za plaćanje:

- ▶ autorizacija putem pametne kartice/USB-a od jednog ovlaštenih korisnika
- ▶ autorizacija putem pametne kartice/USB-a od dva ovlaštena korisnika
- ▶ autorizacija putem pametne kartice i Tokena od jednog Ovlaštenog korisnika
- ▶ autorizacija putem pametne kartice/USB-a od jednog Ovlaštenog korisnika i autorizacija putem Tokena od strane drugog Ovlaštenog korisnika

Ako se Klijent odluči za nižu sigurnosnu zaštitu za korištenje P@RTNERnet usluge odnosno ako se odluči koristiti samo pametnu karticu/USB (način autorizacije naveden pod 1 i/ili 2) potpisuje potvrdu koja je sastavni dio ovih Općih uvjeta.

Ovlašteni Korisnik je dužan čuvati s najvećom pažnjom pametnu karticu/USB, token uređaj i tajnost PIN-ova od neovlaštenog pristupa, otuđivanja ili nepravilne uporabe.

Svu štetu, nastalu neodgovarajućom primjenom pametne kartice/USB-a i/ili token uređaja, kao i njenom zloupotrebom od strane treće osobe, snosi Klijent.

Banka ne odgovara za moguću štetu nastalu neovlaštenim korištenjem podataka o solventnosti, koje će Banka izdati temeljem autoriziranog zahtjeva Ovlaštenog korisnika za izdavanjem podataka o solventnosti Klijenta.

Ako Ovlašteni korisnik izgubi ili mu je ukradena pametna kartica/USB i/ili Token, dužan je o tome odmah obavijestiti Banku, odnosno trenutno zatražiti opoziv svog certifikata odnosno blokiranje korištenja usluge:

- ▶ pozivom na telefonski broj +385 1 460 2300
- ▶ osobnom prijavom u poslovnicu Banke na obrascu Prijava gubitka/krađe pametne kartice/USB-a s certifikatom za uslugu P@RTNERnet za poslovne subjekte
- ▶ od Administratora samostalno unutar P@RTNERnet-a

Po primitku obavijesti o opozivu certifikata, Banka će Ovlaštenom korisniku blokirati pristup. Banka ne preuzima odgovornost za štetu nastalu do trenutka prijave gubitka ili krađe.

Blokiranje pristupa Banka će provoditi radnim danom u okviru radnog vremena Banke u razdoblju od 08:00 do 16:00 sati za obavijesti zaprimljene putem telefona, odnosno osobnom prijavom u poslovnicu Banke. Nakon isteka radnog vremena Banke sve hitne obavijesti Klijent i/ili Ovlašteni Korisnik je dužan uputiti isključivo na dežurni telefon broj +385 1 460 2300 ili samostalno provesti od strane Administratora Klijenta.

Banka ne preuzima odgovornost za štetu nastalu Klijentu od prijave gubitka ili krađe do blokade pristupa od strane Banke za slučaj da Korisnik izvan radnog vremena Banke obavijest dostavi na bilo koji drugi način osim na dežurni broj telefona +385 1 460 2300.

U slučaju da je obavijest o krađi ili gubitku prijavljena putem telefona Zastupnik je dužan isto prijaviti i poslati na adresu PARTNER BANKA d.d. ZAGREB, Obavijest o opozivu certifikata, Vončinina 2, 10000 Zagreb.

U slučaju gubitka ili uništenja pametne kartice/USB-a i/ili čitača pametne kartice i/ili Tokena Ovlaštenom korisniku se na zahtjev izdaje novi USB odnosno Token te naplaćuje naknada u skladu s Naknadama za u poslovanju s poslovnim subjektima.

Banka će pojedinom Ovlaštenom korisniku automatski blokirati korištenje P@RTNERnet-a ako prilikom prijave tri puta unese netočan PIN. U tom slučaju Ovlašteni korisnik ili Zastupnik može zatražiti deblokadu/novu aktivaciju P@RTNERnet u poslovnicu Banke, podnošenjem potpisanog i ovjerenog zahtjeva za promjenu podataka.

### Obveze Klijenta

Klijent je dužan osigurati minimalne tehničke uvjete za korištenje P@RTNERnet usluge, a to su:

- ▶ operativni sustav Windows 7 ili noviji
- ▶ instalirana antivirusna programska podrška
- ▶ nadogradnje cjelokupne programske podrške na računalu (uključivši i operativni sustav i antivirusnu programsku podršku)
- ▶ pristup Internetu

- ▶ Mozilla Firefox ili Chrome
- ▶ USB port
- ▶ 200 MB prostora na tvrdom disku

Klijent je odgovoran za kompletan hardware i software na strani Klijenta koji mu je neophodan za korištenje usluge P@RTNERnet. Posebice se to odnosi na redovno nadograđivanje programske podrške i odgovorno korištenje računala i Interneta. Ako Klijent odnosno Ovlašteni korisnik zatraži pomoć radnika Banke pri instalaciji i/ili korištenju P@RTNERnet-a to radi na vlastitu odgovornost i Banka se ne može smatrati odgovornom za moguću nastalu štetu.

Ovlašteni korisnik se obvezuje štititi programsku opremu i upotrebljavati je samo za ugovorene postupke što obuhvaća minimalno:

- ▶ redovnu nadogradnja operacijskih sustava i programa na računalu
- ▶ antivirusnu zaštitu
- ▶ postavljen i pravilno podešen vatrozid (firewall)
- ▶ instaliranu samo programsku podršku koja je nužna za rad
- ▶ ograničeni pristup Web stranicama na Internetu
- ▶ pažnju s elektroničkom poštom
- ▶ pažnju s USB uređajima i CDROM/DVD
- ▶ čuvanje podataka za pristup
- ▶ nadzor računala
- ▶ nadzor kartice
- ▶ zaštitu osobnih podataka
- ▶ ne zapisivati PIN-ove, lozinke ni korisnička imena na papir, elektroničke ili druge medije niti ih priopćiti drugim osobama
- ▶ za cijelo vrijeme korištenja P@RTNERnet-a postupati u skladu s korisničkim uputama i Smjernicama za sigurnost elektroničkog poslovanja
- ▶ redovito pregledavati obavijesti koje pošalje Banka
- ▶ Banku odmah obavijestiti o svim utvrđenim nepravilnostima ili netipičnom radu usluge P@RTNERnet što minimalno obuhvaća:
  - ▶ promjenu izgleda Web stranice
  - ▶ neočekivane aktivnosti
  - ▶ neočekivane promjene
- ▶ Banku odmah obavijestiti o gubitku ili krađi sredstva za identifikaciju i ovjeru, mogućoj neovlaštenoj uporabi ili sumnji na neovlaštenu uporabu P@RTNERnet-a te Banci odmah uputiti zahtjev za onemogućavanjem korištenja

## Obveze vezane za provođenje naloga

Klijent može raspolagati sredstvima na Transakcijskom računu u Banci do visine raspoloživog stanja, na način da sve Naloge za plaćanje uredno popuni pridržavajući se pri tome odredaba ovih Općih uvjeta, odredaba Zakona o platnom prometu te drug druge relevantne regulative.

Svi nalozi koje Ovlašteni korisnik ispostavi korištenjem usluge P@RTNERnet i koji su digitalno potpisani izjednačeni su s nalogima koji su vlastoručno potpisani.

Klijent je odgovoran kako za točnost i ispravnost podataka Naloga za plaćanje i drugih naloga, tako i za zloupotrebu P@RTNERnet-a u vlastitom okruženju te snosi eventualnu štetu nastalu nepridržavanjem odredaba Okvirnog ugovora. Banka jamči Klijentu slobodno raspolaganje sredstvima na Transakcijskom računu, do visine raspoloživih sredstava na Transakcijskom računu, uključujući dozvoljeno prekoračenje na osnovi ugovora s Bankom o okvirnom kreditu po Transakcijskom računu.

Kada je Klijent potpisao Nalog za plaćanje putem P@RTNERnet-a i kada Banka potvrdi njegovo preuzimanje smatra se da je nalog za plaćanje preuzet i odgovornost za njegovo izvršenje prelazi na Banku.

Banka ne snosi odgovornost kada nije moguće izvršiti Nalog za plaćanje točno i na vrijeme ili kada je Nalog za plaćanje odbijen zbog pogreške Klijenta. Banka će izvršiti Nalog za plaćanje kada su ispunjeni svi uvjeti za izvršenje u skladu s ovim Općim uvjetima u roku i u skladu s Terminskim planom te relevantnom regulativom.

U slučaju da Nalog za plaćanje nije moguće izvršiti, Banka će Klijenta obavijestiti o razlozima odbijanja.

Za naloge u stranim sredstvima plaćanja Banka će primijeniti trenutno važeću Tečajnu listu.

## Naknade za korištenje P@RTNERnet-a

Banka obračunava i naplaćuje naknadu za opremu i korištenje P@RTNERnet-a u skladu s važećim Naknadama u poslovanju s za poslovnim subjektima te svim izmjenama i dopunama istih koje budu donesene za vrijeme trajanja ugovornog odnosa. Klijent potvrđuje da je upoznat s važećom Odlukom o naknadama za obavljanje platnog prometa te da pristaje na primjenu iste.

Naknada za korištenje P@RTNERnet-a obračunava se i naplaćuje mjesečno terećenjem Transakcijskog računa Klijenta, a Klijentu se dostavlja faktura za

razdoblje obračuna naknade. Banka može radi naplate dospjelih naknada teretiti Transakcijski račun Klijenta za koji je korištena usluga P@RTNERnet. U slučaju da na tom Transakcijskom računu nema dovoljno sredstava, Banka može dužni iznos naknade naplati iz sredstava sa svih njegovih Transakcijskih računa otvorenih u Banci, ako sredstva na njima nisu izuzeta od naplate, a bez pribave posebne suglasnosti Klijenta i bez obveze Banke da ga prethodno o tome obavijesti.

## Ograničenje u korištenju P@RTNERNET usluge

Banka može privremeno blokirati ili otkazati korištenje P@RTNERnet-a ako postoje nenamirena potraživanja Banke po naknadama za korištenje P@RTNERnet-a, odnosno dospjelih nepodmirenih potraživanja Banke prema Klijentu po drugoj osnovi te kada Banka posumnja ili utvrdi da postoji mogućnost zloupotrebe korištenja usluge P@RTNERnet ili sumnja na napad na računalni sustav Klijenta te će o tome obavijestiti Klijenta.

Banka će Klijentu otkazati P@RTNERnet u slučaju da Klijent zatvori Transakcijski račun za koji je P@RTNERnet usluga otvorena.

Banka ne preuzima odgovornost za moguću štetu u slučaju da Klijent ne može koristiti P@RTNERnet zbog smetnji i prekida u telekomunikacijskoj mreži, grešaka koje nastanu pri prijenosu podataka kroz telekomunikacijsku mrežu ili zbog drugih okolnosti na koje Banka ne može utjecati, kao što je napad na računalne sustave Klijenta te na eventualne prekide u radu izazvane tehničkim razlozima bez posebne najave.

## Ostale P@RTNERnet odredbe

Banka zadržava pravo na izmjenu sadržaja i opsega P@RTNERnet usluge te izmjenu ovih Općih uvjeta. Klijent nema pravo tražiti naknadu štete u slučaju izmjene P@RTNERnet usluge.

Promjena Zastupnika i/ili Ovlaštenika na obrascu Banke Prijava potpisa na kojem se evidentiraju Ovlaštenici za raspolaganje sredstvima po Transakcijskom računu te na kojem se deponiraju njihovi potpisi i pečat kojim će se ovjeravati nalozi za plaćanje izdani na papiru, ne znače i promjenu Ovlaštenih korisnika vezanih uz P@RTNERnet uslugu te je Klijent dužan samostalno brinuti o ukidanju ili promjeni ovlasti za sve Ovlaštene korisnike kojima je dozvolio korištenje P@RTNERnet-a.

Banka ne odgovara za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastupiti Klijentu u slučaju promjene Zastupnika, promjene tvrtke i drugih promjena o kojima je Klijent bio obavezan obavijestiti Banku, a isto nije učinio.

Klijent može u svakom trenutku otkazati korištenje P@RTNERnet-a u bilo kojoj poslovnici Banke, uz pisanu izjavu potpisanu od strane Zastupnika Klijenta i uz povrat svih izdanih čitača pametne kartice, pametnih kartica, USB-ova i Tokena.

Sve transakcije zadane unaprijed putem P@RTNERnet-a, koje do datum otkaza P@RTNERnet-a nisu stornirane, biti će izvršene.

Ako Klijent postupi protivno ovim Općim uvjetima, Banka ima pravo otkazati korištenje P@RTNERnet usluge bez prethodne obavijesti ili obrazloženja. Klijent je u tom slučaju dužan Banci vratiti sve izdane čitače pametnih kartica, pametne kartice/USB i tokene.

### **partner.SMS**

U svrhu ugovaranja korištenja usluge SMS-a (dalje u tekstu: partner.SMS) Klijent je dužan ispuniti zahtjev za korištenje partner.SMS.

Prije ispunjavanja zahtjeva za korištenje partner.SMS-a Klijent je dužan upoznati se s ovim Općim uvjetima. Klijent vlastitim potpisom zahtjeva za korištenje partner.SMS-a ovjerava točnost navedenih podataka te potvrđuje da je upoznat i suglasan sa svim odredbama ovih Općih uvjeta.

### **Odobranje i uspostava partner.SMS-a**

Po odobrenju zahtjeva za korištenje partner.SMS-a Banka Klijentu aktivira uslugu u roku od 7 dana od predaje istog.

### **Otkazivanje partner.SMS-a**

Klijent može u svakom trenutku otkazati partner.SMS podnošenjem zahtjeva za otkazivanje partner.SMS-a.

Banka će Klijentu otkazati partner.SMS u slučaju da Klijent zatvori račun po kojem je partner.SMS ugovoren.

Banka ima pravo otkazati korištenje partner.SMS-a bez navođenja razloga.

### **Sigurnost korištenja partner.SMS-a**

Svu štetu nastalu neodgovarajućim korištenjem partner.SMS-a kao i njegovom zloupotrebom od strane treće osobe ili nepridržavanjem ovih Općih uvjeta, snosi Klijent.

### **Minimalni tehnički uvjeti**

Klijent je dužan osigurati minimalne tehničke uvjete za korištenje partner.SMS-a:

- ▶ mobilni uređaj koji omogućava primanje SMS poruka
- ▶ broj u nekoj od hrvatskih mobilnih mreža koje podržavaju primanje SMS poruka

Klijent je odgovoran za sve elektroničke uređaje i programsku podršku na strani Klijenta koji su mu neophodni za korištenje partner.SMS-a.

### **partner.SMS funkcionalnosti**

partner.SMS omogućava Klijentima, primanje SMS poruka sa sljedećim informacijama:

- ▶ promjene po Transakcijskim računima
- ▶ stanje po Transakcijskim računima
- ▶ informativne poruke o novinama u poslovanju Banke

partner.SMS je isključivo informativan i obavijesti primljene putem partner.SMS poruka nemaju jednaku pravnu snagu kao pisani izvod ili potvrda.

### **Blokiranje partner.SMS-a**

Banka će blokirati korištenje partner.SMS-a ako procijeni da je iz bilo kojeg razloga ugrožena sigurnost Klijentovih podataka ili ako procijeni da korištenje partner.SMS-a od strane Klijenta predstavlja sigurnosnu prijetnju ili ugrožava poslovanje Banke.

### **Odgovornosti Klijenta**

Klijent se obvezuje u slučaju promjene broja mobitela ili bilo kojeg drugog podatka iz zahtjeva za korištenje partner.SMS-a, odmah javiti u poslovnici Banke te u poslovnici Banke podnijeti zahtjev za promjenom partner.SMS-a.

Dođe li do gubitka ili krađe mobilnog telefona, Klijent se obvezuje odmah javiti u poslovnici Banke kako bi se obustavilo partner.SMS.

Banka se obvezuje postupiti po zatraženoj promjeni broja mobitela ili bilo kojeg drugog podatka iz zahtjeva za promjenom partner.SMS-a u roku 3 dana od Klijentove predaje zahtjeva za promjenom partner.SMS-a u poslovnici Banke.

Banka se obvezuje onemogućiti korištenje partner.SMS-a za izgubljeni ili ukradeni mobitel u roku 3 dana od Klijentove obavijesti.

Banka nije odgovorna za tajnost informacija nakon njihovog primanja na broj mobitela te se neće smatrati odgovornom za zlouporabe nastale tim putem. Banka nije dužna provjeriti vlasništvo broja mobitela navedenog u zahtjevu za korištenje partner.SMS-a odnosno zahtjevu za promjenom partner.SMS-a.

Banka nije odgovorna za zakašnjenje ili neizvršenje partner.SMS-a, neposredno ili posredno, ako je isto nastupilo uslijed više sile - tu se podrazumijevaju slučajevi koji se mogu pojaviti nakon uspostave partner.SMS-a, a nisu pod kontrolom ni jedne strane niti se mogu objektivno predvidjeti, a sprječavaju

pružanje partner.SMS-a, kao niti ako je do zakašnjenja ili neizvršenja partner.SMS-a došlo zbog svih drugih razloga koji nisu direktno na strani Banke nego potječu ili su uzrokovani od trećih osoba uključujući i npr. nefunkcioniranje telekomunikacijskih usluga.

Klijent snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili promjene broja mobitela na koji se primaju obavijesti putem partner.SMS-a te nepridržavanja Općih uvjeta.

### Otkaz

Korisnik može u svakom trenutku otkazati korištenje partner.SMS servisa, dostavom pisane obavijesti u poslovnicu Banke. Banka ima pravo otkazati korištenje partner.SMS servisa bez prethodne obavijesti ili obrazloženja.,

### OBAVJEŠTAVANJE

Banka Klijentu čini dostupnim sve obvezne i relevantne informacije u poslovnicama Banke i na web stranici [www.paba.hr](http://www.paba.hr). Promjena će se smatrati priopćenom s danom kad promjena bude izložena u svim poslovnicama Banke i na [www.paba.hr](http://www.paba.hr).

Kontakt osobi dostavljati će se sva korespondencija.

Banka Klijenta obavještava o stanju i prometu po računu dinamikom i na način dogovoren s Klijentom i mjesečno o obračunatim naknadama putem fakture te o naplati putem izvoda.

Sadržaj izvoda:

- ▶ referencija koja omogućuje identifikaciju Platne transakcije
- ▶ Jedinstvena identifikacijska oznaka Platitelja odnosno Primatelja
- ▶ iznos i valuta Platne transakcije
- ▶ iznos naknada pojedinačno i kamata
- ▶ tečaj - ako Platna transakcija uključuje kupoprodaju valuta
- ▶ datum valute Platne transakcije
- ▶ datum knjiženja Platne transakcije

Ako se obavijest dostavlja poštom, smatra se dostavljenom ako je poslana na zadnju adresu o kojoj je Klijent obavijestio Banku.

Obavijesti se smatraju dostavljenim i prihvaćenim ako ih Klijent nije osporio unutar roka od 7 dana od dana izdavanja. Klijent je dužan bez odgađanja izvjestiti o izostanku obavijesti. Banka ne odgovara za štetu koja može nastati zbog izostanka navedenih obavijesti, ako je o tome Klijent nije bez odgađanja izvjestio.

Ako Klijent izjavi da će osobno preuzimati izvode u poslovnici Banke odnosno FINA-i dužan je to učiniti

najmanje jednom mjesečno. U protivnom snosi eventualne posljedice za ne preuzimanje.

Ako Klijent izjavi da će preuzimati izvode putem P@RTNERnet-a dužan je to učiniti najmanje jednom godišnje. U protivnom snosi eventualne posljedice za ne preuzimanje.

O promjenama visine kamatnih stopa po Transakcijskim računima Banka obavještava Klijenta najmanje 2 mjeseca prije početka njihove primjene, osim kada je promjena u korist Klijenta.

O obračunatoj i isplaćenju kamati po Transakcijskom računu Banka će Klijenta izvjestiti putem izvoda. Banka će Klijentu dostaviti specifikaciju obračunate kamate samo na zahtjev Klijenta.

Ako Klijent koristi dodatne servise primitka obavijesti kao što su pošta, telefaks, SMS, e-mail i sl. Klijent prihvaća isključenje odgovornosti Banke za informacije do kojih eventualno mogu doći treće strane, na što Banka nema utjecaj.

O stanju i prometima na Transakcijskom računu Banka izvješćuje Klijenta putem izvoda koji je Klijentu dostupan putem P@RTNERnet-a ili na drugi ugovoreni način. Klijent je obavezan eventualnu reklamaciju na izvod dostaviti Banci pisanim putem u roku od 7 dana od dana stavljanja Izvoda na raspolaganje Klijentu.

### KAMATE, NAKNADE, TROŠKOVI I TEČAJEVI

Na sredstva na Transakcijskom računu Klijenta Banka obračunava i isplaćuje kamatu na način određen važećom odlukom o kamatnim stopama na depozite poslovnih subjekata ili sukladno posebnom ugovoru s Klijentom.

Klijent će biti obaviješten o svim promjenama kamatnih stopa po Transakcijskom računu objavom na web stranici Banke.

Za usluge otvaranja i vođenja Transakcijskog računa, obavljanja platnog prometa i ostale usluge po Transakcijskom računu Banka obračunava i naplaćuje naknadu i troškove u skladu s važećom odlukom o Naknadama u poslovanju s poslovnim subjektima ili sukladno posebnom ugovoru s Klijentom, a o visini kojih informira platitelja prije iniciranja platne transakcije.

Banka kod nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u valutama država članica prenosi puni iznos platne transakcije bez umanjivanja za iznos naknade. Banka može naplatiti svoje naknade iz prenesenog iznosa prilikom odobrenja Klijentovog računa. U tom slučaju Banka je dužna u informaciji o izvršenoj platnoj transakciji koju daje Klijentu

prikazati odvojeno iznos platne transakcije i iznos naplaćenih naknada.

Klijentu se dostavlja račun za razdoblje obračuna naknade s naznakom datuma terećenja Transakcijskog računa za iznos obračunate naknade. Klijent prihvaćanjem ovih Općih uvjeta ovlašćuje Banku da naknadu naplati odmah po dospijeću iz sredstava na Transakcijskom računu Klijenta.

Klijent je obvezan na datum terećenja Transakcijskog računa osigurati iznos sredstava za naplatu obračunate naknade sukladno dostavljenom računu za razdoblje obračuna naknade. Ako na Transakcijskom računu Klijenta na datum terećenja Transakcijskog računa nema dostatnih raspoloživih sredstava za naplatu naknade u valuti u kojoj je ista obračunata, Banka je ovlaštena, bez dodatne suglasnosti Klijenta, naplatiti naknadu iz sredstava u ostalim valutama raspoloživim na Transakcijskom računu.

Prihvaćanjem ovih Općih uvjeta Klijent je suglasan da se sva njegova novčana sredstva koja se po bilo kojoj osnovi nalaze u Banci smatraju financijskim osiguranjem u korist Banke po bilo kojem poslovnom odnosu klijenta s Bankom u smislu Zakona o financijskom osiguranju.

U slučaju kada je Klijent predao Banci zadužnicu ili neko drugo sredstvo osiguranja temeljem nekog drugog pravnog posla zaključenog s Bankom (kredit, garancija i sl.) Banka je ovlaštena slanjem te zadužnice na naplatu ili aktiviranjem sredstva osiguranja naplatiti i dospjelu naknadu za obavljanje platnog prometa po Transakcijskom računu, u slučaju da na tom računu nema sredstava za naplatu iste.

Naknade izražene u stranoj valuti, Banka obračunava i naplaćuje iz druge valute primjenom srednjeg tečaja važećeg na dan obračuna iz tečajne liste Banke za odnosnu valutu.

Ako kod naloga za plaćanje iz inozemstva, s opcijom „OUR“ Banka ne uspije naplatiti naknadu od ino-banke/nalogodavatelja u roku 30 dana, zadržava pravo naplate naknade na teret bilo kojeg Transakcijskog računa Klijenta - Primatelja plaćanja, otvorenog u Banci.

U slučaju da postoje nenamirena potraživanja Banke po naknadama za Transakcijski račun Klijenta, Banka ima pravo protiv Klijenta pokrenuti slijedeće radnje:

- ▶ naplatiti svoja potraživanja prema Klijentu bez njegove dodatne suglasnosti iz sredstava u bilo kojoj valuti koja pristignu na Transakcijski račun Klijenta, a ako ona nisu dostatna i iz sredstava drugih Transakcijskih računa Klijenta koje klijent

ima u Banci, osim iz sredstava na Transakcijskim računima posebne namjene, koja su temeljem regulative izuzeta od prisilne naplate,

- ▶ otkazati pojedine ili sve dodatne usluge i servise (P@RTNERnet, partner.SMS i dr.) koje Klijent ima ugovorene po Transakcijskom računu,
- ▶ otkazati Ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i zatvoriti Transakcijski račun.

Na iznos iskorištenog Okvirnog kredita po transakcijskom računu, Banka će obračunati i naplatiti naknade i kamate, sukladno Ugovoru o okvirnom kreditu.

U slučaju kupoprodaje valute primjenjivati će se kupovni ili prodajni tečajevi za devize s tečajne liste Banke koja je važeća u trenutku izvršenja kupoprodaje, osim ako ugovorne strane nisu ugovorile drugačije.

### **ZAŠTITNE I KOREKTIVNE MJERE**

Klijent je dužan koristiti se određenim Platnim instrumentom sukladno odredbama ovih Općih uvjeta i drugih akata Banke kojima se regulira izdavanje i korištenje određenog Platnog instrumenta.

Klijent odnosno Ovlašteni korisnik je dužan bez odgađanja obavijestiti Banku o ustanovljenom gubitku, krađi, zlouporabi ili neovlaštenom korištenju Platnog instrumenta odnosno personaliziranih identifikacijskih sredstava (platna kartica, pametna kartica, pečat i sl.) i zatražiti blokadu Platnog instrumenta, ukidanje ili ograničavanje servisa ili ovlaštenja koja su dodijeljena ovlaštenim osobama Klijenta, opoziv opunomoćenika ovlaštenih za raspolaganje sredstvima na računu, opoziv pečata i sl.

Klijent odnosno Ovlašteni korisnik je dužan neposredno nakon primitka Platnog instrumenta poduzeti sve razumne mjere zaštite personaliziranih sigurnosnih obilježja tog Platnog instrumenta.

Banka ima pravo blokirati Platni instrument ako postoje objektivni razlozi za sumnju u sigurnost Platnog instrumenta, odnosno ako postoji sumnja za neovlašteno korištenje ili korištenje Platnog instrumenta s namjerom prijevare.

U slučaju blokade Platnog instrumenta od stane Banke, Banka će obavijestiti Klijenta usmeno (telefonom) ili pisanim putem (elektroničkim putem, faksom ili poštom) u pravilu prije blokade, a iznimno odmah nakon blokade Platnog instrumenta.

## PRESTANAK VAŽENJA OKVIRNOG UGOVORA

Okvirni ugovor prestaje otkazom istog od strane Banke ili Klijenta ili po primitku pravomoćnog rješenja o brisanju poslovnog subjekta iz sudskog, obrtnog ili drugog odgovarajućeg registra, zbog otvaranja odnosno zaključenja stečajnog postupka, likvidacije ili istekom otkaznog roka u slučaju otkaza Ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa.

Ako se Klijent ne slaže s izmjenama Okvirnog ugovora ima pravo otkazati Okvirni ugovor na način da otkáže sve pojedinačne ugovore uz otkazni rok od mjesec dana i to pisanim putem na zadnju dostupnu adresu, a otkazni rok počinje teći danom predaje preporučene pošiljke pošti.

Banka može jednostrano, bez navođenja razloga, otkazati Okvirni ugovor otkazom svakog pojedinačnog ugovora s Klijentom uz otkazni rok od dva (2) mjeseca.

Banka može jednostrano bez otkaznog roka otkazati Okvirni ugovor u slučaju nepridržavanja odredaba istog od strane Klijenta i u slučaju nedostavljanja dokumentacije tražene od strane Banke u svrhu ažuriranja podataka i u svrhu ispunjavanja obveza Banke temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, FATCA, CRS i druge relevantne regulative.

U slučaju prestanka Okvirnog ugovora Klijent je obvezan u cijelosti izvršiti sve obveze iz Okvirnog ugovora nastale do dana prestanka istog.

U slučaju zatvaranja Transakcijskog računa ukidaju se i usluge vezane za Transakcijski račun.

Smatrat će se da je Klijent prihvatio objavljene izmjene, ako do dana primjene izmjena Okvirnog ugovora pisanim putem ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.

Ako Klijent pisanim putem obavijesti Banku da ne prihvaća izmjene Okvirnog ugovora smatrati će se da je Klijent otkazao sve pojedinačne ugovore koji čine Okvirni ugovor. U slučaju otkaza Okvirnog ugovora Klijent je dužan Banci vratiti sve platne instrumente vezane za poslovanje po računu te podmiriti sve obveze prema Banci.

Okvirni ugovor kao i pojedinačni ugovori za dodatne platne usluge sklapaju se na neodređeno vrijeme. Ako je pojedini ugovor sklopljen na određeno vrijeme prestaje važiti po isteku takvog perioda, a u svakom drugom slučaju prestaje važiti otkazivanjem istog.

Banka može jednostrano otkazati Ugovor o otvaranju transakcijskog računa ako po transakcijskom računu nije bilo prometa 12

(dvanaest) mjeseci, a stanje transakcijskog računa je u okviru Odluke o prihodovanju i otpisu po računima klijenata. U tom slučaju Banka može stanje Transakcijskog računa prihodovati u skladu s navedenom Odlukom, a Klijenta o istom obavijestiti pisanim putem.

Banka može otkazati Ugovor o otvaranju transakcijskog računa i u slučaju neurednog poslovanja po Transakcijskom računu, odnosno ako postoje nenamirena potraživanja Banke po naknadama za obavljanje platnog prometa te u slučaju nepridržavanja Okvirnog ugovora od strane Klijenta. U tom slučaju Banka može sva svoja potraživanja s osnova Okvirnog ugovora učiniti prijevremeno dospjelim i naplatiti na teret Transakcijskog računa Klijenta ili na teret drugih transakcijskih računa Klijenta u Banci.

Za otkaz Okvirnog ugovora Banka Klijentu neće naplatiti naknadu.

Zahtjev za zatvaranjem Transakcijskog računa mora biti ovjeren od strane Zastupnika Klijenta.

Ako se Transakcijski račun zatvara na temelju regulative, odnosno odluke suda Klijent ili druga ovlaštena institucija dostavlja Banci dokument na temelju kojeg Transakcijski račun treba zatvoriti.

U slučaju otkaza ugovora od strane Banke odnosno od strane Klijenta Banka je ovlaštena Klijentu naplatiti naknadu za zatvaranje Transakcijskog računa, odnosno naknadu za korištenje određene usluge sukladno Odluci o tarifi naknada Partner banke d.d. Zagreb u poslovanju s poslovnim subjektima, koja ne mora biti razmjerna trajanju Okvirnog ugovora, odnosno pojedinačnog ugovora za pojedinu uslugu.

Kod zatvaranja Transakcijskog računa Klijent je obavezan zadati nalog za prijenos sredstava radi dovođenja stanja Transakcijskog računa po svim valutama na nulu. Ako ne zada nalog za prijenos deviza, Banka će prilikom zatvaranja Transakcijskog računa zatečena devizna sredstva preračunati u kune prema tečajnoj listi Banke važećoj na dan preračunavanja.

Banka ne mora udovoljiti zahtjevu za zatvaranje Transakcijskog računa Klijenta ako Klijent ima dospjelih nepodmirenih obveza prema Banci ili je u obvezi vraćanja stvari koje su vlasništvo Banke.

## ODGOVORNOST KLIJENTA

U slučaju promjene Zastupnika i/ili Ovlaštenih korisnika odnosno promjene naziva poslovnog subjekta ili drugih podataka temeljem kojih je uspostavljen Ugovorni odnos Klijent je dužan obavijestiti Banku i dostaviti novi zahtjev. Ako Klijent



ne obavijesti Banku o promjeni Zastupnika i/ili Ovlaštenih korisnika odnosno o promjeni naziva tvrtke, Banka ima pravo, ako ima saznanja o takvoj promjeni, onemogućiti raspolaganje sredstvima na Transakcijskom računu i blokirati korištenje P@RTNERnet-a do podnošenja zahtjeva i ostale dokumentacije o promjeni od strane Klijenta.

Klijent se obvezuje koristiti Platnim instrumentom u skladu s odredbama Okvirnog ugovora kojima je regulirano izdavanje i korištenje toga platnog instrumenta i bez odgađanja obavijestiti pružatelja platnih usluga o ustanovljenom gubitku, krađi ili zlouporabi platnog instrumenta ili njegovu neovlaštenom korištenju te je dužan odmah nakon primitka Platnog instrumenta poduzeti razumne mjere za zaštitu Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica toga platnog instrumenta.

Teret dokazivanja je na Klijentu ako Klijent osporava da je autorizirao izvršenu platnu transakciju ili tvrdi da Platna transakcija nije izvršena ili da nije uredno ili na vrijeme izvršena. Prethodno navedeno odnosi se i na Platne transakcije inicirane preko Pružatelja usluge iniciranja plaćanja.

## **BANKARSKA TAJNA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**

Bankarska tajna su svi podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga Klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim Klijentom kao i svi drugi podaci koji se smatraju bankarskom tajnom temeljem regulative.

Banka kao Voditelj obrade osobnih podataka posluje u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 europskog parlamenta i vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (dalje u tekstu: GDPR). Banka štiti osobne podatke sukladno GDPR-u. Sve propisane informacije o zaštiti osobnih podataka sadržane su u „Informaciji o zaštiti osobnih podataka“ koja predstavlja sastavni dio ovih Općih uvjeta i koja je dostupna klijentima na web stranici Banke i u poslovnim prostorima Banke.

Banka, prilikom zasnivanja i tijekom cijelog trajanja poslovnog odnosa, prikuplja i obrađuje osobne podatke iz dokumentacije Klijenta u skladu s regulativom koja uređuje zaštitu osobnih podataka u svrhu obavljanja ugovornih i drugih regulatornih obveza Banke, kao i treće strane ako je provedba ugovornog odnosa neposredno vezana uz poslovnu suradnju između Banke, Klijenta i treće strane, odnosno za potrebe upravljanja rizicima unutar grupe kreditnih institucija i pravnih osoba odgovarajućeg oblika organiziranja, koje mogu

osnovati kreditne institucije i druge pravne osobe s ciljem razmjene informacija o kreditnoj sposobnosti za potrebe zaštite od kreditnog rizika, kao i u svrhe provedbe regulative kojom se uređuje sprečavanje pranja novca i financiranja terorizma. Banka osobne podatke ne prikuplja u opsegu većem nego što je nužno da bi se postigla utvrđena svrha.

Prikupljanje podataka vrši se putem propisanih obrazaca Banke, tijekom razgovora s klijentom, korištenjem on-line usluga Banke, putem e-mail poruka i poštom dostavljenih dokumenata, putem sustava snimanja telefonskih razgovora i video nadzora, prilikom zaključenja ugovora te prilikom obavljanja drugih poslova za koje je Banka ovlaštena. Osim prikupljenih podataka Banka obrađuje i podatke koji su joj dostupni temeljem korištenja bančinih proizvoda i usluga (iznos, vrsta transakcija, stanje na računu i slično).

Prihvatom ovih Općih uvjeta i potpisom Ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa Klijent i sve osobe ovlaštene za poslovanje s Transakcijskim računom prihvaćaju ove Opće uvjete i potvrđuju da su upoznati sa svojim pravima, načinima obrade osobnih podataka i zaštite istih sukladno GDPR-u te da se svi podaci i dokumentacija koja je dostavljena Banci prilikom otvaranja Transakcijskog računa kao i podaci koje Banka sazna u izvršavanju Platnih usluga te osobni podaci koje Banka prikuplja temeljem regulative, mogu dalje obrađivati, pohranjivati i koristiti u svrhu izvršavanja Platnih usluga i obavljanja redovnih poslova Banke.

Klijent ovlašćuje Banku da njegove osobne podatke može proslijediti Financijskoj agenciji (u daljnjem tekstu: FINA) u slučaju kada je ugovorio s Bankom obavljanje poslova platnog prometa u poslovnicama FINE te drugim poslužiteljima platnog prometa, davateljima kartičnih usluga odnosno pružateljima drugih usluga koji se smatraju izvršiteljima obrada, a s kojima je Banka zaključila ugovor.

Zakonom o kreditnim institucijama i relevantnom regulativom propisane su iznimke od obveze čuvanja bankarske tajne. Obveza čuvanja bankarske tajne ne postoji ako se Klijent pisano suglasi, ako se podaci priopćavaju na zahtjev nadležnih sudova, javnih bilježnika, poreznih tijela, nadzornih tijela za potrebe supervizije ili nadzora iz područja njihove nadležnosti te u drugim slučajevima predviđenim Zakonom o kreditnim institucijama i relevantnom regulativom. Banka je obvezna čuvati tajnim sve podatke, činjenice i okolnosti do kojih dođe radeći s Klijentom.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhu provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u

području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakona Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje o njima Ministarstva financija.

Banka će prikupljati i obrađivati osobne podatke i u svrhe provedbe Common Reporting Standarda (CRS), odnosno standarda obvezne automatske razmjene informacija u području oporezivanja.

### **ODGOVORNOST BANKE**

U ispunjavanju obveza proizašlih iz poslovanja Banke s Klijentom, Banka je dužna postupati s pažnjom i u skladu s pravilima struke, u dobroj vjeri pouzdajući se u vjerodostojnost, točnost, potpunost i istinitost dokumentacije koja joj je dostavljena i nema obvezu provjeravati činjenice navedene u istoj te neće biti odgovorna za nikakvu štetu koja bi Klijentu mogla iz toga nastati.

Banka ne odgovara za izvršenje obveza ako je isto onemogućeno višom silom ili bilo kojim drugim uzrokom na koji Banka nije imala utjecaja.

Banka ne odgovara za neizvršenje ili neuredno izvršenje Naloga za plaćanje uslijed iznimnih i nepredvidivih okolnosti na koje Banka nije mogla utjecati i čije se posljedice ne bi mogle izbjeći unatoč postupanju s potrebnom pozornošću.

Banka ima pravo uskratiti proizvod ili uslugu Klijentu i nema nikakve odgovornosti za bilo kakvu štetu u tom slučaju.

Ako postoji, isključivo prema procjeni Banke, bilo kakva sumnja u prijevaru ili zlouporabu, pranje novca ili financiranje terorizma, Banka je ovlaštena bez navođenja posebnog obrazloženja odgoditi ili odbiti pružanje tražene usluge, proizvoda ili bilo kakve transakcije, kao i poduzeti sve potrebne radnje kako bi prestao bilo kakav poslovni odnos s Klijentom te je ovlaštena zatražiti pojašnjenje ili informaciju i dodatnu dokumentaciju koju može smatrati potrebnom da bi se otklonila sumnja. Kriterij po kojem Banka procjenjuje rizike od zlouporaba predstavljaju mjeru upravljanja rizicima i zaštitu Banke, a u cilju zaštite stabilnosti poslovanja i sigurnosti Klijenata te Banka nije dužna Klijentima pojašnjavati navedene kriterije.

Banka ne odgovara za štete koje mogu nastati gubitkom i/ili zloupotrebom Platnog instrumenta kojim je moguće raspolagati sredstvima na Transakcijskom računu do trenutka prijave gubitka Banci.

Banka ne odgovara za neprihvatanje Debitne kartice na prodajnom mjestu, ni za bilo kakvu štetu koja bi se dogodila prilikom kupnje Debitnom karticom te ako zbog tehničkih problema transakciju nije u mogućnosti obaviti na zahtjev Klijenta.

Banka može privremeno onemogućiti raspolaganje sredstvima na računu u slučaju smrti Klijenta ili ovlaštene osobe Klijenta, gubitka, nestanka ili krađe platnog instrumenta te na osnovi sudskog rješenja, odluka drugih nadležnih tijela ili ugovora na temelju kojih je Banka sukladno regulativi dužna izvršiti onemogućavanje raspolaganja sredstvima.

### **Povrat iznosa platne transakcije**

U slučaju izvršenja neautorizirane Platne transakcije Banka neće izvršiti povrat te transakcije Klijentu, uključujući naknadu i pripadajuću kamatu, ako Klijent pisanim putem ne obavijesti Banku o neautoriziranoj transakciji odmah po saznanju a najkasnije u roku 20 dana od dana terećenja Transakcijskog računa.

Klijent odgovara u cijelosti za izvršene neautorizirane platne transakcije ako su one posljedica:

- ▶ prijavnog postupanja Klijenta,
- ▶ namjernog postupanja ili propuštanja na strani Klijenta,
- ▶ postupanja ili propuštanja iz krajnje nepažnje Klijenta vezano za obveze Klijenta u vezi s Platnim instrumentom i/ili Personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama i/ili kršenja odredbi Okvirnog ugovora,
- ▶ propusta i radnji Korisnika Platnih instrumenata.

Banka će po pisanoj obavijesti Klijenta o neautoriziranoj transakciji utvrditi ključne činjenice u najkraćem mogućem roku i povratno pisanim putem odgovoriti Klijentu najkasnije u roku od 20 dana. U periodu utvrđivanja ključnih činjenica, Banka nije dužna izvršiti povrat sredstava.

U slučaju da Banka u navedenom roku nije utvrdila opravdan razlog za sumnju u prijevaru, te u slučaju da neautorizirana transakcija nije odgovornost Klijenta, Banka će u roku od jednog radnog dana izvršiti povrat sredstava.

## PRIJEBOJ POTRAŽIVANJA

Banka može izvršiti prijeboj dospjelih potraživanja koje ima od Klijenta s bilo kojeg računa Klijenta u Banci, u skladu s aktima Banke i odredbama pojedinog ugovora sklopljenog između Banke i Klijenta te regulativi.

Prihvatanjem ovih Općih uvjeta Klijent je suglasan i dopušta da se sva novčana sredstva koja su po bilo kojoj osnovi deponirana u Banci na svim računima Klijenta smatraju financijskim osiguranjem u korist Banke po bilo kojem poslovnom odnosu Klijenta s Bankom u smislu Zakona o financijskom osiguranju.

U slučaju da na Transakcijskom računu nema dovoljno sredstava za naplatu naknade, Klijent ovlašćuje Banku da dužni iznos naknade naplati iz sredstava sa svih njegovih računa otvorenih u Banci, ako sredstva na njima nisu izuzeta od naplate, a bez pribave posebne suglasnosti Klijenta i bez obveze Banke da ga prethodno o tome obavijesti.

## PRIGOVORI

Ako Klijent smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko pravo, spornu situaciju najprije treba pokušati riješiti u izravnom usmenom obraćanju radnicima Banke.

Ako na taj način sporna situacija nije riješena Klijent može podnijeti pisani prigovori na rad radnika i/ili usluge Banke se na slijedeći način:

- ▶ poštom na: Vončinina 2, 10000 Zagreb
- ▶ predajom radniku Banke u poslovnicu
- ▶ putem elektroničke pošte: prigovori@paba.hr
- ▶ putem telefaksa: +385 1 460 2195

Na dopisu je potrebno naznačiti da se radi o prigovoru.

Prigovor treba sadržavati:

- ▶ osobne podatke podnositelja prigovora: ime, prezime i OIB
- ▶ detaljan opis događaja i/ili situacije (sve činjenice i okolnosti uz navođenje pripadajućih datuma i dostavu dokumentacije koja se odnosi na prigovor) i dokaz o osnovanosti prigovora
- ▶ adresu za komunikaciju odnosno dostavu odgovora
- ▶ kontakt broj telefona ili mobitela

U slučaju zaprimanja prigovora s nepotpunim podacima Banka ima pravo zahtijevati nadopunu prigovora. Banka neće razmatrati anonimne prigovore.

Banka će na prigovor Korisnika Platnih usluga odgovoriti na prigovor u roku od 10 dana od dana zaprimanja.

Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku zbog razloga koji su izvan njene kontrole, dužna je Klijentu u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Podnositelj prigovora neće trpjeti nikakve štetne posljedice ni po kojoj osnovi, a poglavito u pogledu ostvarenja i zaštite svojih prava u poslovanju s Bankom.

Klijent može uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci uz dostavu očitovanja i dokaza ako smatra da je Banka postupila protivno ZPP-u.

## RJEŠAVANJE SPOROVA

Moguće sporove proizašle iz odredbi Općih uvjeta Klijent i Banka rješavat će sporazumno, a u slučaju neuspjelog dogovora za poslovni odnos Banke i Klijenta mjerodavno je hrvatsko pravo.

Za slučaj spora ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda prema sjedištu Banke. Ista mjesna nadležnost je mjerodavna i za Klijenta nerezidenta.

Osim prethodno navedenog načina rješavanja sporova Klijent i Banka mogu podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje pri HGK (poštanska adresa: Rooseveltov trg 2, Zagreb; web-adresa: <http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje>) kao i bilo kojem drugom tijelu nadležnom za alternativno rješavanje sudskih sporova. Banka je obvezna sudjelovati u postupku koji bi se vodio u povodu takvoga prijedloga za mirenje.

## ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što nije izričito navedeno u ovim Općim uvjetima primjenjuju se druge relevantne odluke Banke.

Banka pridržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta. Klijent i Banka suglasni su da Banka zadržava pravo izmijeniti sve dokumente koji čine Okvirni ugovor o čemu je dužna obavijestiti Klijenta najmanje 15 dana prije predloženog datuma primjene istih, osim u slučaju izmjena (kamata, naknada i sl.) koje idu u korist Klijenta.

U slučaju ne slaganja Klijenta s izmjenom ovih Općih uvjeta ima pravo u roku od 15 dana od stupanja na snagu istih otkazati Okvirni ugovor sukladno odredbama o otkazu istog.

U slučaju nesklada odredbi Općih uvjeta s važećom regulativom, primjenjivat će se odredbe važeće regulative.

Banka može obavljanje svih ili pojedinih poslova platnog prometa u njezino ime i za njezin račun

povjeriti trećoj strani. Odredbe ovih Općih Uvjeta vrijediti će na odgovarajući način i za treću stranu kojoj je povjereno obavljanje poslova platnog prometa.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti transakcijskog poslovanja poslovnih subjekata od 03.08.2018. godine

Ovi Opći uvjeti objavljuju se 11.02.2019. i stupaju na snagu 15 dana od objave.

**PARTNER BANKA d.d. ZAGREB**