

## Opći uvjeti poslovanja Partner banke d.d. Zagreb za korištenje SMS usluga za fizičke osobe

### DEFINICIJE POJMOVA

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima, imaju sljedeće značenje:

**Banka** - izdavatelj ovih Općih uvjeta je Partner banka d.d. Zagreb, Vončinina 2, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska, OIB 71221608291, BIC PAZGHR2X, IBAN HR94 2408 0021 0000 0287, upisana kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem MBS 080003730, internetska stranica: [www.paba.hr](http://www.paba.hr)

**Klijent** - fizička osoba koja se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja i/ili primatelja plaćanja i koja je s Bankom zaključila Okvirni ugovor.

**Transakcijski račun** (dalje u tekstu: Račun) - multivalutni tekući račun, i žiro račun koje za Klijenta otvara i vodi Banka u svrhu provedbe platnih transakcija

**Opći uvjeti računa** - Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima fizičkih osoba

**SMS usluga** - PARTNER-SMS usluga za građane.

**Opći uvjeti** - Opći uvjeti korištenja PARTNER-SMS usluge za građane.

**Zahtjev** - Zahtjev za korištenje PARTNER-SMS usluge za građane.

**Podnositelj zahtjeva** - Klijent koji predajom potpisanog Zahtjeva od Banke traži mogućnost korištenja PARTNER-SMS usluge.

**Ugovor** - Ugovor o korištenju PARTNER-SMS usluge kojeg Klijent sklapa s Bankom.

**Korisnik** - Klijent kojem je Banka odobrila korištenje PARTNER-SMS usluge.

**Broj mobitela** - u Zahtjevu naveden Korisnikov broj mobitela ili broj mobitela Dodatnog korisnika na koji se šalju SMS poruke, isključivo u nekoj od hrvatskih mobilnih mreža koje podržavaju primanje SMS poruka.

**Zahtjev za zatvaranje** - Zahtjev za zatvaranje PARTNER-SMS usluge za građane koji se nalazi u poslovnicama Banke. Korisnik je dužan predmetni zahtjev ispuniti i predati Banci u slučaju kad želi otkazati PARTNER-SMS uslugu.

### OPĆE ODREDBE

U odnosu na Opće uvjete računa ovi Opći uvjeti smatraju se posebnima, a reguliraju prava i obveze Korisnika u korištenju SMS usluge te prava i obveze Banke u pružanju SMS usluge.

Potpisom Zahtjeva Podnositelj zahtjeva izjavljuje da je pročitao Opće uvjete, da pristaje na njihovu primjenu i da prihvaća sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.

Ovi Opći uvjeti zajedno sa Zahtjevom koji je potpisan od strane Podnositelja zahtjeva te odobren od strane Banke čine Ugovor, a Ugovor je sastavni dio okvirnog ugovora definiranog Općim uvjetima poslovanja s fizičkim osobama (u daljnjem tekstu: Okvirni ugovor).

U slučaju kolizije Ugovora i drugih akata Banke, primarno se primjenjuju odredbe Ugovora, zatim Ugovor o multivalutnom računu ili Ugovor o žiro računu pa Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima fizičkih osoba te naposljetku ostali akti Banke, osim ako izrijeком nije ugovoreno drugačije.

### UGOVARANJE SMS USLUGE

Podnositelj Zahtjeva traži mogućnost korištenja SMS usluge potpisom Zahtjeva. Podnositelj zahtjeva svojim potpisom potvrđuje točnost podataka navedenih u Zahtjevu. Banka, sukladno uvjetima svoje poslovne politike, zadržava pravo odbiti Zahtjev odnosno odlučuje o odobrenju ili odbijanju pružanja SMS usluge, bez obveze da Podnositelju zahtjeva obrazloži svoju odluku.

Trenutkom sklapanja Ugovora smatra se trenutak odobrenja Zahtjeva od strane Banke.

Korištenje SMS usluge se ugovara na neodređeno vrijeme.

### PRIMJENA SMS USLUGE

SMS usluga, u skladu s odobrenim Zahtjevom Korisniku omogućuje primanje SMS poruka sa sljedećim informacijama:

- ▶ promjene po kunkskim računima (uključuju štedne knjižice, štedni ulog i žiro račun)
- ▶ promjene po multivalutnom računu (za valute HRK, EUR, USD, CHF)
- ▶ izvadak iz tečajne liste (naknada za korištenje SMS servisa za dostavu izvadaka iz tečajne liste naplaćuje se terećenjem multivalutnog računa klijenta)
- ▶ informativne poruke o novinama u poslovanju Banke

SMS usluga je isključivo informativna i obavijesti primljene putem SMS poruka nemaju jednaku pravnu snagu kao pisani izvod ili potvrda.

Za korištenje SMS usluge potreban je mobitel s mogućnošću primanja SMS poruka i broj u nekoj od hrvatskih mobilnih mreža koje podržavaju primanje SMS poruka.

### TAJNOST PODATAKA

Podaci koji se šalju putem SMS usluge, a odnose se na osobne i financijske podatke Korisnika su bankovna tajna.

Banka koristi Korisnikove osobne podatke prikupljene sukladno Ugovoru isključivo u svrhu pružanja SMS usluge.

Banka i Korisnik se obvezuju da će poduzimati visoki stupanj sigurnosnih mjera koje će osigurati što manji rizik pristupa podacima, mijenjanje podataka i gubitka podataka.

### ODGOVORNOSTI

Korisnik se obvezuje u slučaju promjene Broja mobitela ili bilo kojeg drugog podatka iz Zahtjeva, odmah javiti u poslovnici Banke te u poslovnici Banke podnijeti zahtjev za promjenom.

Dođe li do gubitka ili krađe mobilnog telefona, Korisnik se obvezuje odmah javiti u poslovnici Banke kako bi se obustavilo slanje SMS poruka.

Banka se obvezuje postupiti po zatraženoj promjeni Broja mobitela ili bilo kojeg drugog podatka iz Zahtjeva u roku 3 dana od Korisnikove predaje zahtjeva u poslovnici Banke.

Banka se obvezuje onemogućiti korištenje SMS usluge izgubljenim ili ukradenim mobilnim telefonima u roku 3 dana od Korisnikove obavijesti.

Banka nije odgovorna za tajnost informacija nakon njihovog primanja na Broj mobitela te se neće smatrati odgovornom za zlorabe nastale tim putem. Banka nije dužna provjeriti vlasništvo Broja mobitela navedenog u Zahtjevu.

Banka nije odgovorna za zakašnjenje ili neizvršenje SMS usluge, neposredno ili posredno, ako je isto nastupilo uslijed više sile - tu se podrazumijevaju slučajevi koji se mogu pojaviti nakon uspostave SMS usluge, a nisu pod kontrolom ni jedne strane niti se mogu objektivno predvidjeti, a sprječavaju pružanje SMS usluge, kao niti ako je do zakašnjenja ili neizvršenja SMS usluge došlo zbog svih drugih razloga koji nisu direktno na strani Banke nego potječu ili su uzrokovani od trećih osoba uključujući i npr. nefunkcioniranje telekomunikacijskih usluga.

Korisnik snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili promjene Broja mobitela na koji se primaju obavijesti putem SMS usluge te nepridržavanja Općih uvjeta.

### NAKNADE I OBAVJEŠTAVANJE

Naknade za korištenje SMS usluge naplaćuju se putem Računa Korisnika po kojem je ugovorena SMS usluga ili drugim oblikom naplate sukladno Tarifi naknada u poslovanju s fizičkim osobama, bez dodatne suglasnosti od strane Korisnika.

Naknade su objavljene na internetskim stranicama i u poslovnicama Banke.

Svi iznosi naknada, kamate ili bilo koji drugi iznosi neovisno o nazivu koje Banka po bilo kojoj osnovi naplaćuje od Korisnika ugovoreni su u neto iznosu. Korisnik je dužan platiti po obračunu Banke sve poreze, prireze, pristojbe i eventualna druga davanja i obveze koje je Banka dužna obračunati, ustegnuti, predujmiti, ili na bilo koji drugi način preuzeti temeljem pozitivnih propisa na temelju takvog korištenja proizvoda i usluga Banke.

### OSTALE ODREDBE

Banka će blokirati korištenje SMS usluge ako procijeni da je iz bilo kojeg

razloga ugrožena sigurnost Korisnikovih podataka ili ako procijeni da korištenje SMS usluge od strane Korisnika ili Dodatnog korisnika predstavlja sigurnosnu prijetnju ili ugrožava poslovanje Banke.

Korisnik ima pravo otkazati korištenje SMS usluge predajom potpisanog Zahtjeva za zatvaranje u bilo kojoj poslovnici Banke.

Banka će Korisniku otkazati SMS uslugu u slučaju da Korisnik zatvori Račun po kojem je SMS usluga ugovorena te u slučaju smrti Korisnika.

Banka ima pravo otkazati korištenje SMS usluge s dvomjesečnim otkaznim rokom, bez navođenja razloga.

Banka može raskinuti Ugovor bez otkaznog roka ukoliko Korisnik krši odredbe pozitivnih propisa ili Okvirnog ugovora.

Prigovor se podnosi sukladno Općim uvjetima poslovanja s fizičkim osobama koji predstavljaju sastavni dio Okvirnog ugovora.

#### **ZAVRŠNE ODREDBE**

Opći uvjeti su objavljeni na internetskoj stranici Banke i dostupni u svim poslovnicama Banke.

O promjenama ovih Općih uvjeta te o dostupnosti istih, Banka će obavijestiti Klijenta u poslovnicama Banke kao i putem internetske stranice [www.paba.hr](http://www.paba.hr) dva mjeseca prije stupanja na snagu novih uvjeta.

Ako Korisnik nije suglasan s izmjenama Općih uvjeta, može bez otkaznog roka i bez naknade otkazati korištenje SMS usluge pismenim putem, najkasnije do predloženog dana stupanja izmjena na snagu. Smatrat će se da je Korisnik prihvatio navedene izmjene ako do predloženog dana stupanja na snagu izmjena Općih uvjeta ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.

Moguće sporove proizašle iz odredbi Općih uvjeta Klijent i Banka rješavat će sporazumno, a u slučaju neuspjelog dogovora za poslovni odnos Banke i Klijenta mjerodavno je hrvatsko pravo.

Za slučaj spora ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda prema sjedištu Banke. Ista mjesna nadležnost je mjerodavna i za Korisnika nerezidenta.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.07.2013. godine. Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta stavljaju se van snage Opći uvjeti poslovanja Partner banke d.d. Zagreb za korištenje SMS usluge za fizičke osobe važeći od 01.01.2011.

#### **PARTNER BANKA d.d. ZAGREB**