

## Opći uvjeti poslovanja Partner banke d.d. Zagreb za korištenje MasterCard SecureCode™ usluge

### DEFINICIJE POJMOVA

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

**Banka** - Partner banka d.d. Zagreb, registrirana pri Trgovačkom sudu u Zagrebu pod matičnim brojem 3726177, sa sjedištem u Zagrebu, Vončinina 2, OIB: 71221608291, IBAN HR94 2408 0021 0000 0287 0, BIC: PAZGHR2X, Internet stranica: [www.paba.hr](http://www.paba.hr), izdavatelj i vlasnik kartica

**Opći uvjeti** - Opći uvjeti poslovanja Partner banke d.d. Zagreb za korištenje MasterCard SecureCode™ usluge

**Klijent** – fizička ili pravna osoba koja se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja i/ili primatelja plaćanja i koja je s Bankom zaključila Okvirni ugovor

**Korisnik** - Klijent ili Klijentov opunomoćenik za raspolaganje sredstvima na Računu

**Račun** - transakcijski račun koji za Klijenta otvara i vodi Banka u svrhu provedbe platnih transakcija uz koji je vezana kartica

**Kartica** - debitna kartica koja omogućuje Korisniku raspolaganje sredstvima s Računa na bankomatima, EFT-POS uređajima i Internetu

**Ugovor** - ugovor o otvaranju i vođenju pojedinog transakcijskog računa

**Broj kartice** - broj od 16 znamenki naveden na Kartici, a na temelju kojeg se identificiraju transakcije nastale korištenjem Kartice

**PIN** - osobni identifikacijski broj koji se dodjeljuje uz Karticu i služi za identifikaciju Korisnika, a poznat je isključivo Korisniku

**CVC2** - verifikacijski kod kartice otisnut na poleđini kartice

**Internet trgovac** - trgovac ili trgovina koji nudi proizvode ili usluge putem Interneta

**Referentni tečaj** - tečaj definiran od strane kartične kuće MasterCard International, a koji se koristi u preračunu originalnog iznosa kartične transakcije u iznos u valuti terećenja Računa

**Aktivacija** - postupak prilikom kojeg Korisnik prihvaća Opće uvjete i postaje korisnik MasterCard SecureCode™ usluge

**Zaporka** - niz znakova odabranih od strane Korisnika prilikom aktivacije za MasterCard SecureCode™ uslugu ili prilikom promjene stare zaporka, koji služe za provjeru autentičnosti Korisnika

**Osobna poruka** - niz znakova odabranih od strane Korisnika prilikom aktivacije za MasterCard SecureCode™ uslugu koji služe za provjeru autentičnosti podataka koje Banka prikazuje korisniku

**Transakcije** - sve transakcije učinjene MasterCard karticom od strane Korisnika

### OPĆE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti smatraju se dodatnim, a reguliraju prava i obveze Korisnika u korištenju Kartice putem Interneta te prava i obveze Banke u pružanju usluga u vezi s korištenjem Kartice putem Interneta.

Ovi Opći uvjeti sastavni su dio Okvirnog ugovora.

### OPIS USLUGE

MasterCard SecureCode™ usluga je usluga MasterCard i Banke koja pruža dodatnu zaštitu prilikom plaćanja putem Interneta. Korisniku se izdaje zaporka koja osigurava dodatnu zaštitu od neautoriziranog korištenja debitne kartice prilikom plaćanja putem Interneta. Prilikom svakog plaćanja putem Interneta Karticom otvara se prozor u kojem se traži Zaporka koju kontrolira Banka.

### POSTUPAK UGOVARANJA MASTERCARD SECURECODE™

Postupak ugovaranja MasterCard SecureCode™ usluge provodi se prilikom kupovine roba i/ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju MasterCard SecureCode™ uslugu. U trenutku kada Korisnik potvrdi plaćanje robe i/ili usluge, Banka provjerava da li je Korisnik aktiviran, te ako nije ponudi mu mogućnost aktivacije. Korisnik ima mogućnost izbora želi li ili ne želi započeti postupak aktivacije. Prilikom aktivacije Banka će zatražiti određene podatke pomoću kojih će utvrditi stvarni identitet Korisnika. Ako se utvrdi da pruženi podaci ne odgovaraju stvarnom stanju, Banka može odbiti

aktiviranje MasterCard SecureCode™ usluge. Završetkom postupka aktivacije, Korisnik prihvaća ove Opće uvjete.

### ODGOVORNOST ZA KORIŠTENJE MASTERCARD SECURECODE™ USLUGE

Završetkom postupka aktivacije, Korisnik ovlašćuje Banku za čuvanje povjerljivih informacija proizašlih iz postupka registracije. Korisnik je dužan držati u tajnosti Zaporku i Osobnu poruku te prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem istih. Korisnik je dužan odmah i neizostavno obavijestiti Banku o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi Zaporke i/ili Osobne poruke, te o drugim oblicima zlouporabe sustava, kao i o svakom korištenju sustava koje nije definirano ili u skladu s Općim uvjetima.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju nemogućnosti izvršenja transakcija uslijed greške Korisnika. Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost MasterCard SecureCode™ usluge nastale kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava, problema na strani trgovca ili kao posljedica više sile.

### OBAVJEŠTAVANJE I REKLAMACIJE

Korisnik je suglasan s primanjem obavijesti informativnog ili promidžbenog karaktera Partner banke d.d. putem različitih kanala distribucije Banke.

Korisnik ima pravo reklamirati transakcije sukladno Općim uvjetima i Okvirnom ugovoru.

### NAKNADE

Registracija i usluga korištenje MasterCard SecureCode™ usluge ne naplaćuje se.

### OTKAZ USLUGE

Nakon prihvaćanja Općih uvjeta i aktivacije, Korisnik ne može otkazati uslugu korištenja MasterCard SecureCode™ usluge. MasterCard SecureCode™ usluga automatski se otkazuje istekom roka važenja kartice.

### BLOKADA KORIŠTENJA KARTICE

Banka ima pravo u svako doba privremeno blokirati korištenje Kartice ako se za to steknu uvjeti, a posebno ako je tri puta uzastopno i ako je pet puta ukupno pogrešno utipkana Zaporka.

Korištenje Kartice može se deblokirati podnošenjem zahtjeva u poslovnicu Banke ako su po isključivoj procjeni Banke otklonjeni uzroci blokade Kartice.

### ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što Općim uvjetima nije predviđeno, primijenit će se važeći zakonski propisi, kao i interni akti Banke koji reguliraju razne oblike bankovnog poslovanja.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune Općih uvjeta. Opći uvjeti su objavljeni na Internet stranici Banke i dostupni u svim poslovnicama Banke.

U slučaju promjene Općih uvjeta Banka će 2 (dva) mjeseca prije stupanja na snagu izmjena o tome obavijestiti Klijenta u poslovnicama Banke kao i putem Internet stranice [www.paba.hr](http://www.paba.hr). Ako Klijent nije suglasan s predloženim izmjenama, može bez otkaznog roka i bez naknade otkazati Ugovor. Ugovor mora pisano otkazati, najkasnije do predloženog dana stupanja izmjena na snagu. Smatrat će se da je Klijent prihvatio navedene izmjene ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Općih uvjeta ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.

Na odnose, međusobna prava i obveze Korisnika i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Moguće sporove proizašle iz odredbi Općih uvjeta Klijent i Banka rješavat će sporazumno, a u slučaju neuspjelog dogovora za poslovni odnos Banke i Klijenta mjerodavno je hrvatsko pravo.

Za slučaj spora ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda prema sjedištu Banke. Ista mjesna nadležnost je mjerodavna i za Korisnika nerezidenta.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se danom objave na web stranici Banke.

### PARTNER BANKA d.d. ZAGREB