

## Opći uvjeti kreditnog poslovanja fizičkih osoba

### UVODNE ODREDBE

Općim uvjetima kreditnog poslovanja fizičkih osoba (dalje u tekstu: Opći uvjeti), Partner banka d.d. Zagreb (dalje u tekstu: Banka), uređuje osnovna pravila kreditnog poslovanja s fizičkim osobama.

Ovi Opći uvjeti predstavljaju dopunu Općih uvjeta transakcijskog i depozitnog poslovanja s fizičkim osobama.

### DEFINICIJE POJMOVA

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju slijedeće značenje:

**Korisnik kredita** - državljanin Republike Hrvatske zaposlen u Republici Hrvatskoj, umirovljenik ili druga fizička osoba sukladno uvjetima za pojedine kreditne proizvode, Korisnik kredita iznimno može biti i strani državljanin

**Sudionik ugovornog odnosa** - Korisnik kredita, sudužnik, jamac platac, založni dužnik i fiducijarni dužnik

**Jamac platac** - odgovara za obvezu Korisnika kredita u istom opsegu i na isti način kao i Korisnik kredita te može biti pozvan na plaćanje istovremeno kad i Korisnik kredita, ima pravo regresa za plaćene iznose

**Sudužnik** - služi za pojačavanje kreditne sposobnosti Korisnika kredita, odgovara solidarno i na isti način kao i Korisnik kredita i Jamac platac, ali za razliku od Jamca plataca nema pravo regresa

**Zalog** - zasnovano založno pravo na nekretnini, pokretnini, pravu ili novčanom depozitu položenom u banci, kao instrument osiguranja kredita

**Fiducij** - prijenos prava vlasništva radi osiguranja kredita kao instrument osiguranja kredita, može biti na nekretnini, pokretnini, pravu

**Založni dužnik** - odgovara za obveze Korisnika kredita do visine vrijednosti danog osiguranja: založene nekretnine, pokretnine, prava ili depozita

**Fiducijarni dužnik** - odgovara za obveze Korisnika kredita do visine vrijednosti danog osiguranja-prenesenog prava vlasništva radi osiguranja na nekretnini, pokretnini, pravu

**Kreditni proizvod** - skup uvjeta koje je Banka odredila za odobravanje pojedine vrste kredita ovisno o namjeni i drugim posebnostima

**Ugovor o kreditu** - dvostrano obvezni pravni posao kojim se Banka obvezuje korisniku kredita staviti na raspolaganje određeni iznos novčanih sredstava na određeno vrijeme, uz određene uvjete, a korisnik kredita se obvezuje iskoristena sredstva uvećana za ugovorene kamate te pripadajućih naknada i troškova vratiti Banci u vrijeme i na način kako je ugovoreno

**Anuitetna otplata** - način otplate kredita pri čemu se u vremenski određenim razdobljima otplaćuje dio glavnice i dio ugovorenih kamata, a iznos anuiteta je nepromijenjen u čitavom tijeku otplate kredita

**Otplata u ratama** - način otplate kredita pri čemu se glavnica otplaćuje u obrocima (ratama) uvećano za ugovorenu kamatu na preostali neotplaćeni iznos glavnice što zajedno predstavlja obvezu Korisnika kredita

**Poček** - odgoda otplate nedospjele glavnice, za vrijeme odgode naplaćuje se redovna ugovorena kamata. Poček se može odobriti samo prije početka otplate kredita

**Moratorij** - odgoda otplate nedospjele glavnice u tijeku otplate kredita, a za vrijeme kojeg se obračunava i naplaćuje redovna ugovorena kamata

**Otplatni plan** - izračun otplate kredita u kojem su iskazani iznos kredita, iznos i broj anuiteta/rata, rok otplate kredita, visina nominalne i efektivne kamatne stope

### ODOBRAVANJE KREDITA

Zahtjev za kredit Korisnik kredita može podnijeti u poslovnici Banke. Krediti se ugovaraju uz valutnu klauzulu ili u kunama, s promjenjivom ili fiksnom kamatnom stopom, ovisno o kreditnom proizvodu Banke.

Prije sklapanja Ugovora o kreditu, Banka će Korisniku kredita, pravodobno pružiti sve informacije vezane uz Ugovor o kreditu. Radi ostvarenja prava na kredit, te procjene kreditnog rizika, Korisnik kredita je obavezan uz zahtjev za kredit dostaviti potrebne podatke i dokumentaciju koju propisuje Banka za pojedinu vrstu kredita, a osobito podatke i dokumentaciju o identitetu Korisnika kredita i ostalih sudionika ugovornog odnosa, primanjima, iznosu i namjeni, instrumentima osiguranja.

Kreditna sposobnost Sudionika ugovornog odnosa utvrđuje se u skladu s Kreditnim proizvodima, osim kod Založnih odnosno Fiducijarnih dužnika ako isti nisu istovremeno Korisnik kredita, Sudužnik ili Jamac platac. Banka zadržava pravo procjenjivati kreditnu sposobnost Sudionika ugovornog odnosa, te kvalitetu, utrživost, raspoloživost i vrijednost instrumenata osiguranja kredita, kako prilikom odobravanja kredita, tako i za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

Banka zadržava pravo za pojedine kreditne proizvode propisati posebne pogodnosti i uvjete za odobrenje kredita za podnositelje zahtjeva za kredit koji već imaju status Klijenta Banke.

Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za kredit bez obrazloženja u slučaju:

- ▶ ako Korisnik kredita uskrati svoju suglasnost da Banka dostavi kreditnim registrima podatke o visini njihova duga, kao i da od kreditnih registara zatraži te podatke ili odbije dati suglasnost za obradu osobnih podataka u svrhu sklapanja Ugovora o kreditu i drugih isprava u određenoj zakonom propisanoj formi
- ▶ ako Korisnik kredita odbije dostaviti svu dokumentaciju propisanu za određeni Kreditni proizvod
- ▶ ako Banka ima osnova sumnjati da sredstva namjenskog kredita neće biti namjenski utrošena odnosno kada posumnja da se radi o fiktivnim pravnim poslovima
- ▶ u ostalim slučajevima prema procjeni Banke

Ako Banka odobri kredit, sklapa sa sudionicima ugovornog odnosa Ugovor o kreditu na hrvatskom jeziku.

Prije prihvaćanja ponude i sklapanja Ugovora o kreditu, Banka će Korisniku kredita, pravodobno pružiti sve informacije vezane uz taj kreditni posao.

Korisnik kredita Potrošač ima pravo tražiti i bez naknade dobiti presliku važećih Općih uvjeta koje se odnose na traženi kredit, kao i one koje su prethodno važili. Opći uvjeti dostupni su u poslovnicama i na Internet stranicama Banke, na kojoj je dostupna i arhiva Općih uvjeta.

Sudionici ugovornog odnosa podnose Ugovor na solemnizaciju ili ovjeru potpisa javnom bilježniku o svom trošku osim ako je ugovorom drugačije određeno.

Korisnik kredita se obvezuje platiti i sve druge troškove vezane uz odobravanje i naplatu kredita od strane Banke.

U svrhu ostvarenja prava na kredit, a radi procjene kreditnog rizika, Sudionici ugovornog odnosa

obvezni su dostaviti Banci potpisan zahtjev za kredit i svu dokumentaciju u originalu.

### **ODUSTANAK OD UGOVORA O KREDITU**

Korisnik kredita, potrošač ima pravo odustati od Ugovora o kreditu u roku 14 dana od dana sklapanja istog bez navođenja razloga. U tom slučaju Korisnik kredita obavezan je o odustanku pisanim putem obavijestiti Banku i platiti Banci iskorišteni dio kredita i kamatu na isti po stopi ugovorene kamate od dana iskorištenja do dana vraćanja, a najkasnije u roku 30 dana nakon što Banci dostavi pisanu obavijest o odustanku od Ugovora o kreditu.

Korisnik kredita je obavezan zaključiti Ugovor o kreditu, nakon što ga Banka obavijesti o odobrenju kredita, najkasnije 30 dana od dana odobrenja kredita, u protivnom se smatra da je odustao od kredita.

### **INSTRUMENTI OSIGURANJA**

Ovisno o vrsti, namjeni i iznosu kredita, Korisnik kredita dužan je dostaviti Banci instrumente osiguranja. Prihvatljivim instrumentima osiguranja smatraju se jamac platac, suglasnost o zapljeni, zadužnica, mjenica, založno pravo/fiducij, police osiguranja, novčani depoziti, garancije, vrijednosni papiri i drugi instrumenti koje je Korisnik kredita dužan dostaviti u skladu s uvjetima Kreditnog proizvoda, na zahtjev i po izboru Banke.

Banka ima pravo instrumente osiguranja aktivirati redosljedom koji će sama odabrati. Odabir redosljeda aktiviranja istih ovisi o ugovorenim instrumentima osiguranja i procjeni Banke o izvjesnosti njihove naplativosti.

Sudužnik odgovara za obveze po kreditu solidarno s Korisnikom kredita.

Moguće je ugovoriti jamstvo fizičke i/ili pravne osobe.

Ako tijekom trajanja ugovora o kreditu Banka procijeni da je došlo do smanjenja vrijednosti pojedinog instrumenta osiguranja, Korisnik kredita dužan je na zahtjev Banke dostaviti novi instrument osiguranja.

Banka je ovlaštena u cijelosti ili djelomično ustupiti bilo koju tražbinu i pravo iz pojedinačnog Ugovora o kreditu na treću osobu bez posebne suglasnosti Sudionika ugovornog odnosa, a čime isti ne smije biti doveden u nepovoljniji položaj. O prijenosu prava Banka će obavijestiti sve Sudionike ugovornog odnosa.

Ako je depozit ugovoren kao instrument osiguranja, Banka može izvršiti prijeboj sa sredstvima namjenski oročenog depozita u slučaju dospelih nenaplaćenih

obveza po Ugovoru o kreditu, otkaza Ugovora o kreditu, u slučaju prijevremene otplate ili na temelju posebne odluke Banke.

### **KORIŠTENJE KREDITA**

Način korištenja kredita i dokumentacija temeljem koje se koristi kredit ovisi o kreditnom proizvodu. Kredit se može koristiti sukladno mogućnostima Banke, te ako su ispunjeni svi uvjeti za korištenje kredita, nakon sklapanja Ugovora o kreditu, ugovaranja i dostave svih potrebnih instrumenata osiguranja.

Odobreni kredit uz valutnu klauzulu isplaćuje se u kunama prema srednjem tečaju HNB-a na dan korištenja kredita. Kod kredita uz valutnu klauzulu iskorišteni iznos kredita izražen u valuti predstavlja zaduženje Korisnika kredita.

Ako je korisniku kredita odobren namjenski kredit Banka je ovlaštena vršiti financijsku i tehničku kontrolu, te opći nadzor namjenskog korištenja kredita. Kontrola namjenskog korištenja provodi se uvidom u dokumentaciju i provjerom na licu mjesta, uz mogućnost jednostranog otkaza Ugovora o kreditu ako se utvrdi kršenje preuzetih obveza, osobito ako to utječe na procjenu rizika otplate odnosno vrijednost instrumenta osiguranja.

### **KAMATE**

Korisnik kredita je obavezan Banci plaćati kamate na iznos glavnice ugovorenog kredita u visini i na način definiran Ugovorom o kreditu i odlukama Banke.

Kamata u kreditnom poslovanju može biti redovna, zatezna i interkalarna.

Kamatna stopa može biti fiksna (za čitavo vrijeme otplate kredita ili samo za određeni period otplate kredita) ili promjenjiva, a ugovaraju se kao godišnje nominalne kamatne stope. Važeće kamatne stope po kreditnim proizvodima dostupne su u svim poslovnicama Banke i na Internet stranici [www.paba.hr](http://www.paba.hr).

Ako su ugovorene promjenjive kamatne stope Banka može u tijeku kreditnog odnosa promijeniti ugovorene kamatne stope, naknade i troškove Odlukom Uprave Banke, ovisno o promjenama u ponudi i potražnji na financijskom tržištu, promjeni monetarne politike i kreditne politike u državi, te ostalim promjenama koje mogu imati utjecaj na iste. Kamata se obračunava primjenom proporcionalne metode.

Banka je obvezna u svakom kreditnom poslu iskazivati efektivnu kamatnu stopu koja odražava ukupan trošak kredita. Ista se iskazuje u otplatnom

planu koji se uručuje Korisniku kredita prilikom sklapanja Ugovora o kreditu.

Na iskorišteni iznos kredita Banka obračunava interkalarnu kamatu u visini redovne kamatne stope ako je datum prijenosa u otplatu različit od datuma korištenja.

Na dospjele nepodmirene obveze Banka obračunava zateznu kamatu od dana dospijeca pojedine obveze do dana plaćanja. Banka obračunava zateznu kamatu u visini zakonom propisane stope zatezne kamate na način određen zakonom.

### **Promjenjivost kamatnih stopa**

Banka može izvršiti promjenu kamatne stope po kreditima ugovorenim uz promjenjivu kamatnu stopu.

Banka mijenja promjenjive kamatne stope sukladno Načelima utvrđivanja promjenjivih kamatnih stopa i naknada u kreditno-depozitnom poslovanju s fizičkim osobama.

Nacionalna referentna stopa predstavlja trošak izvora sredstava hrvatskog bankarskog sektora s obzirom na određeni protekli period, vrstu izvora (depoziti fizičkih osoba, depoziti pravnih osoba iz nefinancijskog sektora i ostali izvori sredstava) i određenu valutu. HNB javno objavljuje agregirane nekonsolidirane podatke, za svaki kvartal u pravilu 45 dana po isteku kvartala, a na temelju tih podataka HUB izračunava vrijednost pojedinog NRS-a po valutama te ih u pravilu 46 dana po isteku kalendarskog kvartala javno objavljuje na svojim Internet stranicama ([www.hub.hr](http://www.hub.hr)).

Banka kod kredita fizičkim osobama primjenjuje slijedeće nacionalne referentne stope (NRS):

- ▶ šestomjesečni NRS2 za kune (6M NRS2 za HRK)
- ▶ šestomjesečni NRS2 za euro (6M NRS2 za EUR)
- ▶ šestomjesečni NRS1 za kune (6M NRS1 za HRK)
- ▶ šestomjesečni NRS1 za euro (6M NRS1 za EUR)

Banka može, uz šestomjesečne, ugovarati promjenu kamatne stope i uz NRS druge ročnosti ako se oni izračunavaju i objavljuju po istim pravilima kao i šestomjesečni.

Promjenjive kamatne stope sastavljene su od promjenjivog i fiksnog dijela. Promjenjivi dio kamatne stope je ugovoreni parametar, ili više njih, čija je promjena neovisna o volji ugovornih strana, koji je jasan i poznat Korisniku kredita.

Fiksni dio kamatne stope je određeni ugovoreni broj postotnih poena, koji se ne mijenja tijekom korištenja, odnosno otplate kredita, osim ako je drugačije ugovoreno.

Promjenjive kamatne stope uslijed promjene referentne stope (NRS) tijekom ugovornog odnosa Banka može mijenjati samo u slučaju ako se promijeni NRS, dok fiksni dio ostaje nepromijenjen tijekom cijelog ugovorenog razdoblja otplate kredita. Redovito usklađivanje kamatnih stopa obavlja se šestomjesečno 1. siječnja i 1. srpnja svake godine.

Banka upozorava Korisnike kredita o svim rizicima promjenjivosti kamatnih stopa, te da se isti tijekom trajanja Ugovora o kreditu mogu kretati na više i na niže.

Klijent potvrđuje da je upoznat s rizikom promjene tečaja kod kredita s valutnom klauzulom. Kretanje tečaja ovisi o nizu čimbenika na koje Banka nema utjecaja, kao što su ekonomski indikatori, stopa inflacije, promjene u monetarnoj politici, promjene kamatnih stopa, politički događaji i dr.

### **NAKNADE I TROŠKOVI**

Banka u kreditnom poslovanju obračunava i naplaćuje naknade, troškove i premije koje su izravno povezane s kreditom, uz uvjete njegova odobravanja, korištenja i naplate, te povrata instrumenata osiguranja sukladno zakonu i Naknade u poslovanju s fizičkim osobama.

Kod kredita ugovorenih uz valutnu klauzulu, naknada se naplaćuje u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju HNB-a.

Banka može izmijeniti naknade na temelju vrednovanja tržišnih i regulatornih uvjeta i eventualnih većih poremećaja na tržištu, koje ugovorne strane nisu mogle predvidjeti odnosno uzeti u obzir u vrijeme sklapanja Ugovora o kreditu.

Pored naknada za pojedinačne usluge i naknada reguliranih ugovorom, Korisnik kredita je dužan nadoknaditi Banci i stvarne troškove koji nastanu djelovanjem Banke po nalogima Korisnika kredita ili u njegovom interesu.

Ista obveza Korisnika kredita postoji i ako pojedina radnja bez krivnje Banke nije imala uspjeha ili su troškovi stvarno nastali u interesu Korisnika kredita, radi sprječavanja njemu predstojeće štete.

Korisniku kredita se naknada obračunava i naplaćuje odmah kod izvršenja usluge.

Trošak platnog prometa i ostali zavisni troškovi zaračunavaju se u skladu s Naknadama u poslovanju s fizičkim osobama.

Klijent je dužan snositi sve troškove nastale u tijeku trajanja otplate kredita koji se odnose na procjene vrijednosti instrumenata osiguranja.

### **OTPLATA KREDITA**

Kredit se otplaćuje u kunama odnosno, ako je kredit odobren uz valutnu klauzulu, u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju HNB na dan dospijeca odnosno prijevremene otplate.

Korisnik kredita može vratiti kredit prije roka određenog u Ugovoru o kreditu u cijelosti ili djelomično, uz prethodnu najavu Banci. U slučaju prijevremene otplate Banka ima pravo naplatiti naknadu sukladno zakonu, ako je to predviđeno Naknadama u poslovanju s fizičkim osobama.

Kredit uz valutnu klauzulu podložan je riziku promjene tečaja. Rizik promjene tečaja predstavlja neizvjesnost vrijednosti domaće valute u odnosu na vrijednost strane valute. Promjena tečaja može umanjiti ili uvećati odnos dviju valuta, a time i iznos ugovorene veličine obveza ili potraživanja, a na što je upozoren korisnik kredita.

Ako tijekom otplate kredita, u Republici Hrvatskoj, zakonsko sredstvo plaćanja postane EUR, Banka je ovlaštena bez posebne suglasnosti Klijenta izvršiti konverziju neotplaćenog dijela kredita u valutu EUR koja će zamijeniti ugovorenu valutu po propisanom tečaju.

### **Prestanak ugovora i posljedice izostalih uplata**

Banka je ovlaštena sukladno zakonu, radi naplate svojih dospjelih, a nenaplaćenih potraživanja, izvršiti prijebod odnosno pridržati sva sredstva koja Korisnik kredita i/ili sudužnik i/ili jamac platac imaju na svojim računima kod Banke, sve do potpune naplate dospjelih potraživanja, kao i aktivirati instrumente osiguranja predane u skladu s Ugovorom o kreditu.

Ako Korisnik kredita ne podmiri svoje dospjele obveze po Ugovoru o kreditu u roku 60 dana, Banka će pisanim putem obavijestiti i ostale sudionike ugovornog odnosa o stanju duga i ostaviti im rok od 15 dana od dana slanja obavijesti preporučenom pošiljkom da tu obvezu podmire u novcu. Navedena odredba ne isključuje pravo Banke da pokrene postupak prisilne naplate u trenutku evidentiranja dospjelih nepodmirenih obveza.

Banka ima pravo otkazati ugovor o kreditu i učiniti dospjelim cjelokupnu tražbinu ako Korisnik kredita povrijedi bilo koju ugovornu obvezu. Obavijest o otkazu Banka dostavlja svim Sudionicima ugovornog odnosa preporučenom pisanom pošiljkom na adresu iz Ugovora o kreditu, odnosno na adresu o kojoj je Banka naknadno pravodobno pisano obaviještena. Smatrat će se da rok za plaćanje počinje danom predaje pisane pošiljke u poštu, neovisno o činjenici je li ista i uručena Sudionicima ugovornog odnosa.

Korisnik kredita je u obvezi podmiriti i sve ostale troškove vođenja postupka prisilne naplate koji mogu proizaći iz navedenog postupka (sudski trošak, trošak javnog bilježnika, odvjetnika i sl.)

### **partnerFLEX! OPCIJE**

Banka može imati u ponudi i posebne opcije vezane uz pojedine Kreditne proizvode kao što su to primjerice partnerFLEX! opcije koji nude fleksibilnost u izboru načina korištenja, načina i dinamike otplate, te zavisno o modelu osiguranja nude korisnicima kredita mogućnost utjecaja na visinu kamatne stope kroz tijek otplate kredita.

Tu se također pojavljuje i model mješovite fiksne i promjenjive kamatne stope unutar jednog kredita (kamate mogu biti fiksne do prvih 4 godine otplate, nakon čega postaju promjenjive) sukladno posebnim uvjetima.

partnerFLEX! krediti uključuju posebne opcije:

**partner.hoćuCASH!** opcija omogućava isplatu do 100% iznosa kredita u korist računa Korisnika kredita kroz 3 jednake isplate uz obvezno pravdanje namjenskog trošenja sredstava prethodne isplate prije nove isplate.

**partner.hoću.boljeKAMATE!** - omogućava dodatno smanjenje kamatne stope po kreditu vezanjem (zalaganjem) nenamjenskog depozita uz kredit i to na svakih 10% iznosa glavnice kredita za dodatnih 0,25 postotnih poena. Aktiviranjem ove opcije kamatna stopa na nenamjenski depozit ostaje ista, a ugovorena kamatna stopa na kredit se smanjuje. Uz urednu otplatu kredita ovu opciju moguće je u svakom trenutku deaktivirati te se tada depozit automatski oslobađa, a kamatna stopa po kreditu se vraća na ugovorenu.

**partner.hoćuBRŽE!** - omogućava bržu otplatu kredita višekratnim uplatama bez potrebe prethodne najave i bez naknade za prijevremeni povrat, a sve u cilju smanjenja ukupnog troška kamata. Svakom preplatom umanjuje se zadnja rata, a opcija se može aktivirati odmah u startu ili kasnije tijekom otplate kredita. Ova opcija može se koristiti kod otplate kredita u jednakim i nejednakim ratama (nije moguće kod otplate u anuitetima).

**partner.bezPRITISKA!** - otplata s manje pritiska čijom aktivacijom Korisnik kredita sam odabire za koliko će umanjiti obveznu mjesečnu ratu po glavnici (max. 50%), dok preostali dio glavnice plaća prema svojim mogućnostima najkasnije do krajnjeg roka otplate. Ova opcija može se koristiti kod otplate kredita u jednakim i nejednakim ratama (nije moguće kod otplate u anuitetima).

**partner.dajPAUZU!** - Korisnik kredita može aktivirati pauzu u otplati glavnice kada za to osjeti potrebu i to samo dostavom pisanog zahtjeva Banci. Opciju je moguće aktivirati više puta na rok od 3 do 12 mjeseci, ali ukupno ne duže od 24 mjeseca, te se za traženi rok pauze produljuje rok otplate kredita. Opciju je moguće prvi put aktivirati nakon 12 mjeseci uredne otplate kredita.

Opcije partner.bezPRITISKA! i partner.dajPAUZU! može se aktivirati uz uvjet da u roku od zadnjih 12 mjeseci od zahtjeva za aktivaciju opcije nije bilo kašnjenja u otplati dužeg od 60 dana.

### **OBAVJEŠTAVANJE**

Banka Sudionicima ugovornog odnosa čini dostupnim sve obvezne i relevantne informacije u poslovnica Banke i na web stranici [www.paba.hr](http://www.paba.hr). Promjena će se smatrati priopćenom s danom kad promjena bude izložena u svim poslovnica Banke i na [www.paba.hr](http://www.paba.hr).

Banka obavještava:

1. Korisnika kredita, Sudužnike i Jamce platce o stanju po kreditima najmanje jedanput godišnje na ugovoreni način do trenutka pokretanja sudskog postupka za naplatu kredita
2. Korisnika kredita o svakoj promjeni kamatne stope uz dostavu novog otplatnog plana 15 dana prije primjene na ugovoreni način

Ako se promjenom kamatne stope poveća kreditna obveza Korisnika kredita, Banka će o povećanju obavijestiti Korisnika kredita najmanje 15 dana prije primjene, a Korisnik kredita može u roku 3 mjeseca od dana obavijesti predložiti Banci sporazumni raskid kreditnog odnosa i vratiti kredit u cijelosti bez obveze plaćanja naknade.

Ako postoje dospjele obveze po Ugovoru o kreditu Banka će dostaviti kako slijedi:

- ▶ Korisniku kredita obavijest o dugu
- ▶ svim Sudionicima ugovornog odnosa opomenu za plaćanje
- ▶ svim Sudionicima ugovornog odnosa opomenu pred otkaz

Ako se obavijest dostavlja poštom, smatra se dostavljenom ako je poslana na zadnju adresu o kojoj je Banka obaviještena.

### **BANKARSKA TAJNA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**

Banka će zaštititi osobne podatke kojima raspolaže od svih Sudionika ugovornog odnosa u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka. Banka je u obvezi čuvati kao povjerljive podatke, činjenice i okolnosti koje je saznala na temelju pružanja usluga

Sudionicima ugovornog odnosa i u obavljanju poslova s pojedinačnim Sudionicima ugovornog odnosa, osim prema osobama i nadležnim tijelima pod pretpostavkama propisanim u Zakonu o kreditnim institucijama i Zakonu o zaštiti osobnih podataka.

Banka ima pravo razmjenjivati i koristiti informacije o urednosti podmirivanja obveza Korisnika kredita prema Banci i/ili drugim financijskim i kreditnim institucijama koristeći podatke evidentirane u Sustavu razmjene informacija i Hrvatskom registru obveza po kreditima na način propisan Zakonom o kreditnim institucijama te propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka, a na temelju pisane suglasnosti svakog Sudionika ugovornog odnosa.

Sudionici ugovornog odnosa ovim Općim uvjetima i potpisom suglasnosti ovlašćuju Banku da raspolaže navedenim podacima za svoje potrebe što uključuje sve osobne podatke s OIB-om, a koji podaci su Banci dostupni iz dostavljene dokumentacije sukladno važećim propisima, i to navedene podatke prikupljati, obrađivati i njima se koristiti:

- ▶ u svrhu realizacije kredita i za pružanje bankovnih i drugih financijskih usluga i u tom smislu ih dostaviti javnom bilježniku, sudu, javnom registru i sl.
- ▶ u skladu s pozitivnim propisima dostaviti ih drugim bankama i udruženjima za zaštitu vjerovnika, te trećim ovlaštenim osobama i osobama s kojima Banka ima ugovorenu poslovnu suradnju

### **RJEŠAVANJE SPOROVA**

Moguće sporove proizašle iz odredbi Općih uvjeta Sudionici ugovornog odnosa i Banka rješavat će sporazumno, a u slučaju neuspjelog dogovora za poslovni odnos Banke i Sudionika ugovornog odnosa mjerodavno je hrvatsko pravo.

Za slučaj spora ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda prema sjedištu Banke. Ista mjesna nadležnost je mjerodavna i za Korisnik kredita Nerezidenta.

Osim prethodno navedenog načina rješavanja sporova Klijent i Banka mogu podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje pri HGK.

### **ZAVRŠNE ODREDBE**

Sklapanjem Ugovora o kreditu, Sudionici ugovornog odnosa potvrđuju da su upoznati s Kreditnim proizvodom i odredbama Općih uvjeta, kao i da prihvaćaju njihovu primjenu.

Za pojedine vrste poslova i kreditnih proizvoda Banka donosi posebne uvjete koji se primjenjuju zajedno s ovim Općim uvjetima.

U slučaju različitog uređenja pojedinih odnosa u Ugovoru o kreditu, Kreditnom proizvodu i ovim Općim uvjetima, vrijede najprije posebne odredbe Ugovora o kreditu, zatim uvjeti Kreditnog proizvoda, pa tek onda odredbe ovih Općih uvjeta. Na ono što nije uređeno Ugovorom o kreditu, Kreditnim proizvodom i Općim uvjetima primjenjuju se propisi koji uređuju obvezne odnose.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se i na sve Ugovore o kreditu sklopljene do dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

Banka pridržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta.

U slučaju nesklada odredbi Općih uvjeta s važećim zakonskim i podzakonskim aktima, primjenjivat će se odredbe zakonskih odnosno podzakonskih akata.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.02.2017.

### **PARTNER BANKA d.d. ZAGREB**