

Opći uvjeti kreditnog i depozitnog poslovanja poslovnih subjekata

UVODNE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima kreditnog i depozitnog poslovanja poslovnih subjekata (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) Partner banka d.d. Zagreb (u daljnjem tekstu: Banka) uređuje poslovni odnos između Banke i Poslovnih subjekata koji povremeno ili trajno koriste usluge Banke (dalje u tekstu: Klijenti).

Ovi Opći uvjeti predstavljaju sastavni dio svakog ugovornog odnosa Klijenta koji se smatra Poslovnim subjektom i Banke, a Klijent svojim potpisom na bilo kojem ugovoru, pristupnici, zahtjevu ili drugoj dokumentaciji Banke potvrđuje da je prije sklapanja predmetnog ugovora/ugovaranja pojedine usluge odnosno podnošenja zahtjeva upoznat s ovim Općim uvjetima, pripadajućim Posebnim općim uvjetima za pojedinu uslugu koju ugovara, ukoliko isti postoje i drugom dokumentacijom koja čini sastavni dio svakog pojedinačnog ugovora zaključenog s Bankom. Svojim potpisom Klijent i svi Drugi sudionici pravnog posla koji uz Klijenta stupaju u poslovni odnos s Bankom potvrđuju da su suglasni s odredbama ovih Općih uvjeta i pristaju na njihovu primjenu, kao i na primjenu svih eventualnih kasnijih izmjena i dopuna istih. Smatrat će se da je Klijent odnosno Drugi sudionik pravnog posla s Bankom suglasan s izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta odnosno drugih primjenjivih akata Banke, ako ne obavijesti Banku da ne pristaje na primjenu istih u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada su isti objavljeni na Internet stranici Banke i postali dostupni u poslovnicama Banke.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se i na sve postojeće ugovorne odnose Klijenata i Drugih sudionika pravnog posla i Banke, koje imaju zaključene s Bankom i na sve usluge koje već koriste u Banci.

DEFINICIJE POJMOVA

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Banka: PARTNER BANKA d.d. ZAGREB, Vončinina 2, 10000 Zagreb, Hrvatska, registrirana pri Trgovačkom sudu u Zagrebu - MBS 080003730,

OIB 71221608291

Telefon: +385-1-4602-222

Telefaks: +385-1-4602-200

E-mail: info@paba.hr

Internet stranica: www.paba.hr

BIC: PAZGHR2X

IBAN: HR9424080021000002870

Sve Regije i poslovnice Banke navedene su na Internet stranici Banke www.paba.hr.

Hrvatska narodna banka ovlaštena je za nadzor nad poslovanjem Banke.

Službeni jezik Banke je hrvatski jezik koji se koristi u svojoj dokumentaciji između Banke i Klijenta.

Poslovni subjekt: Pod Poslovnim subjektom smatraju se: pravne osobe, tijela državne vlasti, tijela državne uprave, jedinice lokalne samouprave, jedinice područne (regionalne) samouprave, udruge i društva (sportsko, kulturno, dobrotvorno i sl.), zaklade, vjerske zajednice, fizičke osobe koje djeluju u području svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja (javni bilježnik, liječnik, odvjetnik, poljoprivrednik i sl.), te ostali subjekti koji se ne smatraju potrošačima sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, a mogu imati status rezidenta ili nerezidenta.

Klijent: Klijentom se smatra svaki Poslovni subjekt koji je u poslovnom odnosu s Bankom

Drugi sudionici pravnog posla: mogu biti fizičke ili pravne osobe u svojstvu sudužnika, jamca, jamca platca, založnog ili fiducijarnog dužnika i sl. te su na određen način i u određenoj ulozi sudionici konkretnog pravnog posla Klijenta i Banke.

Transakcijski račun: je svaki multivalutni račun Poslovnog subjekta otvoren u Banci koji se koristi za izvršavanje i evidentiranje platnih transakcija, u kunama i stranim valutama koje su na tečajnoj listi Banke.

Zastupnik: je fizička osoba koja temeljem zakona, statuta, osnivačkog ili drugog akta zastupa Klijenta.

Punomoćnik: je fizička osoba kojoj Zastupnik Klijenta daje punomoć za zastupanje. Punomoć u pravilu mora biti ovjerena kod Javnog bilježnika. Oblik i sadržaj punomoći te uvjete koje treba ispunjavati punomoćnik Banka je ovlaštena odrediti po svojoj procjeni, koja ovisi o konkretnom pravnom poslu za koji se punomoć daje, bilo da se radi o specijalnoj ili generalnoj punomoći.

Plasman: bilo koji proizvod ili usluga Banke temeljem kojeg Banka ima ili može imati novčanu ili drugu tražbinu prema Klijentu, primjerice: kredit, garancija, akreditiv, limit i sl. osim Depozita koji predstavlja poseban proizvod Banke.

Depozit: još se naziva i novčani polog, iznos koji se deponent obvezuje položiti, a Banka primiti na račun koji za tu svrhu otvara deponentu, sve pod uvjetima određenim svakim pojedinim ugovorom koji deponent zaključuje s Bankom.

Deponent: fizička ili pravna osoba koja polaže novčani polog kod Banke na račun koji se za tu svrhu otvara, a pod uvjetima određenim pojedinim ugovorom o depozitu i internim Aktima Banke.

Instrumenti osiguranja: sredstva osiguranja koja Banka uzima od Klijenata ili Drugih sudionika pravnog posla u svrhu osiguranja naplate svoje tražbine, primjerice Zadužnica, Suglasnost o zapljeni plaće, zalog ili fiducij na nekretnini, pokretnini ili pravu i sl..

Zahtjev: je svaki zahtjev u formi i sadržaju prihvatljiv Banci, ne nužno na formularu Banke, koji Klijent podnosi Banci za odobrenje bilo kojeg Plasmana.

Kreditna sposobnost: je sposobnost Klijenta odnosno Drugih sudionika pravnog posla za ispunjavanja obveza prema Banci, a utvrđivanje odnosno procjenu kreditne sposobnosti radi Banka temeljem svoje diskrecijske ocjene koju nije dužna obrazložiti.

Bonitet: je sposobnost podmirenja obveza o dospijeću

Povezane osobe: su sve osobe za koje je zakonom ili podzakonskim aktom propisana obveza Banke za praćenje i utvrđivanje povezanosti s Klijentom odnosno Drugim sudionicima pravnog posla.

Radni dan: je svaki dan osim subote i nedjelje te blagdana i praznika u Republici Hrvatskoj.

Valutna klauzula: je vrsta zaštitne klauzule koja se ugovara radi zaštite od valutnog rizika.

Viša sila: sve okolnosti na koje Banka ne može utjecati primjerice: rat, požar, eksplozija, prirodne katastrofe, akti nadležnih tijela uslijed kojih bi Banka bila onemogućena izvršavati svoje obveze i sl.

Distribucijski kanal: sva sredstva putem kojih je moguć pristup i korištenje proizvoda i usluga Banke kao što su primjerice poslovnice, Internet stranica Banke, Internet bankarstvo, bankomati i sl. U komunikaciji s Klijentom Banka može koristiti različite Distribucijske kanale.

FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) – zakon o izvršenju poreznih obveza obzirom na račune u inozemnim financijskim institucijama Sjedinjenih Američkih Država

CRS (Common Reporting Standard) – od 01.01.2016. na snagu je stupila direktiva 2014/107/EU koja je osnova za provedbu Globalnog standarda izvještavanja u EU. Temeljm CRS-a nadležna državna tijela dobivaju informacije od svojih kreditnih i financijskih institucija koje zatim na godišnjoj razini automatski razmjenjuju s nadležnim tijelima ostalih država.

PLASMANI BANKE

Zahtjev

Klijent koji od Banke traži pojedini Plasman treba podnijeti Zahtjev u pisanom obliku zajedno sa svom potrebnom dokumentacijom sukladno zahtjevima Banke. Banka će svaki uredno podneseni Zahtjev razmotriti i o svojoj odluci izvijestiti Klijenta. Klijent i Drugi sudionici pravnog posla su dužni prije podnošenja Zahtjeva ispuniti sve potrebne obrasce Banke vezane uz identifikaciju odnosno važeće propise o sprječavanju pranja novca.

Banka će smatrati da je Klijent odustao od Zahtjeva i već odobrenog Plasmana ukoliko u roku koji je naveden u ugovoru o Plasmanu ne dostavi sredstva osiguranja, u kojem slučaju Banka ima pravo naplatiti naknadu za obradu zahtjeva sukladno važećoj Odluci Banke.

Prilikom obrade Zahtjeva Banka će provjeriti Bonitet i Kreditnu sposobnost Klijenta i svih Drugih sudionika traženog Plasmana, kao i kvalitetu, utrživost, raspoloživost i vrijednost ponuđenih Instrumenata osiguranja te sve ostale relevantne podatke sukladno poslovnoj politici Banke i pozitivnim propisima Republike Hrvatske temeljem kojih Banka donosi odluku .

Banka zadržava pravo temeljem svoje diskrecijske odluke odbiti bilo koji Zahtjev Klijenta bez obrazloženja.

Ako Banka donese odluku o odobrenju Plasmana, Banka i Klijent zaključuju ugovor za pojedini Plasman.

Radi ostvarenja prava na korištenje Plasmana, Klijent mora imati otvoren Poslovni račun u banci, osim u slučajevima kada Banka dozvoli drugačije.

Prije sklapanja ugovora, Banka će Klijentu pružiti sve potrebne informacije o uvjetima Plasmana, a na njegov zahtjev dati i nacrt ugovora bez naknade.

Dokumentacija

Prilikom obrade Zahtjeva i ugovaranja Plasmana, Klijent je dužan predati važeću dokumentaciju u obliku i sadržaju te svim drugim detaljima sukladno traženju Banke. Klijent je obvezan dostaviti Banci i sve podatke potrebne radi vjerodostojne identifikacije svih Povezanih osoba Klijenta, te bez odgađanja priopćiti Banci svaku promjenu u vezi s Povezanim osobama.

Klijent odgovara Banci za točnost, vjerodostojnost, potpunost i istinitost dokumenata koje su joj dostavljene u originalu ili preslici ili putem telefaksa, elektroničke pošte, elektromagnetskih ili drugih medija, uključujući i podatke koji se ne odnose na Klijenta, te je odgovoran u slučaju nastale štete koju bi Banka mogla pretrpjeti zbog korištenja predmetne dokumentacije pri donošenju odluka. Banka neće biti odgovorna za štetu koja bi Klijentu ili trećim osobama mogla nastati u slučaju da Banka postupa u dobroj vjeri pouzdajući se u točnost, vjerodostojnost, potpunost i istinitost takvih isprava. Banka zadržava pravo procjene valjanosti predmetne dokumentacije.

Sva dokumentacija i podaci, koji se dostavljaju Banci mora biti na hrvatskom jeziku. Ukoliko je dokumentacija dostavljena na stranom jeziku mora biti u ovjerenom prijevodu na hrvatski jezik. Ukoliko Klijent ne postupi sukladno navedenom Banka može po svojem vlastitom izboru ili pozvati Klijenta da istu dostavi u ovjerenom prijevodu na hrvatski jezik ili istu dati na prijevod o trošku Klijenta ili ne izvršiti svoju obvezu prema Klijentu.

Banka neće prihvatiti dokumentaciju i ovjeru iz zemlje koja se nalazi na popisu zemalja navedenih kao off-shore zone ili nekooperativne jurisdikcije koji izrađuje odnosno ažurira Ured za sprječavanje pranja novca.

Instrumenti osiguranja

U skladu s ugovorom o Plasmanu, Klijent je dužan dostaviti odgovarajuće Instrumente osiguranja. Banka je ovlaštena samostalno ocjenjivati kvalitetu Instrumentata osiguranja.

Ukoliko tijekom korištenja Plasmana budu propisima ili odlukom Banke (zbog iskorištenosti, gubitka pravne valjanosti instrumenta osiguranja, smanjenja vrijednosti instrumenta osiguranja ili pogoršanja Kreditne sposobnosti) uvedeni novi Instrumenti osiguranja, Klijent se obvezuje bez odgode na zahtjev Banke predati i takve Instrumente osiguranja. Klijent se obvezuje, na prvi poziv Banke, iskoristene Instrumente osiguranja zamijeniti novima ili povećati broj danih

instrumentata osiguranja, te pristaje da Banka ima pravo bez posebne suglasnosti Klijenta odnosno Drugih sudionika pravnog posla prenijeti Instrumente osiguranja na druge osobe.

Klijent je dužan Banci omogućiti praćenje i procjenu kvalitete Instrumentata osiguranja za cijelo vrijeme trajanja poslovnog odnosa, što uključuje izrade novih procjena odnosno reviziju postojećih na trošak Klijenta. Klijent se obvezuje za vrijeme trajanja ugovora o Plasmanu, o svom trošku, a na zahtjev Banke dostavljati reviziju procjene vrijednosti Instrumentata osiguranja u formi i sadržaju prihvatljivim Banci od strane ovlaštenog procjenitelja prihvatljivog Banci. Ukoliko isto ne dostavi, Banka je ovlaštena samostalno o trošku Klijenta izvršiti procjenu postojećih Instrumentata osiguranja.

Banka je ovlaštena izabrati iz kojih će Instrumentata osiguranja i kojim redoslijedom naplaćivati svoju dospjelu tražbinu. Po konačnom podmirivanju svih obveza Banka će na pisani zahtjev Klijenta, odnosno Drugih sudionika pravnog posla, a pod uvjetom da ne postoje dospjele nepodmirene obveze s osnova bilo kojeg pravnog posla s Bankom, vratiti istom njegove instrumente osiguranja ukoliko temeljem prava regresa, po zakonu, ne pređu na treću osobu. Ukoliko je obvezu po Plasmanu podmirivao Drugi sudionik pravnog posla, Banka je ovlaštena Klijentu vratiti Instrumente osiguranja isključivo uz izričitu pisanu suglasnost tog Drugog sudionika pravnog posla.

Klijent snosi sve troškove vezane uz Instrumente osiguranja, njihov prienos na Banku (troškove javnog bilježnika, procjenitelja, osiguranja i sl.), te sve troškove nastale radi ostvarivanja prava Banke (vezana uz aktiviranje Instrumentata osiguranja, prisilne ovrhe, tužbe i sl., troškovi otkaza, javnobilježnički i sudski troškovi i pristojbe, troškovi zastupanja i sl.) kao i sve druge troškove vezane uz naplatu tražbina po pojedinom Plasmanu.

Svi Instrumenti osiguranja Klijenta koji su predani Banci služe za osiguranje svih dospjelih obveza Klijenta prema Banci s osnova bilo kojeg pravnog posla sklopljenog između Klijenta i Banke. To podrazumijeva da je Banka ovlaštena Zadužnicu ili drugi Instrument osiguranja Klijenta predan za pojedini ugovor o Plasmanu iskoristiti za dugovanja Klijenta po bilo kojem osnovu uključujući dugovanja po drugim ugovorima o Plasmanu ili ugovoru o vođenju računa ili obavljanju platnog prometa ili bilo kojem drugom ugovoru zaključenom s Bankom. Klijent prihvaćanjem ovih Općih uvjeta poslovanja izrijeком ovlašćuje Banku da naplatu bilo koje

dospjele tražbine i naknade izvrši sa svih njegovih Računa koji se vode u Banci, odnosno iz svih Instrumenata osiguranja koje je po bilo kojem pravnom poslu s Bankom predao Banci.

Nalog

Klijent je obvezan davati naloge za korištenje Plasmana i drugih usluga Banke u pisanom obliku u formi i sadržaju prihvatljivim Banci uz popratnu dokumentaciju u skladu s pojedinačnim ugovorom o Plasmanu i svim relevantnim općim aktima i odlukama Banke. Nalog mora biti jasan i nedvojbjen. Banka ne odgovara za štetu nastalu zbog kašnjenja u izvršenju naloga ili neizvršenju ukoliko je uzrokovana nejasnoćom naloga ili neusklađenosti s ugovorom o Plasmanu i relevantnim aktima Banke.

Kredit

Rokom i načinom korištenja utvrđuje se period unutar kojeg se sredstva iz odobrenog kredita mogu iskoristiti, te način (iznosi, osnova, uvjeti, račun i sl.) isplate kredita. Kredit se može koristiti samo na način i u ugovorenom roku utvrđenom pojedinim ugovorom o Plasmanu, te se ne može koristiti drugačije bez posebne suglasnosti Banke.

Istekom roka korištenja Klijent gubi pravo korištenja kredita, neovisno je li do tog trenutka iskoristio kredit u cijelosti. Nakon isteka datuma roka korištenja iskorišteni iznos kredita prenosi se u otplatu.

Rokom i načinom otplate utvrđuje se dinamika odnosno datum dospijeca do kojeg je Klijent dužan platiti svoje kreditne obveze prema Banci, te način (rate, anuiteti, tranše, jednokratno, sukcesivno, mjesečno, tromjesečno i sl.) otplate kredita. Banka može Klijentu odobriti i poček za vrijeme kojega glavnica ne dospijeva na naplatu, a na iznos glavnice za vrijeme počeka kamata se obračunava i naplaćuje sukladno sklopljenom ugovoru o kreditu.

Kod namjenskih kredita Klijent je dužan omogućiti Banci kontrolu namjenski odobrenih sredstava.

Valuta kredita

Banka može odobravati kredite u kunama, u kunama uz valutnu klauzulu ili u stranoj valuti.

Kreditni odobreni u kunama isplaćuju se i vraćaju u kunama.

Kreditni odobreni uz valutnu klauzulu isplaćuju se u kunama primjenom ugovorenog tečaja za ugovorenu stranu valutu na dan korištenja kredita, a vraćaju se u kunama prema ugovorenom tečaju za ugovorenu stranu valutu na dan plaćanja obveze.

Valutna klauzula može biti:

jednosmjerna – otplata kredita izvršava se po ugovorenom tečaju, odnosno po važećem dnevnom tečaju onda kad je taj tečaj veći od ugovorenog tečaja. Za kredite puštane u tranšama relevantan je ponderirani tečaj.

dvosmjerna – otplata kredita izvršava se po važećem dnevnom ugovorenom tečaju.

Ugovaranjem kredita uz valutnu klauzulu utvrđuje se da je Klijent upoznat s mogućim promjenama iznosa kreditnih obveza u kunama nastalog o dospijecu uslijed promjene tečaja.

Kreditni u stranoj valuti isplaćuju se i vraćaju u stranoj valuti.

Ukoliko se uvede zajednička valuta Europske unije kao zakonsko sredstvo plaćanja u zemlji, Banka ima ovlasti bez suglasnosti Klijenta izvršiti konverziju svih obveza Klijenta iz kune u zajedničku valutu Europske unije i to u skladu sa službenim tečajem konverzije.

Redovna kamata

Banka obračunava redovnu kamatu po stopi utvrđenoj pojedinačnim ugovorom sklopljenim s Klijentom.

Redovna kamata obračunava se u valuti kredita na iznos iskorištenog kredita i to od prijenosa kredita u otplatu do konačnog dospijeca kredita, osim kod revolving kredita te kod dopuštenog prekoračenja po Transakcijskom računu kod kojih se redovna kamata obračunava od početka korištenja kredita pa do konačnog dospijeca kredita.

Kamatne stope mogu biti ugovorene kao fiksne ili kao promjenjive.

Fiksna kamatna stopa nije podložna promjenama tijekom ugovorom određenog roka.

Promjenjiva kamatna stopa može se tijekom trajanja ugovornog razdoblja jednostrano mijenjati sukladno odlukama ili drugim aktima Banke, koji se zajedno s ovim Općim uvjetima smatraju sastavnim dijelom svakog pojedinog ugovora o Plasmanu koji se sklapa između Klijenta i Banke. Visinu kamatnih stopa te njihovu izmjenu Banka određuje u zavisnosti od tekućih tržišnih prilika, cijene novca i kapitala na inozemnim tržištima, stopi inflacije, promjenama tečaja, kao i drugih makroekonomskih pokazatelja.

Kamate na kredite obračunavaju se dekurzivnom proporcionalnom metodom uz primjenu stvarnog broja dana u obračunskom razdoblju i stvarnog broja dana u godini.

Interkalarna kamata

Korisnik kredita plaća interkalarnu kamatu na iskorišteni iznos kredita od dana prvog korištenja kredita do dana isteka roka korištenja, kada se kredit prenosi u otplatu. Interkalarna kamatna stopa jednaka je redovnoj kamatnoj stopi, a obračunava se i plaća mjesečno i na zadnji dan roka korištenja.

Efektivna kamatna stopa (EKS)

Efektivna kamatna stopa odražava ukupnu cijenu kredita, izračunatu sukladno propisima Hrvatske narodne banke. Na visinu efektivne kamatne stope osim redovne kamatne stope utječe i visina naknada, trajanje otplate kredita, visina namjenskoga depozita itd.

Ostali Plasmani

U slučaju kada je predmet ugovora o Plasmanu izdavanje bankarske garancije ukoliko datum isteka bankarske garancije pada na dan koji nije Radni dan u mjestu podnošenja poziva na plaćanje, datum isteka se pomiče na prvi sljedeći Radni dan.

U slučaju kada je predmet ugovora o Plasmanu izdavanje devizne bankarske garancije, tada se na izdane devizne bankarske garancije primjenjuju Ujednačena pravila MTK za garancije na poziv broj 758., ukoliko izrijeком između Banke i Klijenta u pojedinačnom ugovoru o Plasmanu nije drugačije ugovoreno.

U slučaju kada je predmet ugovora o Plasmanu otvaranje dokumentarnog akreditiva, tada se na otvorene dokumentarne akreditive primjenjuju Jedinstvena pravila i običaji za Dokumentarne Akreditive, ukoliko izrijeком između Banke i Klijenta u pojedinačnom ugovoru o Plasmanu nije drugačije ugovoreno.

Zatezna kamata

Ako Klijent zakasni s ispunjenjem dospjele tražbine, Banka ima pravo obračunati i naplatiti zakonske zatezne kamate i to od dana dospijeća tražbine do dana plaćanja. Osnovicu za obračun čine dospjela glavnica, naknade i troškovi. Zatezna kamata obračunava se dekurzivnom proporcionalnom metodom uz primjenu stvarnog broja dana u obračunskom razdoblju i stvarnog broja dana u godini.

REDOSLIJED ZATVARANJA DOSPJELIH POTRAŽIVANJA

Pri naplati dospelih potraživanja Banka zatvara dospjele obveze prema starosti duga, a ukoliko su dugovanja jednako stara zatvarat će se ona koja su

najmanje osigurana. Ako Klijent pored glavnice duguje i kamate i troškove obveze se zatvaraju prema sljedećem redoslijedu: troškovi (plaćene police osiguranja, troškove ovršnog i parničnog postupka, javnobilježnički, odvjetnički i sl.), naknada, zatezna kamata, redovna kamata, glavnica.

Banka ima pravo promijeniti redoslijed zatvaranja dospelih potraživanja bez prethodne suglasnosti Klijenta, odnosno Drugih sudionika pravnog posla.

NAKNADE

Za troškove Plasmana i pružanja svojih usluga Banka naplaćuje naknade, čiju visinu Banka propisuje svojim posebnim internim aktima.

Ukoliko Klijent želi izvršiti prijevremenu otplatu kredita, djelomično ili u cijelosti, dužan je obavijestiti Banku unaprijed i dobiti njenu suglasnost. Za prijevremeni povrat kredita obračunava se naknada u skladu s važećom Odlukom Banke. U slučaju prijevremene otplate kredita u cijelosti, Klijent je dužan podmiriti preostalu glavnicu uz pripadajuću kamatu i nastale troškove, a sve obračunato do dana prijevremene konačne otplate kredita i u skladu sa zaključnim obračunom Banke.

Ukoliko Banka plati po garanciji ili akreditivu, ovlaštena je naplatiti od Klijenta ukupan isplaćeni iznos uvećan za zateznu kamatu, računajući od dana isplate po garanciji, odnosno akreditivu, do dana konačne naplate od Klijenta, kao i naknadu sukladno Odluci Banke, uvećano za sve eventualne troškove Banke koje je imala prilikom naplate.

Ukoliko Klijent ne poštuje ugovornu obvezu obavljanja platnoga prometa Banka ima pravo svako kalendarsko tromjesečje naplatiti naknadu sukladno važećoj Odluci Banke.

Ukoliko Klijent odustane od Zahtjeva za Plasman nakon što mu je isti već odobren Banka ima pravo naplatiti jednokratnu naknadu sukladno važećoj Odluci Banke, neovisno o tome da li je s Klijentom potpisan ugovor o Plasmanu.

Naknade izražene u stranoj valuti, Banka obračunava i naplaćuje, primjenom srednjeg tečaja iz tečajne liste Banke za odnosnu valutu, važeće na dan obračuna ukoliko nije drugačije ugovoreno.

OBVEZE KLIJENTA

Klijent i Drugi sudionici pravnog posla su obvezni pisanim putem izvijestiti Banku o svim važnijim promjenama u roku od 8 (osam) dana od nastanka, a osobito u slučaju:

- ▶ promjene naziva, sjedišta, adrese, vlasničke strukture, ovlasti za zastupanje (osobe ovlaštene za zastupanje i opseg njihovih ovlasti, posebno na temelju punomoći)
- ▶ podnošenju prijedloga ili pokretanju postupka likvidacije, predstečaja i stečaja
- ▶ uspostavi ili prestanku odnosa Povezanih osoba

Klijent i Drugi sudionici pravnog posla odgovaraju Banci za štetu, koja može nastati zbog nedostavljanja ili nepravovremenog dostavljanja podataka o bitnim promjenama. Klijent je obvezan za vrijeme korištenja Plasmana redovno kao i na svaki poziv Banke dostavljati svoja revidirana godišnja financijska izvješća (bilancu, račun dobiti i gubitka, tromjesečna statistička izvješća, bilješke, revizorsko izvješće ukoliko se izrađuje), kao i ostale podatke bitne za procjenu poslovanja Klijenta.

Klijent je obvezan obavljati platni promet preko Transakcijskog računa u Banci sukladno preuzetoj obvezi iz ugovora o Plasmanu. Banka prati ispunjenje obveze obavljanja platnog prometa za svako kalendarsko tromjesečje.

Potpisom svakog pojedinačnog ugovora o Plasmanu Klijent, a po potrebi i Drugi sudionik pravnog posla, izjavljuje i jamči:

- ▶ da ugovaranjem Plasmana neće povrijediti zakon ili drugi propis, odluku suda ili državnog tijela, svoje osnivačke dokumente i interne akte ili obveze po drugim ugovorima
- ▶ da ima sukladno zakonu i drugim propisima potrebna ovlaštenja i suglasnosti za sklapanje i izvršenje ugovorenih i drugih obveza u vezi s Plasmanom
- ▶ da nisu protiv njega, njegovih ovlaštenih osoba uključujući i članove nadzornog odbora ili povezanih društava pokrenuti niti prijeti mogućnost pokretanja sudskih, upravnih, arbitražnih ili drugih postupaka, koji bi mogli ugroziti sposobnost Klijenta da uredno izvršava obveze po Plasmanu
- ▶ da ne postoje okolnosti koje bi mogle utjecati na njegovu sposobnost da pravovremeno i u cijelosti ispunji obveze u vezi s Plasmanom
- ▶ da do podmirenja svih obveza po Plasmanu neće otuđivati niti opterećivati svoju imovinu na kojoj se nalazi teret Banke bez njene prethodne pisane suglasnosti
- ▶ da do podmirenja svih obveza po Plasmanu neće, bez prethodne pisane suglasnosti Banke, provoditi statusne promjene (pripajanje, spajanje ili podjela) niti poduzimati bilo koju drugu radnju koja može rezultirati prestankom njegova postojanja kao samostalnog Poslovnog

subjekta, njegova ustrojstvena oblika ili promjenom predmeta njegova poslovanja,

Klijent odgovara Banci za štetu nastalu zbog nepridržavanja navedenih izjava i jamstava.

OTKAZ UGOVORA O PLASMANU

Banka može uskratiti korištenje Plasmana i jednostrano otkazati ugovor o Plasmanu kada, nakon odobrenja Plasmana, sazna ili dođe do takvih okolnosti (npr. blokade računa, prešućivanje ili lažiranje bitnih informacija, promjena propisa i sl.) zbog kojih prema slobodnoj procjeni Banke Plasman ne bi uopće odobrila pod uvjetima koji su ugovoreni s Klijentom. Banka ne snosi odgovornost za takvo postupanje.

U slučaju da Klijent krši bilo koju odredbu ugovora o Plasmanu, Banka ima pravo i prije dospjeća obveza iz pojedinačnog ugovora o Plasmanu jednostrano, bez otkaznog roka, otkazati isti i učiniti dospelim sva svoja potraživanja te odmah zahtijevati naplatu dospelog dugovanja zajedno s kamatama i troškovima, a posebno u slijedećim slučajevima:

- ▶ ako Klijent ne ispunji bilo koju dospjelu preuzetu obvezu prema Banci
- ▶ ako Klijent kasni s plaćanjem bilo koje dospjele obveze temeljem bilo kojeg Plasmana duže od 60 dana,
- ▶ ako je Plasman korišten protivno ugovorenoj namjeni,
- ▶ ako Klijent postane insolventan iako to nije utvrđeno sudskom odlukom,
- ▶ ako su nastupili uvjeti iz članka 363. i 364. Zakona o obveznim odnosima,
- ▶ u slučaju prestanka pravne osobe
- ▶ u slučaju nedostavljanja dokumentacije i/ili podataka traženih od strane Banke u svrhu ažuriranja podataka i u svrhu ispunjavanja obveza Banke temeljem regulative o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, FATCA i CRS regulative te druge važeće regulative

Smatrat će se da je Klijent postao insolventan ako kasni s podmirenjem dospjele obveze po ugovoru o Plasmanu duže od 60 dana, odnosno ukoliko Banka sazna za okolnosti koje bi prema njezinoj ocjeni mogle dovesti u pitanje podmirenje obveza Klijenta po ovom odnosno bilo kojem drugom Plasmanu ili pravnom poslu zaključenom s Bankom.

Banka će otkazati ugovor o Plasmanu pisanom izjavom o otkazu upućenom preporučenim pismom Klijentu uz istovremenu obavijest svim Drugim sudionicima pravnog posla, na adrese naznačene u pojedinačnom ugovoru o Plasmanu odnosno na

adresu o kojoj je pisanim putem obaviještena Banka. U slučaju otkaza ugovora o Plasmanu Klijent se obvezuje bez odgađanja, na prvi poziv Banke, odnosno u danom roku, uplatiti Banci ukupan iznos dospjelog potraživanja uvećanog za sve kamate, naknade i troškove.

DEPOZITNO POSLOVANJE

Deponent je dužan prije zaključenja ugovora o oročenom depozitu Banci, temeljem obrazaca Banke dati sve potrebne podatke vezane uz identifikaciju Deponenta odnosno važeće propise o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Temeljem ugovora o oročenom depozitu Banka se obvezuje primiti, a Deponent uplatiti novčani iznos na račun u Banci.

Banka se obvezuje, na zahtjev Deponenta staviti na raspolaganje uplaćeni iznos Depozita sukladno ugovorenim uvjetima, a pod uvjetom da istovremeno ne postoje dospjele, a nepodmirene obveze prema Banci iz bilo kojeg poslovnog odnosa Deponenta s Bankom, odnosno da predmetni depozit ne služi kao osiguranje Plasmata u Banci.

Depozit može biti u kunama, kunama uz valutnu klauzulu ili u devizama. Devizna sredstva mogu biti položena na račun u Banci u svim konvertibilnim valutama koje su objavljene na važećoj tečajnoj listi Hrvatske narodne banke. Ukoliko se uvede zajednička valuta Europske unije kao zakonskog sredstva plaćanja u zemlji, Banka ima ovlasti izvršiti konverziju kunskih sredstava Deponenta u zajedničku valutu Europske unije i to u skladu sa službenim tečajem konverzije.

U Ugovoru o oročenom depozitu naveden je rok oročenja. Rok oročenja je vremenski period na koji se oročava Depozit. Početak roka oročenja počinje od dana uplate na depozitni račun u Banci. Istek roka oročenja ističe zadnjeg dana ugovorenog roka oročenja. Istekom roka oročavanja Deponent je ovlašten raspolagati položenim iznosom u svakom trenutku, u okviru dnevnog i tjednog radnog vremena Banke, osim ako Ugovorom nije izriječno uređen i koji daljnji uvjet za nastanak prava Deponenta na raspolaganje položenim iznosom.

Kamatne stope na depozite mogu biti ugovorene kao fiksne stope ili kao promjenjive.

Fiksna kamatna stopa nije podložna promjenama tijekom ugovorom određenog roka.

Promjenjiva kamatna stopa može se tijekom trajanja ugovornog razdoblja jednostrano mijenjati sukladno odlukama ili drugim aktima Banke, koji se zajedno s ovim Općim uvjetima smatraju sastavnim dijelom svakog pojedinog Ugovora o oročenom

depozitu koji se sklapa između Deponenta i Banke.

Kamata na oročene Depozite do godinu dana se obračunava primjenom konformnog obračuna za odgovarajući broj dana, a isplaćuju se istekom roka oročenja, osim ako izriječno nije drugačije ugovoreno. Osnovicu za obračun čini iznos Depozita i obračunata nedospjela kamata.

Kamata na oročene Depozite preko godinu dana se obračunava primjenom proporcionalnog obračuna za odgovarajući broj dana, a isplaćuje se ili pripisuje glavnici depozita godišnje i po isteku roka oročenja, osim ako izriječno nije drugačije ugovoreno. Kod ugovora o namjenski oročenom depozitu u svrhu osiguranja Plasmata u Banci kamata se obračunava primjenom konformne metode obračuna u visini kamatne stope po viđenju, osim ukoliko nije ugovoreno drugačije.

Efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi.

Kod ugovora o oročenom depozitu uz automatsko obnavljanje isti se automatski produžuju uz uvjete koji su objavljeni i vrijede za istu visinu depozita i ročnost na dan obnavljanja, ukoliko Deponent ne otkáže daljnje oročavanje najkasnije 3 (slovima: tri) radna dana prije isteka roka oročenja.

Ugovor o oročenom depozitu može se raskinuti prije isteka roka oročenja samo uz suglasnost Banke, osim ako je drugačije ugovoreno. U tom slučaju na Depozit će biti obračunata kamata za razdoblje od dana uplate Depozita, odnosno od zadnjeg prolongata do dana raskida, primjenom kamatne stope određene za ispunjenu ročnost prema važećim kamatnim stopama Banke za poslovne subjekte.

Prihvatanjem ovih Općih uvjeta Deponent je suglasan i dopušta da se novčana sredstva koja su po bilo kojoj osnovi deponirana u Banci smatraju financijskim osiguranjem u korist Banke po bilo kojem poslovnom odnosu Deponenta s Bankom u smislu Zakona o financijskom osiguranju.

PRIJEBOJ POTRAŽIVANJA

Banka može izvršiti prijeboj svih dospjelih potraživanja koje ima prema Klijentu iz bilo kojeg poslovnog odnosa i to sa sredstvima Klijenta koja su na bilo kojem računu u Banci neovisno o valuti, te u tu svrhu poduzeti sve potrebne radnje. U slučaju naplate dospjelih potraživanja iz oročenog Depozita, Banka je ovlaštena isti razročiti i prije isteka oročenja, a do dana razročavanja će obračunati kamatu utvrđenu ugovorom o oročenom depozitu, dok će eventualno preostala sredstva prenijeti na račun Deponenta.

BANKARSKA TAJNA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Bankarska tajna su svi podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga Klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim Klijentom kao i svi drugi podaci koji se smatraju bankarskom tajnom temeljem pozitivnih propisa.

Banka kao Voditelj obrade osobnih podataka posluje u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 europskog parlamenta i vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (dalje u tekstu: GDPR). Banka štiti osobne podatke sukladno GDPR-u. Sve propisane informacije o zaštiti osobnih podataka sadržane su u „Informaciji o zaštiti osobnih podataka“ koja predstavlja sastavni dio ovih Općih uvjeta i koja je dostupna klijentima na web stranici Banke i u poslovnim prostorima Banke.

Banka, prilikom zasnivanja i tijekom cijelog trajanja poslovnog odnosa, prikuplja i obrađuje osobne podatke iz dokumentacije Klijenta u skladu s propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka u svrhu obavljanja ugovornih i drugih zakonskih obveza Banke, kao i treće strane ako je provedba ugovornog odnosa neposredno vezana uz poslovnu suradnju između Banke, Klijenta i treće strane, odnosno za potrebe upravljanja rizicima unutar grupe kreditnih institucija i pravnih osoba odgovarajućeg oblika organiziranja, koje mogu osnovati kreditne institucije i druge pravne osobe s ciljem razmjene informacija o kreditnoj sposobnosti za potrebe zaštite od kreditnog rizika, kao i u svrhu provedbe propisa kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i financiranja terorizma. Banka osobne podatke ne prikuplja u opsegu većem nego što je nužno da bi se postigla utvrđena svrha.

Prikupljanje podataka vrši se putem propisanih obrazaca Banke, tijekom razgovora s klijentom, korištenjem on-line usluga Banke, putem e-mail poruka i poštom dostavljenih dokumenata, putem sustava snimanja telefonskih razgovora i video nadzora, prilikom zaključenja ugovora te prilikom obavljanja drugih poslova za koje je Banka ovlaštena. Osim prikupljenih podataka Banka obrađuje i podatke koji su joj dostupni temeljem korištenja bančinih proizvoda i usluga (iznos, vrsta transakcija, stanje na računu i slično).

Prihvatom ovih Općih uvjeta i potpisom Ugovora Klijent, kao i svi Drugi sudionici pojedinog pravnog posla prihvaćaju ove Opće uvjete i potvrđuju da su upoznati sa svojim pravima, načinima obrade osobnih podataka i zaštite istih sukladno GDPR-u te da se svi podaci i dokumentacija koja je dostavljena

Banci prilikom ugovaranja kao i podaci koje Banka sazna u tijeku poslovnog odnosa s Klijentom te osobni podaci koje Banka prikuplja temeljem zakona i propisa, mogu dalje obrađivati, pohranjivati i koristiti u svrhu izvršavanja usluga i obavljanja redovnih poslova Banke.

Banka je obvezna čuvati tajnim sve podatke, činjenice i okolnosti do kojih dođe radeći s Klijentom. Sve osobe koje povremeno ili stalno obavljaju poslove u Banci odnosno s kojima Banka ima ugovore o obavljanju određenih poslova (eksternalizacija) obvezne su čuvati bankarsku tajnu i s osobnim podacima postupati sukladno GDPR-u, te ne smiju trećim osobama otkriti, ili učiniti pristupačnim podatke do kojih dođu svojim poslovanjem s Bankom.

Klijent i drugi sudionici pravnog posla potvrđuju da su upoznati i suglasni sa činjenicom da Banka može snimati telefonske razgovore, te da u slučaju eventualnog spora tako snimljeni razgovori mogu poslužiti kao dokazno sredstvo.

Obveza čuvanja bankarske tajne ne postoji ako se Klijent pismeno suglasi, ako se podaci priopćavaju na zahtjev nadležnih sudova, javnih bilježnika, poreznih tijela, nadzornih tijela za potrebe supervizije ili nadzora iz područja njihove nadležnosti, te u drugim slučajevima predviđenim Zakonom o kreditnim institucijama i pozitivnim propisima. Banka je obvezna čuvati tajnim sve podatke, činjenice i okolnosti do kojih dođe radeći s Klijentom.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhu provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakona Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje o njima Ministarstva financija.

Banka će prikupljati i obrađivati osobne podatke i u svrhu provedbe Common Reporting Standarda (CRS), odnosno standarda obvezne automatske razmjene informacija u području oporezivanja.

POSTUPAK PODNOŠENJA PRIGOVORA

Ukoliko Klijent smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko njegovo pravo dužan je odmah, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana (osim ako zakonom nije drugačije određeno) od navedenog događaja ili situacije, dostaviti Banci pisani prigovor na njenu poslovnu adresu ili na mail adresu prigovori@paba.hr ili ga predati u poslovnicu Banke s naznakom da se radi o prigovoru.

Klijent mora u prigovoru navesti detaljan opis događaja, te priložiti sve dokaze na koje se poziva.

U slučaju podnošenja prigovora iz kojeg nije moguće utvrditi njegovu osnovanost Banka će pozvati Klijenta da u tom smislu dopuni svoj prigovor te ukoliko Klijent to ne učini u roku od 8 (osam) dana od poziva, Banka će smatrati da je Klijent odustao od prigovora. Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice uzrokovane Klijentovim nepoštivanjem rokova.

Banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Klijenta pisanim putem u primjerenom roku.

Klijent može uputiti pritužbu protiv Banke Hrvatskoj narodnoj banci ako smatra da je Banka postupila protivno odredbama zakona.

NAKNADA ŠTETE

Kod ispunjenja svojih obveza Banka odgovara isključivo za izravnu i stvarno nastalu štetu koju je pretrpio Klijent zbog grube nepažnje ili namjere Banke. Doprinese li i Klijent svojom krivnjom nastanku štete, primijenit će se načelo podijeljene krivnje, te će se u skladu s time odrediti u kojem će obujmu Banka snositi štetu.

Banka ne odgovara za štetu koja nastupi djelovanjem više sile, smetnji i prekida u telekomunikacijskoj mreži ili drugih događaja (npr. štrajk, poteškoće u prometu, izmijenjene okolnosti) na koje ona nema utjecaja. Isto vrijedi i kada Banka iz važnih razloga u određene dane ili na određeno vrijeme obustavi ili ograniči pojedinu svoju poslovnu aktivnost.

DOSTAVA PISMENA

Sva pismena za koje je ugovoreno da se dostavljaju Klijentu i Drugim sudionicima pravnog posla pisanim putem smatrat će se dostavljenim ukoliko su upućene na posljednju evidentiranu adresu te osobe u Banci, odnosno na adresu elektroničke pošte ili broj telefaksa koji je prezentiran Banci za daljnju komunikaciju.

Klijent i Drugi sudionici pravnog posla izjavljuju da

se adresa elektroničke pošte kao i broj telefaksa koji je prezentiran Banci za daljnju komunikaciju može smatrati njihovom vlastitom te preuzimaju rizik i odgovornost za sve posljedice koje mogu proizaći iz neovlaštenog korištenja adrese elektroničke pošte, odnosno telefaksa.

Ukoliko Klijent ili Drugi sudionik pravnog posla promjene adresu odnosno sjedište, dužni su o tome pisanim putem izvijestiti Banku u roku od 3 (tri) dana od izvršene promjene. Ukoliko ne obavijeste Banku o promjeni adrese, a dostavu na adresu Klijenta, odnosno Drugog sudionika pravnog posla ne bi bilo moguće izvršiti iz bilo kojeg razloga, dostava će se smatrati uredno izvršena predajom preporučene pošiljke na poštu.

ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što nije izričito navedeno u ovim Općim uvjetima poslovanja primjenjuju se drugi relevantni opći akti odnosno pojedinačne odluke Banke.

Banka pridržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta. Sve izmjene i dopune ovih Općih uvjeta stupaju na snagu i primjenjuju se najranije 15 (petnaest) dana od dana objave na Internet stranici Banke i stavljanja na raspolaganje Klijentima u poslovnica Banke.

Opći uvjeti poslovanja te sve izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja smatraju se prihvaćenima od strane Klijenta ukoliko Klijent u roku od 15 (petnaest) dana od dana objave ne dostavi pisani prigovor. Ukoliko Klijent u navedenom roku dostavi pisani prigovor, Banka je ovlaštena prema vlastitom izboru:

- ▶ otkazati ugovorni odnos s Klijentom,
- ▶ ili nanovo regulirati svoj poslovni odnos .

Svi ugovori sklapaju se na hrvatskom jeziku, te se komunikacija u vrijeme trajanja ugovornog odnos odvija na istom.

U slučaju kolizije pojedinačnih ugovora, ovih Općih uvjeta i drugih Akata Banke, primarno se primjenjuju odredbe pojedinačnih ugovora, zatim Akti Banke, te naposljetku ovi Opći uvjeti, osim ako izrijeком nije nešto drugo ugovoreno.

U slučaju nesklada odredbi ovih Općih uvjeta s važećim zakonskim i podzakonskim aktima, primjenjivat će se kogentne odredbe zakonskih odnosno podzakonskih akata sve do izmjene i dopune ovih Općih uvjeta.

Moguće sporove proizašle iz odredbi ovih Općih uvjeta Klijent i Banka rješavat će sporazumno, a u slučaju da to ne bi bilo moguće ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda prema sjedištu

Banke. Ista mjesna nadležnost je i za Klijenta nerezidenta, a mjerodavno je hrvatsko pravo.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti:

- ▶ Opći uvjeti poslovanja Partner banke d.d. Zagreb s Poslovnim subjektima od 25.04.2014. godine.

Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 08.06.2018. godine a u dijelu prava ispitanika temeljem GDPR regulative od 25.05.2018. godine.

PARTNER BANKA d.d. ZAGREB