

Obavijest o izmjenama i dopunama Općih uvjeta transakcijskog i depozitnog poslovanja fizičkih osoba, u primjeni od 05.10.2025.

Poštovani

Ovim putem Vas želimo obavijestiti o izmjenama i dopunama Općih uvjeta transakcijskog i depozitnog poslovanja fizičkih osoba (dalje u tekstu: Opći uvjeti) i promjenama u poslovanju Partner banke d.d., a koje će se primjenjivati od 5. listopada 2025. godine. Navedene izmjene uvjetovane su obvezom usklađenja s Uredbom (EU) 2024/886 (dalje u tekstu: Uredba) te obuhvaćaju izmjene u provođenju instant kreditnih transfera, upravljanju limitima za instant kreditne transfere te uvođenje nove usluge provjere primatelja plaćanja.

Partner banka je u svoje poslovanje uvela instant kreditne transfere prije nekoliko godina i svojim klijentima nudi uslugu primanja i slanja instant kreditnih transfera, nacionalno i prekogranično, na on-line kanalima i u poslovnica Banke. Vjerujemo da ste već koristili uslugu instant plaćanja te u nastavku donosimo pregled promjena, pojašnjenja i pregled izmjena Općih uvjeta.

1. Instant kreditni transferi

Pružatelji platnih usluga su sudionici platnih shema u cilju provođenja kreditnih transfera. Definicije smo dopunili s pojmovima SCT shema i SCT Inst shema kako bismo precizno definirali pojmove kreditnih transfera i instant kreditnih transfera u odnosu pružatelje platnih usluga platitelja i primatelja.

U skladu sa zahtjevima Uredbe, dodali smo odredbe o obvezi izvršenja instant kreditnog transfera u roku od 10 sekundi i obavještanju Platitelja o statusu instant kreditnog transfera.

Banka će informirati Platitelja o završetku izvršenja instant kreditnog transfera i statusu provedenog naloga putem obavijesti na on-line kanalima, odnosno na potvrdi o Nalogu za plaćanje ako je platni nalog iniciran u poslovnici Banke.

Dodali smo definiciju instant kreditnog transfera te u postojećim definicijama za Kreditni transfer nacionalni instant, Kreditni transfer u inozemstvo prekogranični instant i Kreditni transfer u inozemstvo međunarodni instant brisali maksimalni iznos instant kreditnog transfera. Maksimalni iznos instant kreditnog transfera, kao i maksimalni iznos ostalih kreditnih transfera definirani su limitima Banke.

Banka će omogućiti instant opciju za izvršenje niza platnih transakcija koje su dio Trajnog naloga. Način izvršenja platnih transakcija koje su dio Trajnog naloga klijent određuje prilikom ugovaranja Trajnog naloga. Dopunili smo odredbe za ugovaranje Trajnog naloga s opcijom instant izvršavanja i uslugom provjere primatelja (više u točki 3.).

Interni kreditni transfer provodi se kao instant kreditni transfer (odmah, 24 sata dnevno svakog kalendarskog dana) te smo dopunili definiciju instant kreditnog transfera uključujući i uslugu provjere primatelja (više u točki 3.).

Nove definicije u Općim uvjetima:

SCT shema - SEPA shema za kreditne transfere koja obuhvaća jedinstveni skup pravila, praksa, standarda i provedbenih smjernica za izvršavanje kreditnih transfera u eurima

SCT Inst shema - SEPA shema za instant kreditne transfere koja obuhvaća jedinstveni skup pravila, praksa, standarda i provedbenih smjernica za izvršavanje Instant kreditnih transfera u eurima

Instant kreditni transfer - kreditni transfer koji se izvršava odmah, 24 sata dnevno svakog kalendarskog dana

Nove i izmijenjene odredbe u Općim uvjetima:

Kreditni transfer interni

Kreditni transfer interni je platna usluga kojom se račun za plaćanje primatelja plaćanja kod Banke odobrava za platnu transakciju terećenja računa za plaćanje Klijenta od strane Banke, na osnovi naloga

za plaćanje koji zadaje Klijent. Kreditni transfer interni odnosno unutarbankovna transakcija provodi se odmah, 24 sata dnevno svakog kalendarskog dana te se na istu primjenjuje usluga provjere primatelja plaćanja.

Kreditni transfer nacionalni – instant

Kreditni transfer nacionalni - instant je platna usluga kojom se račun za plaćanje primatelja plaćanja kod pružatelja platnih usluga koji se nalazi u Republici Hrvatskoj i koji je sudionik EuroNKSInst platnog sustava i/ili SCT Inst sheme odobrava za platnu transakciju terećenja računa za plaćanje Klijenta od strane Banke, na osnovi naloga za plaćanje koji zadaje Klijent.

Kreditni transfer nacionalni – instant izvršava se u gotovo realnom vremenu, svaki kalendarski dan.

Kreditni transfer u inozemstvo prekogranični – instant

Kreditni transfer u inozemstvo prekogranični - instant je platna usluga kojom se račun za plaćanje primatelja plaćanja kod pružatelja platnih usluga koji se nalazi u drugoj državi članici i koji je sudionik SCT Inst sheme odobrava za platnu transakciju terećenja računa za plaćanje Klijenta od strane Banke, na osnovi naloga za plaćanje koji zadaje Klijent.

Kreditni transfer prekogranični – instant izvršava se u gotovo realnom vremenu, svaki kalendarski dan.

Kreditni transfer u inozemstvo međunarodni - instant

Kreditni transfer u inozemstvo međunarodni - instant je platna usluga kojom se račun za plaćanje primatelja plaćanja kod pružatelja platnih usluga koji se nalazi u trećoj državi i koji je sudionik SCT Inst sheme odobrava za platnu transakciju terećenja računa za plaćanje Klijenta od strane Banke, na osnovi naloga za plaćanje koji zadaje Klijent.

Kreditni transfer međunarodni – instant izvršava se u gotovo realnom vremenu, svaki kalendarski dan.

Zaprimanje i izvršavanje naloga za plaćanje

Banka informira Platitelja o završetku izvršenja instant kreditnog transfera odnosno o stavljanju na raspolaganje sredstava na računu za plaćanje primatelja ili ako ne zaprimi potvrdu o završetku instant kreditnog transfera u roku od 10 sekundi:

- ▶ putem on-line bankarstva P@RTNERnet i/ili partner.mobile, za Naloga za plaćanje inicirane putem P@RTNERnet i partner.mobile

- ▶ na potvrdi o Nalogu za plaćanje ako je Nalog za plaćanje iniciran u poslovnici Banke

Ako nije zaprimila potvrdu o završetku izvršenja instant kreditnog transfera u roku od 10 sekundi, Banka vraća Platiteljev račun za plaćanje u stanje u kojem bi bio da transakcija nije izvršena. Banka može teretiti račun Platitelja u iznosu naloga ako za isti instant kreditni transfer naknadno zaprimi potvrdu o provođenju instant kreditnog transfera i odobrenju računa primatelja za iznos iz naloga.

Trajni nalog

Trajni nalog zadaje Platitelj Banci davanjem pisane suglasnost Banci za buduće izvršenje niza Platnih transakcija:

- ▶ na unaprijed utvrđene datume i iznose

- ▶ uslijed priljeva po Transakcijskom računu za prijenos dnevnog stanja Transakcijskog računa na drugi transakcijski račun

Prilikom ugovaranja Trajnog naloga Banka provodi uslugu provjere primatelja te Klijent određuje način izvršavanja Platnih transakcija (redovno ili instant izvršavanje).

2. Limiti za instant kreditne transfere

Odredbe u upravljanju limitima smo dopunili i premjestili u poglavlje Platni promet. U skladu s Uredbom, Klijent može upravljati limitom za instant kreditne transfere putem mobilnog i/ili internet bankarstva Banke, odnosno u poslovnici Banke, a sve u okvirima definiranih limita Banke.

Nove i izmijenjene odredbe u Općim uvjetima:

Upravljanje limitima

Klijent može upravljati limitima po računu te ih može mijenjati u okvirima definiranih limita Banke.

Banka dodatno omogućuje Klijentu određivanje i izmjenu limita kojim se utvrđuje maksimalni iznos koji se može poslati instant kreditnim transferom u okvirima definiranih limita Banke. Limit za instant kreditne transfere moguće je mijenjati putem bankarstva P@RTNERnet i/ili partner.mobile ili u poslovnici Banke.

Limiti se primjenjuju na platne naloge u domicilnoj i stranoj valuti, a iznos plaćanja u stranoj valuti se preračunava prema srednjem tečaju HNB-a.

3. Usluga provjere primatelja plaćanja

U skladu sa zahtjevima Uredbe, Banka uvodi novu **uslugu provjere primatelja plaćanja**. Ova usluga omogućuje Platitelju da prilikom iniciranja kreditnog transfera provede provjeru podudaranja računa primatelja (IBAN-a) i imena primatelja plaćanja.

- ▶ usluga je besplatna
- ▶ provodi se kod iniciranja kreditnih transfera na svim kanalima u ponudi Banke
- ▶ provodi se za:
 - ▷ kreditne transfere u eurima unutar SEPA područja
 - ▷ kreditne transfere u svim valutama, u kojima je račun primatelja u IBAN konstrukciji i kada je banka primatelja sudionik VOP sheme
- ▶ provodi se kod iniciranja kreditnog transfera i prije autorizacije
- ▶ rezultat provjere primatelja plaćanja može biti:
 - ▷ podudaranje IBAN-a primatelja i Imena primatelja plaćanja
 - ▷ djelomično podudaranje IBAN-a primatelja i Imena primatelja plaćanja
 - ▷ nepodudaranje IBAN-a primatelja i Imena primatelja plaćanja
- ▶ ako je rezultat provjere djelomično podudaranje, Banka će pružiti informaciju o imenu primatelja, odnosno vlasniku IBAN-a iz Naloga za plaćanje, a koju je zaprimila od pružatelja platnih usluga Primatelja plaćanja. Ako se podaci razlikuju, nastavak plaćanja može rezultirati nepravilno izvršenom platnom transakcijom te je potrebno napraviti dodatnu provjeru prije plaćanja. Ukoliko dobiveni rezultat provjere nije posljedica dijakritičkih znakova ili crtica plaćanje nije sigurno prije dodatne provjere. Banka nije odgovorna za izvršenje Naloga za plaćanje neplaniranom primatelju plaćanja i eventualnu štetu koja mu zbog toga nastane te Platitelj u tom slučaju nema pravo na povrat sredstava od Banke, a naročito u slučaju da je plaćanje izvršeno neplaniranoj osobi ali istog imena i prezimena.
- ▶ ako je rezultat provjere nepodudaranje, Banka će informirati Platitelja o nepodudarnosti podataka i o tome da bi autorizacija Naloga za plaćanje mogla dovesti do prijenosa novčanih sredstava na račun za plaćanje neplaniranom primatelju plaćanja. Ako Platitelj autorizira, odnosno da suglasnost za izvršenje Naloga za plaćanje za koji je primio informaciju o nepodudaranju IBAN-a primatelja i Imena primatelja, Banka nije odgovorna za izvršenje Naloga za plaćanje neplaniranom primatelju plaćanja i eventualnu štetu koja mu zbog toga nastane te Platitelj u tom slučaju nema pravo na povrat sredstava od Banke.
- ▶ oznake rezultata provjere primatelja plaćanja na on-line kanalima:



podudaranje IBAN-a primatelja i Imena primatelja plaćanja



djelomično podudaranje IBAN-a primatelja i Imena primatelja plaćanja



nepodudaranje IBAN-a primatelja i Imena primatelja plaćanja



istek vremena za provođenje provjere primatelja plaćanja



nedostupnost usluge provjere primatelja plaćanja

- ▶ kod izmjene IBAN-a i/ili naziv primatelja, provodi se nova provjera i prikazuje rezultat nove provjere
- ▶ ako je primatelj plaćanja poslovni subjekt i ako je u dodatnim podacima primatelja naveden LEI primatelja, provodi se i provjera podudaranja IBAN-a primatelja i LEI-a primatelja
- ▶ ako je primatelj plaćanja poslovni subjekt evidentiran u Jedinstvenom registru računa, automatski se prikazuje naziv primatelja iz Jedinstvenog registra računa koji se prenosi u Nalog za plaćanje - nema informaciju o provođenju provjere primatelja plaćanja
- ▶ za platne transakcije temeljem Trajnog naloga, usluga provjere primatelja provodi se kod ugovaranja Trajnog naloga

Nove definicije u Općim uvjetima:

Ime primatelja plaćanja - ime i prezime u slučaju fizičke osobe te tvrtka ili pravni naziv u slučaju pravne osobe

VOP shema - shema provjere primatelja plaćanja, standardizirani skup pravila, tehničkih specifikacija i komunikacijskih protokola koji omogućuje provjeru podudarnosti između Imena primatelja plaćanja i LEI te njegovog broja računa (IBAN-a) prije izvršenja kreditnog transfera

LEI - identifikacijska oznaka pravne osobe koja nedvosmisleno identificira pravnu osobu

Jedinstveni registar računa - registar računa koji vodi Financijska agencija sukladno važećem Pravilniku o jedinstvenom registru računa

Nove i izmijenjene odredbe u Općim uvjetima:

Provjera primatelja plaćanja

Banka pruža uslugu provjere primatelja plaćanja Platitelju koji inicira Nalog za plaćanje koji je kreditni transfer a koja obuhvaća provjeru podudaranja IBAN-a primatelja i Imena primatelja plaćanja za Naloga za plaćanje koji su kreditni transferi i inicirani na svim kanalima iniciranja koje nudi Banka.

Banka pruža uslugu provjere primatelja plaćanja kod iniciranja Naloga za plaćanje naloga koji je:

- ▶ kreditni transfer u eurima unutar SEPA područja
- ▶ kreditni transfer u svim valutama, u kojima je račun primatelja u IBAN konstrukciji i kada je banka primatelja sudionik VOP sheme

Banka Platitelju pruža informacije o rezultatu provjere primatelja plaćanja nakon iniciranja i prije suglasnosti za izvršenje Naloga za plaćanje, odnosno autorizacije Naloga za plaćanje.

Rezultat provjere primatelja plaćanja može biti podudaranje, djelomično podudaranje i nepodudaranje IBAN-a primatelja i Imena primatelja plaćanja. Banka će za vizualno označavanje naloga na on-line kanalima uz naziv primatelja koristiti zelenu ikonu s potvrdom kvačicom za podudaranje, žutu ikonu s uskličnikom za djelomično podudaranje te crvenu ikonu sa „x“ za nepodudaranje dok će za istek vremena provjere koristiti ikonu sata a za VOP nedostupnu provjeru bijeli precrtani krug.

Ako se IBAN primatelja i Ime primatelja koje je dostavio Platitelj djelomično podudaraju, Banka će Platitelju pružiti informaciju o Imenu primatelja, odnosno vlasniku IBAN-a iz Naloga za plaćanje, a koju je zaprimila od pružatelja platnih usluga Primatelja plaćanja. Ako se podaci razlikuju, nastavak plaćanja može rezultirati nepravilno izvršenom platnom transakcijom te je potrebno napraviti dodatnu provjeru prije plaćanja. Ukoliko dobiveni rezultat provjere nije posljedica dijakritičkih znakova ili crtica plaćanje nije sigurno prije dodatne provjere. Banka nije odgovorna za izvršenje Naloga za plaćanje neplaniranom primatelju plaćanja i eventualnu štetu koja mu zbog toga nastane te Platitelj u tom slučaju nema pravo

na povrat sredstava od Banke, a naročito u slučaju da je plaćanje izvršeno neplaniranoj osobi ali istog imena i prezimena.

Ako se IBAN primatelja i Ime primatelja koje je dostavio Platelj ne podudaraju, Banka će informirati Platelja o nepodudarnosti podataka i o tome da bi autorizacija, odnosno suglasnost za izvršenje Naloga za plaćanje mogla dovesti do prijenosa novčanih sredstava na račun za plaćanje neplaniranom primatelju plaćanja. Ako Platelj autorizira, odnosno da suglasnost za izvršenje Naloga za plaćanje za koji je primio informaciju o nepodudaranju IBAN-a primatelja i Imena primatelja, Banka nije odgovorna za izvršenje Naloga za plaćanje neplaniranom primatelju plaćanja i eventualnu štetu koja mu zbog toga nastane te Platelj u tom slučaju nema pravo na povrat sredstava od Banke.

Prije davanja suglasnosti za izvršenje, odnosno provođenja autorizacije Naloga za plaćanje, Platelj može izmijeniti IBAN i/ili naziv primatelja te će Banka u tom slučaju ponovno provesti provjeru primatelja plaćanja i pružiti Platelju informacije o rezultatu ponovljene provjere.

Ako je Platelj u Nalogu za plaćanje u kojem je primatelj plaćanja poslovni subjekt, u dodatnim podacima primatelja naveo LEI primatelja, Banka provodi i provjeru podudaranja IBAN-a primatelja i LEI-a primatelja.

Za nacionalne kreditne transfere u kojima je primatelj plaćanja poslovni subjekt evidentiran u Jedinstvenom registru računa Banka će Platelju prikazati i automatski prenijeti u Nalog za plaćanje naziv primatelja iz Jedinstvenog registra računa te Platelj neće dobiti informaciju o provođenju provjere primatelja plaćanja, odnosno o podudaranju, djelomičnom podudaranju ili nepodudaranju IBAN-a primatelja i Imena primatelja plaćanja, odnosno IBAN-a primatelja i LEI-a primatelja.

Za platne transakcije temeljem Trajnog naloga, usluga provjere primatelja provodi se kod ugovaranja Trajnog naloga.

Banka ne provodi uslugu provjere primatelja plaćanja za Naloge za plaćanje dostavljene putem PISP-a.

Trajni nalog

Trajni nalog zadaje Platelj Banci davanjem pisane suglasnost Banci za buduće izvršenje niza Platnih transakcija:

- ▶ na unaprijed utvrđene datume i iznose
- ▶ uslijed priljeva po Transakcijskom računu za prijenos dnevnog stanja Transakcijskog računa na drugi transakcijski račun

Prilikom ugovaranja Trajnog naloga Banka provodi uslugu provjere primatelja te Klijent određuje način izvršavanja Platnih transakcija (redovno ili instant izvršavanje).

Ostale odredbe iz odlomka Trajni nalog su ostale nepromijenjene.

Novi Opći uvjeti transakcijskog i depozitnog poslovanja fizičkih osoba dostupni su u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke www.paba.hr, a mi Vam uvijek ostajemo na raspolaganju za dodatne informacije.

PARTNER BANKA d.d. ZAGREB