

Korisnička uputa P@RTNERnet za fizičke osobe

UVOD

Korisnička uputa P@RTNERnet za fizičke osobe (dalje u tekstu: Uputa) opisuje funkcionalnosti Internet bankarstva Partner banke d.d. Zagreb. Cilj je olakšati korisnicima korištenje i upotrebu P@RTNERnet-a.

Minimalni tehnički uvjeti

Korisnik je dužan osigurati minimalne tehničke uvjete za korištenje P@RTNERnet-a:

- pristup Internetu
- web preglednik Mozilla Firefox ili Google Chrome

PRISTUP I PRIJAVA

Pristup aplikaciji

Aplikaciji možete pristupiti na Internet stranici Banke www.paba.hr odabirom na P@RTNERnet osobno bankarstvo.



Prijava u aplikaciju

Na aplikaciju korisnik se prijavljuje putem tokena.



 Serijski broj - upisuje se broj bez razmaka s poleđine tokena APPLI1 – nakon uključenja tokena i upisa PIN-a korisnika, u token se upisuje broj 1. Dobiveni broj na tokenu se upisuje u polje APPLI1 na stranici

DESNI MENI

U gornjem desnom kutu nalazi se ikona za desni meni koji sadrži pregled svih funkcionalnosti i mogućnost pristupa iz desnog menija.

Enferra stranica		Stania rafuma	Prometi	Obavienti (1)	
Moji računi	Računi - ov	laštenja	Moja	štednja	
Ukupno stanje		Ukupno stanje		Ukupno stanje	
34.549,48 kn		5.276,81 kn		0,00 kn	
Ukupno respolečivo 24.549.49 km		Ukupro raspoloživa 5.276.91 km		Kamata 0.00 km	
-					
	<u></u>				
	-				

IBS na desnom izborniku nudi sljedeće opcije:

- Računi
 - Pregled računa
 - Prometi
 - Izvodi
- Plaćanja
 - Novi nalog
 - Potpis naloga
 - Pregled naloga
 - Nalozi u obradi
 - Izvršeni nalozi
 - Neizvršeni nalozi
- Predlošci
- Mjenjačnica
- Kupoprodaja deviza
- Potpis kupoprodaja
- Pregled kupoprodaja
- Tečajna lista
- Obavijesti
 - Obavijesti
 - Korisnička uputa

POČETNA STRANICA



Na **Početnoj stranici** moguće je provjeriti ukupno stanje svih računa, promete po računima te obavijesti.

Klikom na opciju **Računi** na vrhu stranice prikazuje se popis svih računa korisnika, te računa po kojima isti ima ovlaštenja.

Pregled akcija koje se mogu izvršiti po računima

Uz svaki račun dostupne su ikone samo za dozvoljene akcije.

- Novi nalog otvara prozor za unos novog naloga za taj račun
- Potpis naloga otvara prozor za pregled svih nepotpisanih naloga za taj račun
- Pregled naloga otvara prozor za pregled svih naloga za taj račun
- Pregled prometa otvara prozor za pregled prometa za taj račun
- Info za svaki račun korisnik može dohvatiti pregled detalja o tom računu

Prometi

Odabirom **Prometi** iz glavnog izbornika otvara se prozor za pregled prometa. Ovdje je moguće pregledavati promete po svim računima i valutama.

Iz padajućeg izbornika odabire se račun za koji se dohvaća pregled prometa.

Prometi se mogu filtrirati po:

- Razdoblju
- Iznosu
- Smjeru prometa (Uplata/Isplata)
- Opisu
- Valuti prometa
- Nazivu primatelja/platitelja
- Računu primatelja/platitelja
- Kanalu prometa
 - Interni
 - ▶ NKS
 - HSVP
 - EuroNKS

- ▶ Target2
- ▶ SWIFT

Pritom je potrebno paziti da unos u ta polja točno odgovara onim vrijednostima koje su u prometu kako bi filtriranje ispravno radilo.

PARTNER BANKA	RAČUNI PLA				inne naveneč		
HR00240800	2000000000 -		Stanje računa	Prometi	lavedi		
Poslovni rač	un KN - HRXX2408002X0000000	x	Stanje računa 123.456,78		Filter		
Datam	Primatelj/Platitelj	Opis		Uplata	Isplata	Stanje	
07.12.2017. 07.12.2017. 13144273	PARTNER BANKA d.d. Zagreb PARTNER BANKA d.d. Zagreb HE002408002000000000	OPIS PLAČANJA			1.000,00	12.345,67	
07.12.2017. 07.12.2017. 13144273	PARTNER BANKA d.d. Zagveb PARTNER BANKA d.d. Zagveb HR002/028002/0000000000	OPIS PLAČANJA			1.000,00	12.345,67	
07.12.2017. 07.12.2017. 13144273	PARTNER BANKA d.d. Zagreb PARTNER BANKA d.d. Zagreb HID02405002000000000	OPIS PLAČANJA			1.000,00	12.345,67	
07.12.2017. 07.12.2017. 13144273	PARTNER BANKA d.d. Zagyeb PARTNER BANKA d.d. Zagyeb HE002408002000000000	OPIS PLAČANJA			1.000,00	12.345,67	

IZVODI

Odabirom Izvodi iz glavnog izbornika otvara se prozor za ispis izvoda računa.

Izvodi se dohvaćaju za zadani mjesec, godinu, valutu i račun, a mogu se ispisati u PDF, Word i XLS formatu.

PARTNER B	WARA	RAČU							Konunia: MO MAČ	
	HR5124	0800232111111	11 - ¥		Stanje ražuna	Prometi		lavedi		
	Tekući ra	ačun KN - HR	1512408002321111	1111				Fiter		
	Racdobije	30 dana		Detum od-do 08.11.20	06.12.2017	Valuta	HRK			
								Dohvati izvode		
	Broj	Valuta	Datam isroda	Broj račana	Akcije					
	11	HRK	30.11.2017	HR51240800232111111						

PLAĆANJA

Novi nalog

Nalog za plaćanje putem Internet bankarstva sadržajno je identičan HUB obrascu koji se koristi prilikom plaćanja na šalteru banaka ili pošti.

Obterratur		Necrosing	Paryle naloge	Projectaloge	-Padolo- +	
Platitelj			Primatelj			
KAN / Robust	HE02408052000000	30X	IBAN / Radun		0	
Rein	nan net		Nativ	INGN .		
Advanta	V2NČNINA.1		Adveca	ADRISA		
Ged	TATAGE-NE		Grant	240408	HERITSEA +	
Requisiton	TT BLUE HIR		SWPIEC	PA20-82888		
	-					
			lines			
Severi predicter			Operations			
			Cenum values	06.12.2017	Mare	
			these .	101011100	rops	
Dodatne opci	je					
 Stvarni platželj 						
* Sherry primated						
* Trockovna opro						
- Kangera						

Primatelj

IBAN/Račun - u okvir se unosi IBAN primatelja. Provjerava se ispravnost IBAN-a ako je unijet IBAN, a ako je unesen račun u NON-IBAN formatu, isti ne podliježe kontroli. Ako se radi o računu u drugoj banci u zemlji, tada se naziv primatelja čita iz jedinstvenog registra računa Republike Hrvatske. Ako se plaća na račune građana otvorene u drugim bankama obvezno se unesi naziv primatelja jer se njihovi računi ne nalaze u jedinstvenom registru računa Republike Hrvatske.

- Naziv nakon unosa ili odabira broja računa primatelja primatelj se automatski upisuje ako je poznat u sustavu, ako nije potrebno ga je ručno unijeti. Primatelja se može mijenjati po potrebi te za točnost podataka odgovara platitelj
- Model i poziv na broj odobrenja modeli i poziv na broj odobrenja moraju biti navedeni u skladu s pravilima kreiranja poziva na broj.
- Iznos upisati sa zarezom kao decimalnim razdjelnikom
- Opis plaćanja opis plaćanje je obvezno polje
- Datum valute datum na koji se želi izvršiti nalog za plaćanje. Ako nalog nije moguće izvršiti s današnjim danom, sustav će prilikom spremanja naloga automatski predložiti prvi sljedeći mogući datum. Datum valute nikad ne može biti u prošlosti. Nalog možete unijeti s datumom valute unaprijed ovisno o tome kad želite da Vam Banka provede nalog. Takav nalog predstavlja nalog u najavi.

Platitelj

- IBAN/Račun ne upisuje se, već se odabire s liste računa s kojih je korisnik ovlašten vršiti plaćanje
- Platitelj popunjava se automatski nakon odabira broja računa platitelja. Račun platitelja se može mijenjati po potrebi te za točnost podataka odgovara platitelj

Spremanje naloga

Kliknite na Spremi.

U slučaju greške kod zadavanja naloga za plaćanje, aplikacija traži promjenu podataka na nalogu. U slučaju takvih grešaka, ispred obrasca naloga za plaćanje pojavit će se lista grešaka na samom nalogu

Greška

Uz navedeni račun nisu dopuštetni modeli HR99 i HR00 (20171208100801466)

Nakon ispravke grešaka, može se ponovo pokušati sa spremanjem naloga za plaćanje. Uz listu grešaka

moguća je pojava i liste upozorenja. Lista upozorenja sadrži dodatne obavijesti uz nalog za plaćanje kojima se traži dodatna provjera podataka i potvrda ispravnosti. Ovako spremljeni nalog za plaćanje još uvijek nije u postupku plaćanja i moguće ga je promijeniti ili obrisati. Tek potpisom naloga za plaćanje započinje proces plaćanja.

Opcije kod unosa naloga

Volution of the second	Engeneiningen fregler einige seine sollten so	
P atote)	Primately	
An fact a department of	And there	
Serie Britani	Res	
inca wardance	#***	
and promotion	lan.	
Store Care	to records concerned	
their service box is too	Number of the	
	Las 200 Fill 2	
an menior	Valuation (LA, Va	
	Darman Wilder Pres	
	Send Section Aud	
Docatine opcije		
 Most parts 		
1 ANY DAMA		
Contraction of the		
- Hereiter		
- week		

Nakon spremanja naloga za plaćanje, isti se još jednom pojavljuje na prozoru, no ovaj put nije moguća bilo kakva promjena podataka na nalogu. Ispod naloga prikazane su dodatne opcije koje se mogu odabrati.

- Spremi sprema trenutno uneseni nalog
- Spremi i novi sprema trenutno uneseni nalog i automatski prikazuje unosnu formu za novi nalog
- Izmjeni promjena podataka na upravo unesenom nalogu za plaćanje
- Obriši brisanje spremljenog naloga
- Potpiši potpis upravo unesenog naloga
- Novi iz postojećeg otvara prozor za unos novog naloga koji sadrži već ispunjena sva polja kao što je imao i prethodno uneseni nalog, te je moguće izmijeniti prema potrebi
- Ispiši ispis spremljenog naloga

Spremanje predloška

Prilikom unosa naloga, odabirom opcije Spremi predložak i unosom naziva predloška omogućuje se spremanje naloga kao predloška. Klikom na Spremi nalog će biti spremljen kao predložak.

Predložak sadrži sve podatke koje sadrži i nalog koji je upravo unesen. Za korištenje predloška potrebno je na vrhu prozora za unos naloga odabrati predložak iz padajućeg izbornika. Aplikacija će tada automatski ispuniti nalog vrijednostima iz predloška.

Potpis naloga

Nakon uspješnog unosa naloga, pod opcijom Potpis naloga prikazuju se svi nepotpisani nalozi za predmetni račun.



Lista nepotpisanih naloga sortirana je prema datumu izvršenja. Za svaki nepotpisani nalog moguće je:

- Uredi nalog otvara prozor s nalogom i dozvoljava promjene
- Obriši omogućava brisanje naloga
- Detalji otvara novi prozor s detaljima naloga

Na vrhu prozora prikazan je padajući izbornik sa listom svih računa korisnika, te odabirom računa moguće je filtrirati prikaz nepotpisanih naloga.

Za potpisivanje naloga potrebno je označiti sve naloge koje želimo potpisati (staviti kvačicu s lijeve strane) te kliknuti na Potpiši.

Otvara se prozor u koji je potrebno unijeti odgovor koji se generira putem odabirom broja 2 i unosa APPLI2 . Nakon ispravno unesenog odgovora, nalog je potpisan.

Potpis nalog	<u>za</u>
APPLI2 Odgovor	41307176
Potpiši	Odustani

Pregled naloga

Odabirom Pregled naloga iz izbornika Plaćanja prikazuju se stranica sa popisom svih zadanih naloga i njihovih statusa. Odabirom na opciju Filter moguće je definirati kriterije prikaza naloga.

PORTOR BANKA	RADINI.						
	HIGHER			Neuroday	Paylondage	Progled rulege	
						fau:	
	beun	Prinatelj	Opti piscinge		lanes.	Alla	
	 96.75.2012, 06.71.2012, 10020784 	MARIA MARIÓ NONČININA Z, 10000 ZAGREB HROCZ-GROCZOWERREND	49429-7 47457-200383		4.985,00 HRK		
	05.12.2017. 517750	PRAVNA OSOBA D-2-0. VONČAVINA I, 10000 INGASE HROD-GEODODODODINO	LANA TEST		1,00 miles (_51 miles		

Moguće je filtrirati po sljedećim poljima:

- Račun
- Razdoblje
 - Broj dana unatrag za koji se dohvaćaju nalozi ili
 - interval od datuma do datuma za koji se dohvaćaju nalozi
- Status naloga
 - Svi nalozi
 - Neizvršeni nalozi
 - Nalozi u obradi potpisani, ali neizvršeni nalozi
 - Izvršeni nalozi
 - Povučen potpisani nalozi koji se nisu uspješno izvršili
- Način zadavanja naloga
 - Internet svi nalozi zadani kroz unosnu formu
- Iznos raspon iznosa od-do
- Opisa plaćanja
- Računu primatelja

Nakon definiranja podataka prema kojima se žele filtrirati nalozi, klikom na Pregled prikazuju se nalozi. Okvir za definiranje filtra i dalje ostaje vidljiv kako bi se olakšalo ponovno pretraživanje.

Uz svaki dohvaćeni nalog prikazane su ikone preko kojih se pokreću akcije koje je moguće poduzimati s pojedinim nalogom. Npr., izvršeni nalozi mogu se samo pregledavati, dok se nepotpisani nalozi mogu brisati ili mijenjati.

Izmjena naloga izvodi se u istom prozoru kao i unos naloga. Nakon unosa svih potrebnih izmjena korisnik može izmijenjeni nalog spremiti ili odustati od izmjena.

Predlošci

Odabirom Predlošci iz izbornika Plaćanja prikazuju se svi predlošci.

Za svaki predložak prikazuje se naziv predloška, broj računa primatelja, iznos, ako je unesen te akcije:

Novi nalog - otvara novi prozor s novim nalogom iz predloška

- Uredi otvara se novi prozor sa podacima iz predloška te omogućuje promjenu istih
- Obriši omogućava brisanje predloška

MJENJAČNICA

Kupoprodaja deviza

Odabirom Kupoprodaja deviza iz izbornika Mjenjačnica otvara se prozor za upis nove kupoprodaje strane valute.

PARTAR	RAČUNI PLAČANJA MJENJAČNICA S		Riperi, MC MC Karlandi, MC MC
		Rupperidge device Project ratigs Polyscratege	
	Prodajem	Kupujem	
	S-selure VR002400020000000- Seluci seluri IN	Na value IND020000200000001 - Takud value ID1 v	
	Bros HRC u	teres HRC u	
	Respondence X,00 HMK	Respiration 2.04 MW	
	Deser 08.11.2017		
	value		

S lijeve strane odabire se račun s kojeg se vrši prodaja valute, dok se u poljima niže odabire iznos i valuta koji se prodaje.

S desne strane odabire se račun, valuta i iznos koji se kupuje.

Popunjavanjem polja na strani Prodajem automatski će se ispuniti iznos na strani Kupujem i obrnuto.

Potpis kupoprodajnog naloga

Odabirom Potpis kupoprodaja iz izbornika Mjenjačnica otvara se prozor za potpis naloga za kupoprodaju.



U listi su prikazani svi nepotpisani nalozi za kupoprodaju. Nepotpisane naloge moguće je obrisati klikom na ikonu Obriši s desne strane prozora. Ukoliko je nalog ispravan, korisnik ga označava kvačicom s lijeve strane te odabire Potpiši.

Nalozi kupoprodaje potpisuju se na isti način kao i platni nalozi.

Pregled kupoprodaja

Odabirom Pregled kupoprodaja iz izbornika Mjenjačnica otvara se prozor za pregled naloga za kupoprodaju.

PARTNER BANKA	RADINI PLAGANJA MENJADNICA	Stedaya	nyan sebad karan sebad	=
		Nuccencelar device Prograd netops 1	Pope relige	
	State Deve Statisticities de BA22077, HEQ28020000000000000000000000000000000000	Produci Kapria Tela ala URIFA ZZONIN ZSONIK	•	

Nalozi se mogu dohvaćati:

- Prema broju proteklih dana od unosa naloga
- Za proizvoljan vremenski period

Nalozi se mogu filtrirati prema:

- Računu
- Valuti
- Iznosu
- Statusu naloga
 - ▶ Svi
 - Neizvršen
 - U obradi
 - Izvršen
 - Povučen

Tečajna lista

Odabirom Tečajna lista iz glavnog izbornika otvara se prozor za pregled i ispis aktualne tečajne liste Partner banke. Moguće je dohvatiti tečajnu listu i za drugi datum, tako da se kao Datum tečajne liste unese drugi datum.

OBAVIJESTI

U opciji Obavijesti u glavnom izborniku otvara se prozor sa popisom svih Obavijesti koje je sustav poslao korisnicima.

		MJENJAČNICA		Kipert, Kortonik,	NUMERAL NUMERAL	=
Obavijesti					Obavjesti Féter	
Datam Nema obavijeni za prikaz	Naslov		Status	Akcija		

Odabirom opcijom Filter moguće je filtrirati obavijesti prema razdoblju, datumu i statusu.

OSTALE ODREDBE

Napomene

- Uputa sadrži ilustrativne slike, a brojke koje se nalaze na slikama su proizvoljne
- Koraci opisani u ovoj Uputi se moraju raditi redoslijedom koji je naveden u ovoj Uputi

Završne odredbe

Stupanjem na snagu ove Upute prestaje važiti:

 Korisnička uputa za Internet bankarstvo za stanovništvo od 08.05.2014. godine

Ova Uputa stupa na snagu i primjenjuje se od dana 11.12.2017.

PARTNER BANKA d.d. ZAGREB